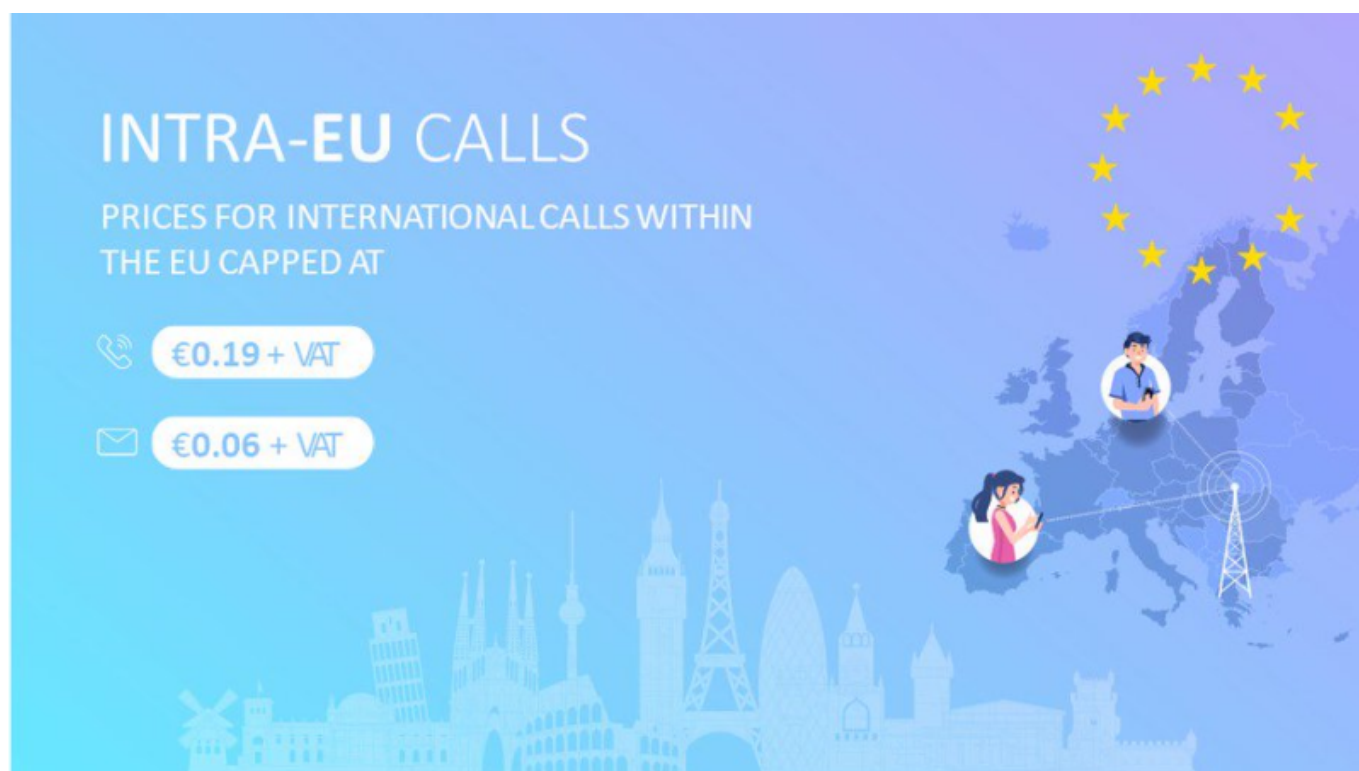


## Ενδοενωσιακές κλήσεις: χαμηλότερες και περιορισμένες χρεώσεις για την κλήση άλλων χωρών της ΕΕ (<https://digital-strategy.ec.europa.eu/el/policies/intra-eu-calls>)

Οι Ευρωπαίοι πληρώνουν χαμηλότερες και περιορισμένες χρεώσεις για κλήσεις εντός της ΕΕ ή καλούν άλλες χώρες της ΕΕ.



© European Commission

Οι τιμές των διεθνών επικοινωνιών εντός της ΕΕ έχουν ανώτατο όριο και οι κλήσεις από μια χώρα της ΕΕ μέσω σταθερού ή κινητού τηλεφώνου σε άλλη χώρα της ΕΕ κοστίζουν μέγιστο ποσό 0,19 EUR ανά λεπτό (+ ΦΠΑ) και 0,06 EUR ανά SMS (+ ΦΠΑ).

### **Ανώτατα όρια επικοινωνίας εντός της ΕΕ**

Τα ανώτατα όρια επικοινωνίας εντός της ΕΕ εφαρμόζονται από τις 15 Μαΐου 2019. Αυτό σημαίνει ότι οποιαδήποτε τιμή λιανικής που χρεώνεται στους καταναλωτές για ρυθμιζόμενες ενδοενωσιακές επικοινωνίες δεν υπερβαίνει τα 0,19 EUR (+ ΦΠΑ) ανά λεπτό για κλήσεις και 0,06 EUR (+ ΦΠΑ) ανά μήνυμα SMS.

Ο κανονισμός που θεσπίζει ανώτατα όρια εντός της ΕΕ διασφαλίζει ότι οι κανόνες αυτοί δεν θα στρεβλώσουν τον ανταγωνισμό, την καινοτομία και τις επενδύσεις. Αυτό σημαίνει ότι οι ΕΡΑ μπορούν, σε εξαιρετικές περιπτώσεις, να χορηγούν παρέκκλιση από τη ρύθμιση των τιμών των ενδοενωσιακών επικοινωνιών. Η παρέκκλιση προορίζεται για εξαιρετικές περιστάσεις, στις οποίες η εφαρμογή των ανώτατων ορίων τιμών θα επηρέαζε σημαντικά την ικανότητα του παρόχου να

διατηρήσει τις υφιστάμενες τιμές του για τις εγχώριες επικοινωνίες.

Το ανώτατο όριο ισχύει για κλήσεις και SMS από ένα κράτος μέλος της ΕΕ σε άλλα κράτη μέλη της ΕΕ συν την Ισλανδία, το Λιχτενστάιν και τη Νορβηγία. Για κλήσεις και μηνύματα SMS καταγωγής Νορβηγίας, Ισλανδίας και Λιχτενστάιν, οι κανόνες εφαρμόζονται από την ημερομηνία ενσωμάτωσής τους στη συμφωνία ΕΟΧ.

## **Ανακοινώσεις εντός της ΕΕ στο παρελθόν**

Οι νέοι κανόνες θα διασφαλίσουν την προστασία των καταναλωτών από τις υπερβολικές τιμές για τις ενδοενωσιακές επικοινωνίες. Στο παρελθόν, οι τιμές των εν λόγω υπηρεσιών για κλήσεις στο εξωτερικό στην ΕΕ, σε ορισμένα κράτη μέλη, υπερέβαιναν κατά πολύ τις τιμές για τις εγχώριες κλήσεις και υπήρχαν σημαντικές διαφορές τιμών μεταξύ των χωρών της ΕΕ.

Πριν από την επιβολή ανώτατου ορίου στις ενδοενωσιακές επικοινωνίες, η μέση τυπική τιμή μιας σταθερής ή κινητής ενδοενωσιακής κλήσης έτεινε να είναι τριπλάσια από τη συνήθη τιμή μιας εγχώριας κλήσης. Ενώ η συνήθης τιμή ενός ενδοενωσιακού SMS ήταν υπερδιπλάσια από την εγχώρια. Σε ορισμένες περιπτώσεις, η τυπική τιμή μιας ενδοενωσιακής κλήσης ήταν έως και δέκα φορές υψηλότερη από την κανονική τιμή για τις εγχώριες κλήσεις.

[Ενδοενωσιακές κλήσεις: Ερωτήσεις και απαντήσεις](#)

<https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/calling-and-texting-other-eu-countries-questions-answers>

Follow the latest progress and learn more about getting involved.

- 

[Ακολουθήστε τις εργασίες της Επιτροπής για τη συνδεσιμότητα @connectivityEU \(https://twitter.com/connectivityEU\)](https://twitter.com/connectivityEU)

## Τελευταία ΝΕΑ

PRESS RELEASE | 24 Νοέμβριος 2023

[Η ΕΕ και ο Καναδάς εγκαινιάζουν ψηφιακή εταιρική σχέση για την ενίσχυση της στρατηγικής συνεργασίας](https://digital-strategy.ec.europa.eu/el/news/eu-and-canada-launch-digital-partnership-strengthen-strategic-cooperation)

[\(https://digital-strategy.ec.europa.eu/el/news/eu-and-canada-launch-digital-partnership-strengthen-strategic-cooperation\)](https://digital-strategy.ec.europa.eu/el/news/eu-and-canada-launch-digital-partnership-strengthen-strategic-cooperation)

Σήμερα, η ΕΕ και ο Καναδάς ενίσχυσαν τη σχέση τους ως στρατηγικών εταίρων που συμμερίζονται τις ίδιες απόψεις στον ψηφιακό τομέα.

PRESS RELEASE | 16 Οκτώβριος 2023

[Πάνω από 240 εκατ. ευρώ για την περαιτέρω στήριξη των υποδομών ψηφιακής συνδεσιμότητας \(https://digital-strategy.ec.europa.eu/el/news/over-eu240-million-further-support-digital-connectivity-infrastructures\)](https://digital-strategy.ec.europa.eu/el/news/over-eu240-million-further-support-digital-connectivity-infrastructures)

Η Επιτροπή έχει προκηρύξει μια τρίτη σειρά προσκλήσεων υποβολής προτάσεων αξίας άνω των 240 εκατ. EUR στο πλαίσιο του ψηφιακού σκέλους του μηχανισμού «Συνδέοντας την Ευρώπη» (ΜΣΕ) για την ενίσχυση της ανάπτυξης υπερταχέων, ασφαλών και βιώσιμων ψηφιακών υποδομών.

PRESS RELEASE | 11 Οκτώβριος 2023

[Η διαβούλευση για τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες αναδεικνύει την ανάγκη για αξιόπιστες και ανθεκτικές υποδομές συνδεσιμότητας \(https://digital-strategy.ec.europa.eu/el/news/consultation-electronic-communications-highlights-need-reliable-and-resilient-connectivity\)](https://digital-strategy.ec.europa.eu/el/news/consultation-electronic-communications-highlights-need-reliable-and-resilient-connectivity)

Η Επιτροπή δημοσίευσε τη σύνοψη των αποτελεσμάτων της διερευνητικής διαβούλευσης για το μέλλον του τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, καθώς και τις μη εμπιστευτικές εκδοχές των απαντήσεων που ελήφθησαν.

PRESS RELEASE | 27 Σεπτέμβριος 2023

[Η πρώτη έκθεση σχετικά με την κατάσταση της ψηφιακής δεκαετίας ζητεί συλλογική δράση για τη διαμόρφωση της ψηφιακής μετάβασης \(https://digital-strategy.ec.europa.eu/el/news/first-report-state-digital-decade-calls-collective-action-shape-digital-transition\)](https://digital-strategy.ec.europa.eu/el/news/first-report-state-digital-decade-calls-collective-action-shape-digital-transition)

Η πρώτη έκθεση για την κατάσταση της ψηφιακής δεκαετίας, η οποία δημοσιεύτηκε νωρίτερα αυτή την εβδομάδα, παρέχει ολοκληρωμένη επισκόπηση της προόδου προς την επίτευξη του ψηφιακού μετασχηματισμού για την ενδυνάμωση μιας πιο ψηφιακά κυρίαρχης, ανθεκτικής και ανταγωνιστικής ΕΕ.

[Περισσότερα για @θέμα](#)

<https://digital-strategy.ec.europa.eu/el/related-content?topic=103>

## **Σχετικό περιεχόμενο**

### **Ευρύτερο πλαίσιο**

[Συνδεσιμότητα \(https://digital-strategy.ec.europa.eu/el/policies/connectivity\)](https://digital-strategy.ec.europa.eu/el/policies/connectivity)

Στόχος της ΕΕ είναι να καταστεί η Ευρώπη η πλέον διασυνδεδεμένη ήπειρος έως το 2030.

### **Βλ. επίσης**

[ΑΝΟΙΚΤΟ Ιντερνετ \(https://digital-strategy.ec.europa.eu/el/policies/open-internet\)](https://digital-strategy.ec.europa.eu/el/policies/open-internet)

Οι κανόνες της ΕΕ κατοχυρώνουν την αρχή της ανοικτής πρόσβασης στο διαδίκτυο: η κίνηση στο Διαδίκτυο αντιμετωπίζεται χωρίς διακρίσεις, φραγμούς, στραγγαλισμό ή ιεράρχηση προτεραιοτήτων.

[ΤΠΕ και τυποποίηση \(https://digital-strategy.ec.europa.eu/el/policies/ict-and-standardisation\)](https://digital-strategy.ec.europa.eu/el/policies/ict-and-standardisation)

Οι προδιαγραφές ΤΠΕ διασφαλίζουν ότι τα προϊόντα μπορούν να συνδεθούν και να διαλειτουργούν μεταξύ τους, ενισχύοντας την καινοτομία και διατηρώντας τις αγορές ΤΠΕ ανοικτές και ανταγωνιστικές.

[Κώδικας Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών της ΕΕ \(https://digital-strategy.ec.europa.eu/el/policies/eu-electronic-communications-code\)](https://digital-strategy.ec.europa.eu/el/policies/eu-electronic-communications-code)

Η πολιτική της ΕΕ για τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες βελτιώνει τον ανταγωνισμό, προωθεί την καινοτομία και ενισχύει τα δικαιώματα των καταναλωτών εντός της ευρωπαϊκής ενιαίας αγοράς.

[Η εργαλειοθήκη συνδεσιμότητας \(https://digital-strategy.ec.europa.eu/el/policies/connectivity-toolbox\)](https://digital-strategy.ec.europa.eu/el/policies/connectivity-toolbox)

Η εργαλειοθήκη συνδεσιμότητας παρέχει καθοδήγηση για την ανάπτυξη δικτύων οπτικών ινών και δικτύων 5G. Τα δίκτυα αυτά θα προσφέρουν σημαντικές οικονομικές ευκαιρίες.

[Ραδιοφάσμα: η βάση των ασύρματων επικοινωνιών \(https://digital-strategy.ec.europa.eu/el/policies/radio-spectrum\)](https://digital-strategy.ec.europa.eu/el/policies/radio-spectrum)

Οι ασύρματες επικοινωνίες, μέσω δημόσιων ή ιδιωτικών δικτύων, χρησιμοποιούν ραδιοφάσμα, δηλαδή ένα φάσμα ραδιοκυμάτων, για τη μεταφορά πληροφοριών. Μια τέτοια επικοινωνία μπορεί να είναι μεταξύ ανθρώπων, ανθρώπων και μηχανών ή συστημάτων («πράγματα» γενικότερα) ή μεταξύ πραγμάτων...

[5G \(https://digital-strategy.ec.europa.eu/el/policies/5g\)](https://digital-strategy.ec.europa.eu/el/policies/5g)

Το 5G είναι η κρίσιμη τεχνολογία δικτύου νέας γενιάς που θα επιτρέψει την καινοτομία και θα στηρίξει τον ψηφιακό μετασχηματισμό.

[112: Αριθμός έκτακτης ανάγκης της ΕΕ \(https://digital-strategy.ec.europa.eu/el/policies/112\)](https://digital-strategy.ec.europa.eu/el/policies/112)

Χρειάζεστε βοήθεια; Το 112 είναι ο σωτήριος αριθμός σου! Το 112 είναι ο ευρωπαϊκός τηλεφωνικός αριθμός έκτακτης ανάγκης, διαθέσιμος παντού στην ΕΕ, δωρεάν.

[Περιοχή: συνδεδεμένος οπουδήποτε στην ΕΕ χωρίς επιπλέον χρέωση \(https://digital-strategy.ec.europa.eu/el/policies/roaming\)](https://digital-strategy.ec.europa.eu/el/policies/roaming)

Καθώς ταξιδεύετε σε ολόκληρη την ΕΕ, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το τηλέφωνό σας για να καλέσετε, να γράψετε και να χρησιμοποιήσετε τα δεδομένα όπως κάνετε στο σπίτι σας. Τα πρακτικά των κλήσεων, των μηνυμάτων SMS και των δεδομένων που χρησιμοποιείτε στο εξωτερικό στην ΕΕ...

#### [Δορυφορικές ευρυζωνικές συνδέσεις](https://digital-strategy.ec.europa.eu/el/policies/satellite-broadband)

(<https://digital-strategy.ec.europa.eu/el/policies/satellite-broadband>)

Η δορυφορική ευρυζωνική σύνδεση είναι διαθέσιμη για την παροχή ταχείας συνδεσιμότητας στο διαδίκτυο σε όλες τις χώρες της ΕΕ.

#### [Υποστήριξη για την ανάπτυξη ευρυζωνικών δικτύων](https://digital-strategy.ec.europa.eu/el/policies/broadband-support)

(<https://digital-strategy.ec.europa.eu/el/policies/broadband-support>)

Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή στηρίζει τις επιχειρήσεις, τους διαχειριστές έργων και τις αρχές της ΕΕ για την αύξηση της κάλυψης του δικτύου για την επίτευξη των στόχων της ΕΕ για την κοινωνία των Gigabit.

---

**Source URL:** <https://digital-strategy.ec.europa.eu/policies/intra-eu-calls>