

Roaming: Přezkum politiky přiměřeného využívání a výjimky týkající se udržitelnosti

Evropská komise zveřejnila pracovní dokument útvarů Komise, který reviduje pravidla týkající se politik přiměřeného využívání roamingu.

Od 15. června 2017 byly maloobchodní ceny za roaming v Unii zrušeny s výhradou politiky přiměřeného využívání a výjimky týkající se udržitelnosti. Tato roamingová pravidla jsou obecně známá jako „roam-Like-At-Home“ (RLAH).

Z důkazů předložených v dnešní zprávě vyplývá, že pravidla týkající se politiky přiměřeného využívání a odchylka týkající se udržitelnosti fungovaly odpovídajícím způsobem jako záruky, které mají zabránit narušení na domácích trzích, jak je stanoveno v [nařízení \(EU\) 2022/612 o roamingu](https://eur-lex.europa.eu/eli/reg/2022/612) (<https://eur-lex.europa.eu/eli/reg/2022/612>).

Přezkum politiky spravedlivého využívání

Nařízení o roamingu vyžaduje, aby Evropská komise pravidelně přezkoumávala prováděcí akt, kterým se stanoví podrobná pravidla pro i) uplatňování politiky přiměřeného využívání a ii) metodiku posuzování udržitelnosti zrušení maloobchodních příplatků za roaming a pro žádost, kterou má poskytovatel roamingu předložit pro účely tohoto posouzení. Přezkum by měl zohlednit vývoj na trhu s cílem posoudit dopad pravidel na koncové uživatele a operátory a určit, zda je třeba pravidla změnit.

Přezkum za rok 2023 je uveden v pracovním dokumentu útvarů Komise zveřejněném na této stránce. Zjištění vycházejí převážně z údajů shromážděných sdružením BEREC pro srovnávací zprávy [a zprávy](#)

(<https://www.berec.europa.eu/en/document-categories/berec/reports/29th-berec-international-roaming-benchmark-data-and-monitoring-report>) o transparentnosti

(<https://www.berec.europa.eu/en/document-categories/berec/opinions/berec-opinion-on-the-commission-on-implementing-regulation-eu-20162286-on-fair-use-policy-and-the-sustainability-mechanism>),

stanoviska sdružení BEREC k roamingovému trhu, [údajů Eurostatu o modelech cestování](#)

(<https://ec.europa.eu/eurostat/web/tourism/overview>), studií Komise o cenách mobilního a pevného širokopásmového připojení (2019

(<https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/library/mobile-and-fixed-broadband-prices-europe-end-2019>), 2020

(<https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/library/mobile-and-fixed-broadband-prices-europe-2020>), 2021

(<https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/library/mobile-and-fixed-broadband-prices-europe-2021>)) a [bleskového průzkumu Eurobarometr 521 o roamingu](#)

(<https://europa.eu/eurobarometer/surveys/detail/2958>). Jedná se o druhý přezkum předložený Komisí v návaznosti na první přezkum zveřejněný v roce 2019.

Hlavní nálezy

Většina Evropanů si je vědoma pravidel pro roaming

Převážná většina obyvatel Unie využívá mobilní služby při cestování v EU/EHP s roamingem za domácích podmínek. Většina obyvatel Unie si je režimu vědoma, a především velká většina spotřebitelů se domnívá, že z něj mají prospěch. Značná část obyvatel Unie prohlašuje, že nyní používá telefony v zahraničí stejným způsobem jako ve své domovské zemi. Pokud jde o transparentnost, rezidenti Unie rovněž považovali za užitečné uvítací SMS, které obdrží při vstupu do jiné země, což zahrnuje personalizované informace o cenách a roamingové podmínky během pobytu v zahraničí.

Stávající záruky fungují

Přezkum ukazuje, že stávající opatření politiky přiměřeného využívání byla operátory široce prováděna a umožnila jim zajistit pravidelné výhody roamingu za domácích podmínek pro pravidelné cestující a zároveň řešit zneužívání nebo nezvyklé využívání roamingu, ačkoli to s sebou nese určité náklady a složitost. Mechanismus výjimek týkajících se udržitelnosti je i nadále užitečný a účinně funguje. Většina předložených žádostí o výjimku byla udělena poskytovatelům s malým podílem na trhu a jen velmi málo z nich bylo zamítnuto. Existuje jasný klesající trend v počtu operátorů, kteří potřebují výjimky týkající se udržitelnosti, jakož i jasné snížení maloobchodních roamingových hlasových a datových služeb podléhajících příplatkům za udržitelnost.

Reforma roamingu neovlivnila domácí trhy

Celkově nebyl zaznamenán žádný významný dopad na domácí trhy. Struktura sazeb a dostupnost vnitrostátních předplatných mobilních sítí zůstávají nezměněny. Mechanismy politiky přiměřeného využívání poskytují poskytovatelům roamingu funkční záruku proti arbitráži a riziku narušení hospodářské soutěže, zejména s možnými následnými účinky na vodní dno, které by mohly omezit nejkonkurenceschopnější nabídky otevřených balíčků, z nichž mají prospěch koncoví uživatelé na vnitrostátních mobilních trzích.

Další kroky

V souladu s nařízením o roamingu a v souladu se závazkem Komise dodržovat zásady zlepšování právní úpravy provede Komise úplný přezkum pravidel pro roaming, který má být proveden do 30. června 2025. Komise bude rovněž pokračovat v pravidelném přezkumu prováděcích aktů, přičemž posoudí možný vývoj na trhu, jak je stanoveno v článku 7 nařízení o roamingu.

Pozadí

„Politika přiměřeného využívání“ je soubor opatření, která mohou poskytovatelé mobilního roamingu uplatňovat vůči svým zákazníkům, aby zabránili zneužívání nebo nezvyklému využívání roamingových služeb nad rámec pravidelných cest v EU/EHP. „

Odchyłka týkající se udržitelnosti“ je právní mechanismus, na jehož základě může být poskytovatelům mobilního roamingu na jejich žádost udělena výjimka z uplatňování příplatků za roamingové služby poskytované jejich zákazníkům v jiné zemi EU/EHP. Aby jim byla taková výjimka udělena, musí poskytovatelé roamingu prokázat příslušným vnitrostátním regulačním orgánům, že nejsou schopni pokrýt své skutečné a předpokládané náklady na poskytování regulovaných

roamingových služeb, aniž by zvýšili své vnitrostátní ceny. Výjimky týkající se udržitelnosti jsou proto udělovány přísně, aby bylo možné pokrýt náklady na poskytování roamingových služeb zákazníkům a zabránit jakémukoli zvýšení domácích cen. Výjimky týkající se udržitelnosti se udělují na období jednoho roku, které může být pravidelně obnovováno, pokud se nezmění odůvodněné okolnosti.

Toto je strojový překlad vygenerovaný službou eTranslation provozovanou Evropskou komisí. ☐ Jeho účelem je pomoci vám porozumět obsahu této stránky. ☐ [Přečtěte si ☐ prosím podmínky \(https://ec.europa.eu/info/use-machine-translation-europa-exclusion-liability_en\)](https://ec.europa.eu/info/use-machine-translation-europa-exclusion-liability_en). Text v původním jazyce ☐ [je k dispozici na stránce se zdrojovým textem \(https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/library/roaming-review-fair-use-policy-and-sustainability-derogation-1\)](https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/library/roaming-review-fair-use-policy-and-sustainability-derogation-1).

Source URL:

<https://digital-strategy.ec.europa.eu/library/roaming-review-fair-use-policy-and-sustainability-derogation>

© European Union, 2025 - [Shaping Europe's digital future \(https://digital-strategy.ec.europa.eu/cs\)](https://digital-strategy.ec.europa.eu/cs) - PDF generated on 19/04/2025

Reuse of this document is allowed, provided appropriate credit is given and any changes are indicated (Creative Commons Attribution 4.0 International license).

For any use or reproduction of elements that are not owned by the EU, permission may need to be sought directly from the respective right holders.