



Resultados de la consulta: Los europeos expresan su firme apoyo a los derechos y principios digitales propuestos

Los resultados se refieren a la consulta pública sobre los principios digitales, que tuvo lugar entre el 12 de mayo y el 6 de septiembre de 2021.



Los encuestados muestran un amplio apoyo a la iniciativa de la Comisión en este ámbito, que informará y empoderará a todos los europeos en relación con los derechos, libertades y principios consagrados en el marco jurídico de la Unión Europea, y establecerá un marco de referencia para orientar la actuación futura de los responsables políticos y las empresas que desarrollan tecnologías digitales.

Como parte de la visión presentada el 9 de marzo de 2021 en su Comunicación sobre la Brújula Digital: el enfoque de Europa para el Decenio Digital (https://ec.europa.eu/info/files/communication-2030-digital-compass-european-way-digital-decade_en), la Comisión se comprometió a presentar un conjunto de principios digitales. Estos principios abarcan ámbitos como el acceso a los servicios de internet, a un entorno en línea seguro y fiable, a los servicios sanitarios digitales y a la administración y los servicios públicos digitales centrados en el ser humano.

Uno de los principales resultados de los trabajos preparatorios de la próxima Declaración sobre los derechos y principios digitales para la Década Digital fue la [consulta pública](https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/consultations/public-consultation-set-european-digital-principles) (<https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/consultations/public-consultation-set-european-digital-principles>) sobre los principios digitales, que tuvo lugar entre el 12 de mayo y el 6 de septiembre de 2021 e invitó a todas las personas y partes interesadas a compartir sus puntos de vista sobre la formulación de los principios digitales. En la consulta pública abierta se enumeraron los 9 ámbitos de principios siguientes:

1. Acceso universal a los servicios de internet;
2. Educación y competencias digitales universales para que las personas participen activamente en la sociedad y en los procesos democráticos
3. Administración y servicios públicos digitales accesibles y centrados en el ser humano;

4. Acceso a los servicios sanitarios digitales
5. Un entorno en línea abierto, seguro y fiable;
6. Proteger y empoderar a los niños y niñas y a los jóvenes en el espacio en línea;
7. Una identidad digital europea;
8. Acceso a dispositivos, sistemas y servicios digitales que respeten el clima y el medio ambiente;
- y
9. Principios éticos para unos algoritmos centrados en el ser humano:

También se pidió a los encuestados que propusieran formulaciones alternativas o desarrollaran otros posibles principios.

Principales conclusiones de los encuestados

Se recibieron 609 respuestas, de las cuales el 65 % procedían de ciudadanos y el 10 % de organizaciones de la sociedad civil. En el [informe de síntesis \(.pdf\)](https://ec.europa.eu/newsroom/dae/redirection/document/81253) (<https://ec.europa.eu/newsroom/dae/redirection/document/81253>) figura un desglose más detallado, junto con otra información.

En general, un gran número de encuestados mostró un **amplio apoyo a una Declaración Europea sobre los Derechos y Principios Digitales**, así como al primer conjunto de principios sugeridos esbozados en los 9 ámbitos específicos.

Estos encuestados acogieron favorablemente la iniciativa y varios indicaron que la **sociedad digital de Europa debería basarse en los valores europeos**, a saber, la pluralidad, la inclusividad, la no discriminación, la apertura, la privacidad, la democracia y la sostenibilidad. Varios encuestados indicaron que es **fundamental para una sociedad digital de la «manera europea» no dejar a nadie atrás**.

Si bien los resultados completos están disponibles en el [informe de síntesis \(.pdf\)](https://ec.europa.eu/newsroom/dae/redirection/document/81253) (<https://ec.europa.eu/newsroom/dae/redirection/document/81253>), los principales aspectos destacados de cada ámbito son los siguientes:

- **Acceso universal a los servicios de Internet:** El 96 % de los encuestados considera importante (el 83 %, muy importante) que todo el mundo tenga acceso a internet a través de una conexión asequible y adecuada;
- **Educación y capacidades digitales:** El 85 % de los encuestados considera importante (el 72 %, muy importante) que todo el mundo tenga la posibilidad de tener acceso a una educación digital inclusiva y de alta calidad;
- **Administración y servicios públicos digitales:** El 93 % de los encuestados considera importante (el 71 %, muy importante) que todos se beneficien de servicios públicos centrados en el ser humano y accesibles a todos los niveles, incluidos los más vulnerables y en riesgo de exclusión;
- **Servicios de sanidad digital:** El 92 % de los encuestados considera importante (el 74 %, muy importante) que todo el mundo tenga un acceso digital seguro a sus historiales médicos electrónicos;
- **Entorno en línea abierto, seguro y fiable:** El 95 % de los encuestados considera importante (el 84 %, muy importante) que todos se beneficien de la confidencialidad de sus comunicaciones electrónicas y de la protección de la información sobre sus dispositivos electrónicos;
- **Niños y jóvenes en el espacio en línea:** El 91 % de los encuestados considera importante (el 70 % muy importante) que los niños y los jóvenes estén dotados de alfabetización digital y de

las capacidades y competencias necesarias para navegar por el entorno en línea de forma segura y responsable;

- **Identidad digital europea:** El 84 % de los encuestados considera importante (el 66 %, muy importante) que todo el mundo tenga acceso a una identidad digital segura y fiable que pueda utilizarse en cualquier lugar de la UE para acceder a una amplia gama de servicios en línea públicos y privados;
- **Productos y servicios digitales que respetan el clima y el medio ambiente:** El 84 % de los encuestados considera importante (el 58 %, muy importante) que los productos y servicios digitales se produzcan y utilicen con el menor impacto ambiental posible;
- **Algoritmos centrados en el ser humano:** El 92 % de los encuestados considera importante (el 77 %, muy importante) que nadie se vea limitado o engañado deliberadamente por los sistemas algorítmicos en contra de su autonomía y libre voluntad.

Un gran número de encuestados (43 %) indicaron que existen otros principios digitales pertinentes. Por ejemplo, varios de ellos explicaron la necesidad de contar con principios que establecieran la posibilidad de alternativas (o opciones) en una sociedad digital. Indicaron que dichos principios podrían, por ejemplo, especificar que las personas no deben depender excesivamente de las tecnologías digitales (de grandes empresas) o ser supervisadas por ellas para determinar su futuro o sus acciones. Varios encuestados también indicaron la necesidad de una mayor transparencia en el uso de los datos (personales) por parte de las empresas, y de limitar el contenido específico y la publicidad.

Los próximos pasos

Las contribuciones a la consulta pública se incorporan a una propuesta de la Comisión para una declaración interinstitucional conjunta solemne sobre los derechos y principios digitales del Parlamento Europeo, el Consejo y la Comisión. Estos principios reflejarán y complementarán los derechos existentes que ya protegen y empoderan a los europeos en línea, como la protección de sus datos personales y su privacidad, la libertad de expresión, la libertad de creación y de empresa en línea o la protección de sus creaciones intelectuales.

Para más información

[Lea el informe de síntesis \(.pdf\) \(https://ec.europa.eu/newsroom/dae/redirection/document/81253\)](https://ec.europa.eu/newsroom/dae/redirection/document/81253)

[Ver los resultados de la consulta en su totalidad](https://ec.europa.eu/info/law/better-regulation/have-your-say/initiatives/13017-Declaration-of-Digital-Principles-the-%E2%80%98European-way%E2%80%99-for-the-digital-society/public-consultation_en)

[\(https://ec.europa.eu/info/law/better-regulation/have-your-say/initiatives/13017-Declaration-of-Digital-Principles-the-%E2%80%98European-way%E2%80%99-for-the-digital-society/public-consultation_en\)](https://ec.europa.eu/info/law/better-regulation/have-your-say/initiatives/13017-Declaration-of-Digital-Principles-the-%E2%80%98European-way%E2%80%99-for-the-digital-society/public-consultation_en)

[Consulta sobre la Brújula Digital para 2030: la Vía Europea de la Década Digital](https://ec.europa.eu/info/files/communication-2030-digital-compass-european-way-digital-decade_en)

[\(https://ec.europa.eu/info/files/communication-2030-digital-compass-european-way-digital-decade_en\)](https://ec.europa.eu/info/files/communication-2030-digital-compass-european-way-digital-decade_en)

[La Década Digital de Europa: preguntas y respuestas](https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/en/QANDA_21_984)

[\(https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/en/QANDA_21_984\)](https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/en/QANDA_21_984)

[La Década Digital de Europa — Página de datos](https://ec.europa.eu/info/strategy/priorities-2019-2024/europe-fit-digital-age/europes-digital-decade-digital-targets-2030_en)

[\(https://ec.europa.eu/info/strategy/priorities-2019-2024/europe-fit-digital-age/europes-digital-decade-digital-targets-2030_en\)](https://ec.europa.eu/info/strategy/priorities-2019-2024/europe-fit-digital-age/europes-digital-decade-digital-targets-2030_en)

[La Década Digital de Europa: página de política](https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/digital-compass)
(<https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/digital-compass>)

[Configurar el futuro digital de Europa](https://ec.europa.eu/info/strategy/priorities-2019-2024/europe-fit-digital-age/shaping-europe-digital-future_en)
(https://ec.europa.eu/info/strategy/priorities-2019-2024/europe-fit-digital-age/shaping-europe-digital-future_en)

Esto es una traducción automática facilitada por el servicio eTranslation de la Comisión Europea para ayudarle a comprender esta página. [Por favor, lea las condiciones de uso](#) (https://ec.europa.eu/info/use-machine-translation-europa-exclusion-liability_en). Para leer la versión original, [acceda a la página fuente](#) (<https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/library/consultation-results-europeans-express-strong-support-proposed-digital-rights-and-principles>).

Source URL:

<https://digital-strategy.ec.europa.eu/library/consultation-results-europeans-express-strong-support-proposed-digital-rights-and-principles>

© European Union, 2025 - [Configurar el futuro digital de Europa](https://digital-strategy.ec.europa.eu/es)
(<https://digital-strategy.ec.europa.eu/es>) - PDF generated on 05/04/2025

Reuse of this document is allowed, provided appropriate credit is given and any changes are indicated (Creative Commons Attribution 4.0 International license).

For any use or reproduction of elements that are not owned by the EU, permission may need to be sought directly from the respective right holders.