



Historie roamingu

2017

15. června - Roam Like at Home

Roaming za domácích podmínek se stal skutečností pro Evropany cestující v rámci EU/EHP dne 15. června 2017. Lidé platí domácí ceny za roaming při cestách do jiných zemí EU. To znamená, že při cestování po EU/EHP jsou data, hovory a SMS na jakékoli číslo EU/EHP zahrnuty do vnitrostátních balíčků bez příplatku. [Za prosazování nových pravidel roamingu odpovídají vnitrostátní telekomunikační regulační orgány.](#) (<https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/telecommunications-national-regulatory-authorities>)

Leden - dohoda o nových pravidlech pro velkoobchodní roaming

Evropský parlament a Rada uzavřely na základě návrhu Komise z června 2016 politickou dohodu o nových pravidlech, která mají operátoři uplatňovat na velkoobchodním trhu s roamingem. Dohoda se týká maximální ceny, kterou si operátoři musí navzájem platit za využívání svých sítí, když jejich zákazníci cestují do zahraničí v EU. To byla poslední podmínka pro to, aby se roaming za domácích podmínek stal realitou.

2016

Prosinec - formální přijetí politiky přiměřeného využívání roamingu

Dne 15. prosince 2016 přijala Evropská komise [pravidla pro uplatňování politiky přiměřeného využívání roamingu za vnitrostátní ceny](#) (<http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX%3A32016R2286>) na základě pověření spolunormotvůrce z října 2015.

O těchto pravidlech hlasovali zástupci členských států dne 12. prosince 2016 před jejich formálním přijetím sborem komisařů dne 15. prosince 2016. Podrobnější informace naleznete [v posouzení dopadů a dodatečné analýze.](#) (<https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/library/roaming-implementing-regulation>)

Prováděcí pravidla týkající se [politiky přiměřeného využívání](#) (http://europa.eu/rapid/press-release_MEMO-16-3164_en.htm) zajišťují, že se lze vyhnout negativním dopadům zneužívání roamingu za domácích podmínek, aby se všichni evropští cestující mohli těšit z roamingu za domácích podmínek tím, že budou platit stejnou cenu jako doma za mobilní hovory, textové zprávy nebo data, když cestují po EU.

Červen - Komise navrhuje maximální regulované velkoobchodní ceny za roaming

Velkoobchodní ceny za roaming jsou ceny, které si operátoři vzájemně účtují za využívání své sítě, když jejich příslušní zákazníci cestují do zahraničí. Aby bylo zrušení maloobchodních cen za roaming udržitelné v celé EU, musí být tyto ceny v EU konkurenceschopné, aby operátoři mohli svým zákazníkům nabízet maloobchodní roamingové služby bez jakýchkoli poplatků nad rámec vnitrostátní ceny.

Nařízení o roamingu proto pověřilo Komisi úkolem přezkoumat velkoobchodní trhy s roamingem v EU a do 15. června 2016 předložit příslušné legislativní návrhy.

Dne 15. června 2016 navrhla Komise stanovit maximální regulované velkoobchodní ceny za roaming na 0,04 EUR za telefonní hovor za minutu, 0,01 EUR za textovou zprávu a 0,0085 EUR za jeden megabyte. Spolunormotvůrce tyto maximální poplatky dále snížil, když v lednu 2017 dosáhl politické dohody o návrhu Komise.

Duben - Levnější roaming

Roaming se stal opět levnějším od 30. dubna 2016, během přechodného období před zavedením plného roamingu za domácích podmínek dne 15. června 2017, kdy operátoři mohli účtovat malou dodatečnou částku k domácím cenám až do výše:

- 0,05 EUR za telefonní hovor za minutu (+DPH),
- 0,0114 EUR za přijaté volání za minutu (+DPH),
- 0,02 EUR za odeslanou textovou zprávu (+DPH)

- 0,05 EUR za megabyte dat (+ DPH).

Dokumenty

- [Informativní přehledy](https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/library/end-roaming-charges-travellers-european-union) (<https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/library/end-roaming-charges-travellers-european-union>)
- [Prováděcí nařízení Komise](https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/library/roaming-implementing-regulation) (<https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/library/roaming-implementing-regulation>)
- [Tisková zpráva](http://europa.eu/rapid/press-release_IP-16-4322_en.htm) (http://europa.eu/rapid/press-release_IP-16-4322_en.htm)
- [Otázky a odpovědi týkající se politiky přiměřeného využívání a dalších přípravných opatření](http://europa.eu/rapid/press-release_MEMO-16-3164_en.htm) (http://europa.eu/rapid/press-release_MEMO-16-3164_en.htm)

2015

Říjen - Evropský parlament a Rada formálně schválily zrušení poplatků za roaming při cestování v EU

V návaznosti na návrh Komise z roku 2013 týkající se „propojeného kontinentu“ přijaly Evropský parlament a Rada [nová pravidla týkající se poplatků za roaming a otevřeného internetu](https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/news/new-rules-roaming-charges-and-open-internet). (<https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/news/new-rules-roaming-charges-and-open-internet>) Podle těchto pravidel budou spotřebitelé od 15. června 2017 platit za hovory, textové zprávy a mobilní data bez ohledu na to, kde v EU cestují, stejnou cenu jako doma. Evropský parlament a Rada požádaly, aby byl velkoobchodní trh s roamingem před uplatněním těchto pravidel náležitě reformován a aby Evropská komise definovala politiku přiměřeného využívání roamingu za vnitrostátní ceny.

Dokumenty

- [Nová pravidla týkající se poplatků za roaming a otevřeného internetu](https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/news/new-rules-roaming-charges-and-open-internet) (<https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/news/new-rules-roaming-charges-and-open-internet>)
- [Plenární zasedání Evropského parlamentu rozhodlo o zrušení poplatků za roaming](http://europa.eu/rapid/press-release_IP-15-5927_en.htm) (http://europa.eu/rapid/press-release_IP-15-5927_en.htm)
- [Otázka & Odpovědi](http://europa.eu/rapid/press-release_MEMO-15-5275_en.htm) (http://europa.eu/rapid/press-release_MEMO-15-5275_en.htm)

2014

V návaznosti na návrh Komise z roku 2013 týkající se „propojeného kontinentu“ hlasoval Evropský parlament v dubnu 2014 o zrušení poplatků za roaming.

Dokumenty

- [Konec poplatků za roaming přinese potenciálním telekomunikačním operátorům 300 milionů nových zákazníků](http://europa.eu/rapid/press-release_IP-14-152_en.htm) (http://europa.eu/rapid/press-release_IP-14-152_en.htm)
- [Evropský parlament odhlasoval zrušení poplatků za roaming](http://europa.eu/rapid/press-release_IP-14-373_en.htm) (http://europa.eu/rapid/press-release_IP-14-373_en.htm)
- [Výrazné snížení cenových stropů pro mobilní datový roaming](http://europa.eu/rapid/press-release_IP-14-720_en.htm) (http://europa.eu/rapid/press-release_IP-14-720_en.htm)

2013

Evropská komise přijala legislativní balíček týkající se „propojeného kontinentu: budování jednotného telekomunikačního trhu“ s cílem vybudovat propojený a konkurenceschopný kontinent a umožnit udržitelná digitální pracovní místa a průmyslová odvětví dne 11. září 2013. Cílem tohoto balíčku bylo mimo jiné řešit problémy, jako jsou vysoké prémie za roamingové hovory, které nadměrně dráždí obchodní zákazníky a zákazníky ve volném čase.

Dokumenty

- [Nové nižší cenové stropy pro mobilní roaming](http://europa.eu/rapid/press-release_IP-13-611_en.htm) (http://europa.eu/rapid/press-release_IP-13-611_en.htm)
- [Co EU udělala pro mobilní průmysl a spotřebitele?](http://europa.eu/rapid/press-release_MEMO-13-139_en.htm) (http://europa.eu/rapid/press-release_MEMO-13-139_en.htm)

2012

Cenové stropy pro roamingová volání a SMS byly dále sníženy a byl zaveden cenový strop pro roamingová data. Byla zavedena strukturální opatření na podporu hospodářské soutěže na trhu s roamingem a na další snížení cen roamingu.

Dokumenty

- [Nové cenové stropy pro mobilní datový roaming \(http://europa.eu/rapid/press-release_MEMO-12-316_en.htm\)](http://europa.eu/rapid/press-release_MEMO-12-316_en.htm)
- [Rozloučení s mobilním internetem od 1. července \(http://europa.eu/rapid/press-release_IP-12-709_en.htm\)](http://europa.eu/rapid/press-release_IP-12-709_en.htm)

2011

Od 1. července 2011 se strop velkoobchodních cen za datový roaming (cena, kterou si operátoři účtují navzájem) snížil na 0,50 EUR za megabyte. Spotřebitelé, kteří se rozhodli pro eurotarif regulovaný EU, platili za uskutečněné hovory nejvýše 0,35 EUR za minutu a za přijaté hovory v zahraničí v EU nejvýše 0,11 EUR za minutu.

Dokumenty

- [Průzkum EU o používání mobilních telefonů Evropany při roamingu \(http://europa.eu/rapid/press-release_IP-11-148_en.htm\)](http://europa.eu/rapid/press-release_IP-11-148_en.htm)
- [Nižší ceny roamingu od 1. července \(http://europa.eu/rapid/press-release_IP-11-814_en.htm\)](http://europa.eu/rapid/press-release_IP-11-814_en.htm)
- [Komise navrhuje větší hospodářskou soutěž, větší výběr a nižší ceny pro uživatele mobilních telefonů v zahraničí – časté otázky \(http://europa.eu/rapid/press-release_MEMO-11-485_en.htm\)](http://europa.eu/rapid/press-release_MEMO-11-485_en.htm)
- [Tisková zpráva o návrhu Komise na větší hospodářskou soutěž, větší výběr a nižší ceny pro uživatele mobilních telefonů v zahraničí \(http://europa.eu/rapid/press-release_IP-11-835_en.htm\)](http://europa.eu/rapid/press-release_IP-11-835_en.htm)

2010

Od 1. července 2010 byl limit pro datový roaming pro cestující omezen na 50 EUR (plus DPH). Operátor musel odpojit mobilní připojení k internetu, jakmile bylo dosaženo limitu, pokud zákazník neuvedl, že chce v daném měsíci pokračovat v datovém roamingu. Kromě toho se maximální velkoobchodní ceny za datový roaming snížily z 1 EUR na 0,80 EUR za megabyte. Maximální cena za roamingové volání byla snížena na 0,39 EUR za minutu (plus DPH). Příjem hovoru stojí maximálně 0,15 EUR za minutu (plus DPH). Náklady na uskutečňování a přijímání hovorů v zahraničí v EU byly o 73 % nižší než v roce 2005.

Dokumenty

- [Tisková zpráva o nových stropích a mezním limitu pro datový roaming \(http://europa.eu/rapid/pressReleasesAction.do?reference=IP/10/843&format=HTML&aged=0&language=EN&guiLanguage=en\)](http://europa.eu/rapid/pressReleasesAction.do?reference=IP/10/843&format=HTML&aged=0&language=EN&guiLanguage=en)
- [Soudní dvůr rozhodl o právní platnosti pravidel EU pro roaming \(http://europa.eu/rapid/pressReleasesAction.do?reference=MEMO/10/242&format=HTML&aged=0&language=EN&guiLanguage=fr\)](http://europa.eu/rapid/pressReleasesAction.do?reference=MEMO/10/242&format=HTML&aged=0&language=EN&guiLanguage=fr)
- [Rozsudek Soudního dvora \(http://curia.europa.eu/jurisp/cgi-bin/form.pl?lang=en&newform=newform&jurcdj=jurcdj&docj=docj&docnoj=docnoj&typeord=ALL&numaff=58/08&ddatefs=&mdatefs=&ydatefs=&ddatefe=&mdatefe=&ydatefe=&nomusuel=&domaine=&mots=&resmax=100&Submit=Submit\)](http://curia.europa.eu/jurisp/cgi-bin/form.pl?lang=en&newform=newform&jurcdj=jurcdj&docj=docj&docnoj=docnoj&typeord=ALL&numaff=58/08&ddatefs=&mdatefs=&ydatefs=&ddatefe=&mdatefe=&ydatefe=&nomusuel=&domaine=&mots=&resmax=100&Submit=Submit)
- [Stanovisko generálního advokáta \(http://curia.europa.eu/jurisp/cgi-bin/form.pl?lang=en&newform=newform&jurcdj=jurcdj&docop=docop&docnoj=docnoj&typeord=ALL&numaff=58/08&ddatefs=&mdatefs=&ydatefs=&ddatefe=&mdatefe=&ydatefe=&nomusuel=&domaine=&mots=&resmax=100&Submit=Submit\)](http://curia.europa.eu/jurisp/cgi-bin/form.pl?lang=en&newform=newform&jurcdj=jurcdj&docop=docop&docnoj=docnoj&typeord=ALL&numaff=58/08&ddatefs=&mdatefs=&ydatefs=&ddatefe=&mdatefe=&ydatefe=&nomusuel=&domaine=&mots=&resmax=100&Submit=Submit)

2009

Cenový strop pro roamingová volání byl dále snížen a byl zaveden cenový strop pro roamingové SMS, jakož i opatření, která mají zabránit šokům z vyúčtování. Zastropována byla rovněž cena roamingových dat na velkoobchodní úrovni (poplatek za roaming mezi operátory).

Dokumenty

- [Revidovaná pravidla pro roaming \(http://europa.eu/rapid/pressReleasesAction.do?reference=IP/09/1064&format=HTML&aged=0&language=EN&guiLanguage=en\)](http://europa.eu/rapid/pressReleasesAction.do?reference=IP/09/1064&format=HTML&aged=0&language=EN&guiLanguage=en)
- [Zpráva \(http://europa.eu/rapid/pressReleasesAction.do?reference=MEMO/09/309&format=HTML&aged=0&language=EN&guiLanguage=en\)](http://europa.eu/rapid/pressReleasesAction.do?reference=MEMO/09/309&format=HTML&aged=0&language=EN&guiLanguage=en)
- [Rada ministrů schválila nová pravidla EU pro roaming \(http://europa.eu/rapid/pressReleasesAction.do?reference=IP/09/880&format=HTML&aged=0&language=EN&guiLanguage=en\)](http://europa.eu/rapid/pressReleasesAction.do?reference=IP/09/880&format=HTML&aged=0&language=EN&guiLanguage=en)

[guage=en\)](#)

- [Ceny roamingových textových zpráv, volání a datových služeb se od 1. července propadnou](http://europa.eu/rapid/pressReleasesAction.do?reference=IP/09/620&format=HTML&aged=0&language=EN&guiLanguage=fr) (<http://europa.eu/rapid/pressReleasesAction.do?reference=IP/09/620&format=HTML&aged=0&language=EN&guiLanguage=fr>)
- [Snížení nákladů na textové zprávy a mobilní datové služby v zahraničí](http://europa.eu/rapid/pressReleasesAction.do?reference=IP/08/1386&format=HTML&aged=0&language=EN&guiLanguage=en) (<http://europa.eu/rapid/pressReleasesAction.do?reference=IP/08/1386&format=HTML&aged=0&language=EN&guiLanguage=en>)

2008

Evropská komise navrhla snížit cenu roamingových textových zpráv. Lidé začali dostávat automatickou zprávu, která je informovala o poplatcích za datový roaming odpovídajících zemí, v níž cestují.

Dokumenty

- [Tisková zpráva a zpráva](http://europa.eu/rapid/pressReleasesAction.do?reference=IP/08/1386&format=HTML&aged=0&language=EN&guiLanguage=en) (<http://europa.eu/rapid/pressReleasesAction.do?reference=IP/08/1386&format=HTML&aged=0&language=EN&guiLanguage=en>)
- [Návrh Komise \(EN\)](http://ec.europa.eu/information_society/activities/roaming/docs/regulation/reg_en.pdf) (http://ec.europa.eu/information_society/activities/roaming/docs/regulation/reg_en.pdf)
- [Posouzení dopadů \(EN\)](http://ec.europa.eu/information_society/activities/roaming/docs/regulation/impact_en.pdf) (http://ec.europa.eu/information_society/activities/roaming/docs/regulation/impact_en.pdf)
- [Shrnutí \(EN\)](http://ec.europa.eu/information_society/activities/roaming/docs/regulation/summary_en.pdf) (http://ec.europa.eu/information_society/activities/roaming/docs/regulation/summary_en.pdf)
- [sdělení Komise o nařízení o roamingu \(EN\)](http://ec.europa.eu/information_society/activities/roaming/docs/regulation/comm_en.pdf) (http://ec.europa.eu/information_society/activities/roaming/docs/regulation/comm_en.pdf)
- [Dopis generálním ředitelům](https://ec.europa.eu/information_society/activities/roaming/docs/study_data_roaming.pdf) (https://ec.europa.eu/information_society/activities/roaming/docs/study_data_roaming.pdf)
- [Studie datového roamingu](https://ec.europa.eu/information_society/activities/roaming/docs/study_data_roaming.pdf) (https://ec.europa.eu/information_society/activities/roaming/docs/study_data_roaming.pdf)
- [Dánská studie o poplatcích za datový roaming](http://en.itst.dk/interconnection-and-consumer-protection/filarkiv-international-roaming/Analyse%20af%20priser%20og%20omkostninger%20for%20brug%20af%20mobile%20datatjenester%20i%20udlandet.pdf) (<http://en.itst.dk/interconnection-and-consumer-protection/filarkiv-international-roaming/Analyse%20af%20priser%20og%20omkostninger%20for%20brug%20af%20mobile%20datatjenester%20i%20udlandet.pdf>)
- [Veřejná konzultace](https://ec.europa.eu/information_society/activities/roaming/regulation/archives/public_consult/index_en.htm) (https://ec.europa.eu/information_society/activities/roaming/regulation/archives/public_consult/index_en.htm)
- [První srovnávací zpráva skupiny evropských regulačních orgánů, leden 2008](http://www.europa.eu/rapid/pressReleasesAction.do?reference=IP/08/58&format=HTML&aged=0&language=EN&guiLanguage=en) (<http://www.europa.eu/rapid/pressReleasesAction.do?reference=IP/08/58&format=HTML&aged=0&language=EN&guiLanguage=en>)

2007

První pravidla Evropské unie pro řešení nadměrného zpoplatnění roamingových cen byla přijata v roce 2007 - "Eurotarif" stanovil maximální ceny za uskutečněné a přijaté telefonní hovory v zahraničí. Tyto maximální ceny platí pro všechny spotřebitele, pokud se nerozhodnou pro zvláštní balíčky nabízené provozovateli. Tato pravidla byla od té doby pravidelně přezkoumávána a reformována, přičemž došlo k dalšímu snížení cenových stropů a automatické ochraně před šoky z vyúčtování za datový roaming.

Dokumenty

- [Tisková zpráva o přijetí nařízení o roamingu](http://europa.eu/rapid/pressReleasesAction.do?reference=IP/07/870&format=HTML&aged=0&language=EN&guiLanguage=en) (<http://europa.eu/rapid/pressReleasesAction.do?reference=IP/07/870&format=HTML&aged=0&language=EN&guiLanguage=en>)
- [Veřejná konzultace: první fáze a druhá fáze](https://ec.europa.eu/information_society/activities/roaming/regulation/archives/1st_phase/index_en.htm) (https://ec.europa.eu/information_society/activities/roaming/regulation/archives/1st_phase/index_en.htm)

2006

Evropská komise zahájila konzultaci s cílem shromáždit zpětnou vazbu ohledně obecných zásad roamingu a konkrétní koncepce nařízení o roamingu. Této konzultace se zúčastnily zúčastněné strany včetně operátorů, vnitrostátních regulačních orgánů, členských států, obchodních sdružení a sdružení uživatelů. Na základě obdržených podání Komise navrhla přístup k přiblížení poplatků za roaming domácím cenám.

Dokumenty

- [Posouzení dopadů a shrnutí](https://ec.europa.eu/information_society/activities/roaming/docs/executive/executive_en.pdf) (https://ec.europa.eu/information_society/activities/roaming/docs/executive/executive_en.pdf)
- [Návrh nařízení o roamingu a další související dokumenty](#)

http://ec.europa.eu/information_society/activities/roaming/docs/regulation/regulation_en.pdf

- [Průzkum Eurobarometru](#)

https://ec.europa.eu/information_society/activities/roaming/regulation/archives/eurobarometer/index_en.htm

Toto je strojový překlad vygenerovaný službou eTranslation provozovanou Evropskou komisí. ☐ Jeho účelem je pomoci vám porozumět obsahu této stránky. ☐ [Přečtěte si ☐ prosím podmínky](#) (https://ec.europa.eu/info/use-machine-translation-europa-exclusion-liability_en). Text v původním jazyce ☐ [je k dispozici na stránce se zdrojovým textem](#) (<https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/roaming-history>).

Source URL: <https://digital-strategy.ec.europa.eu/policies/roaming-history>

© European Union, 2025 - [Shaping Europe's digital future](https://digital-strategy.ec.europa.eu/cs) (<https://digital-strategy.ec.europa.eu/cs>) - PDF generated on 01/04/2025

Reuse of this document is allowed, provided appropriate credit is given and any changes are indicated (Creative Commons Attribution 4.0 International license).

For any use or reproduction of elements that are not owned by the EU, permission may need to be sought directly from the respective right holders.