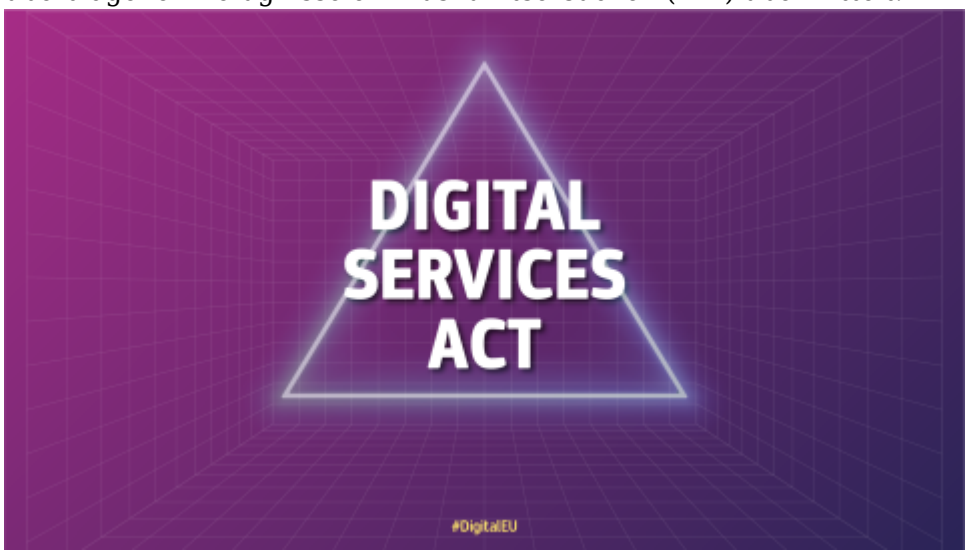
Kommission bittet Shein um Informationen über illegale Produkte und ihr Empfehlungssystem

Die Kommission hat Shein im Rahmen der ihr durch das Gesetz über digitale Dienste (DSA) übertragenen Befugnisse ein Auskunftsersuchen (RFI) übermittelt.



Die Kommission fordert Shein auf, interne Dokumente und detailliertere Informationen über Risiken im Zusammenhang mit dem Vorhandensein illegaler Inhalte und Waren auf seinem Markt, über die Transparenz seiner Empfehlungssysteme und über den Zugang qualifizierter Forscher zu Daten bereitzustellen.

Darüber hinaus fordert die Kommission Shein auf, detaillierte Informationen über die Maßnahmen vorzulegen, die ergriffen wurden, um die Risiken im Zusammenhang mit dem Verbraucherschutz, der öffentlichen Gesundheit und dem Wohlbefinden der Nutzer zu mindern. Die Kommission bittet außerdem um nähere Angaben zum Schutz der personenbezogenen Daten der Nutzer.

Shein muss die erforderlichen Informationen bis zum 27. Februar 2025 vorlegen. Auf der Grundlage der Bewertung der Antworten wird die Kommission die nächsten Schritte festlegen. Dies könnte die förmliche Einleitung eines Verfahrens gemäß Artikel 66 des Gesetzes über digitale Dienste zur Folge haben.

Das Auskunftsersuchen bezieht sich auf die laufende DSA-Untersuchung gegen Shein. Dies gilt unbeschadet der laufenden Untersuchung des Netzes für die Zusammenarbeit im Verbraucherschutz (CPC), (https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/enforcement-consumer-protection/consumer-protection-cooperation-network_en) die von der Kommission in Bezug auf die Einhaltung der Verpflichtungen von Shein im Rahmen des Verbraucherrechts der Union

koordiniert wird und die die Untersuchung der Kommission im Rahmen des Gesetzes über digitale Dienste ergänzt.

Die Kommission hat Shein bereits am 28. Juni 2024 (https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/news/commission-requests-information-online-marketplaces-temu-and-shein-compliance-digital-services-act) ein Auskunftsersuchen über die Maßnahmen übermittelt, die sie ergriffen hat, um den Verpflichtungen des Gesetzes über digitale Dienste im Zusammenhang mit dem sogenannten „Meldungs- und Aktionsmechanismus" zur Meldung illegaler Produkte, „dunklen Mustern" auf ihren Online-Schnittstellen, dem Schutz Minderjähriger, der Transparenz von Empfehlungssystemen, der Rückverfolgbarkeit von Händlern und der Einhaltung der Vorschriften durch Technik nachzukommen.

Die Kommission hat eine Mitteilung über ein umfassendes EU-Instrumentarium für einen sicheren und nachhaltigen elektronischen Handel (https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/library/e-commerce-communication-comprehensive-eu-toolbox-safe-and-sustainable-e-commerce) veröffentlicht, mit dem die Herausforderungen angegangen werden sollen, die sich aus geringwertigen Einfuhren von Nicht-EU-Händlern in jeder Phase des Produktlebenszyklus ergeben, unter anderem durch den Schwerpunkt der Durchsetzungsmaßnahmen des Gesetzes über digitale Dienste auf Praktiken des elektronischen Handels.

Lesen Sie mehr darüber, wie das Gesetz über digitale Dienste die Online-Transparenz verbessert. (https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/dsa-brings-transparency)

Weitere Informationen finden Sie unter:

- Paket zum Gesetz über digitale Dienste (https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/digital-services-act-package)
- DSA: Sehr große Online-Plattformen und Suchmaschinen (https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/dsa-vlops)
- Überwachung der benannten sehr großen Online-Plattformen und Suchmaschinen im Rahmen des Gesetzes über digitale Dienste (https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/list-designated-vlops-and-vloses)
- Der Durchsetzungsrahmen nach dem Gesetz über digitale Dienste (https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/dsa-enforcement)

Dies ist eine maschinelle Übersetzung durch den eTranslation-Dienst der Europäischen Kommission, der Ihnen hilft, diese Seite zu verstehen. Bitte lesen Sie die Nutzungsbedingungen (https://ec.europa.eu/info/use-machine-translation-europa-exclusion-liability_en). Um die Originalfassung zu lesen, gehen Sie zur Quellenseite (https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/news/commission-requests-information-shein-illegal-products-and-its-recommender-system).

Source URL:
https://digital-strategy.ec.europa.eu/news/commission-requests-information-shein-illegal-products-and-its-recommender-system

© European Union, 2025 - Gestaltung der digitalen Zukunft Europas (https://digital-strategy.ec.europa.eu/de) - PDF generated on 18/04/2025

Reuse of this document is allowed, provided appropriate credit is given and any changes are indicated (Creative Commons Attribution 4.0 International license).
For any use or reproduction of elements that are not owned by the EU, permission may need to be sought directly from the respective right holders.