

[La Comisión pide a los operadores de telecomunicaciones que sigan ayudando a los refugiados a permanecer conectados](#)

Es esencial que los ucranianos tengan acceso a una conectividad asequible para permanecer en contacto con sus familias y amigos.



Tras la guerra de agresión rusa contra Ucrania, millones de personas han huido a la UE, y es esencial que los ucranianos tengan acceso a una conectividad asequible para permanecer en contacto con sus familias y amigos. Esta es la razón por la que la Comisión anima a los operadores de telecomunicaciones de la UE y de Ucrania a prolongar su acuerdo, que permite a los refugiados de Ucrania utilizar sus teléfonos móviles sin tarifas de itinerancia o con tarifas de itinerancia reducidas durante tres meses.

[La Declaración conjunta](#), facilitada por la Comisión Europea y el Parlamento Europeo, se firmó el 8 de abril y el período inicial de tres meses vencerá ahora. Entre tanto, los 38 signatarios incluyen operadores europeos, así como todos los operadores móviles de Ucrania. Una [evaluación](#) publicada por el Organismo de Reguladores Europeos de las Comunicaciones Electrónicas (ORECE) muestra que el acuerdo entre los operadores tuvo mucho éxito. Constituye una buena razón para mantener el acuerdo y la Comisión anima a los operadores a mantener los compromisos voluntarios.

Además de la itinerancia asequible, las empresas de telecomunicaciones de la UE han distribuido hasta ahora 2.5 millones de tarjetas SIM a los ucranianos que huyeron de su país, y se han establecido puntos críticos WiFi en las fronteras y refugios. La declaración conjunta está disponible [aquí](#).

Temas relacionados

[Comunicaciones electrónicas y privacidad](#) [BEREC](#) [Roaming](#) [Relaciones internacionales](#) [Acciones de apoyo a Ucrania](#)

Source URL:

<https://digital-strategy.ec.europa.eu/news/commission-calls-telecom-operators-continue-help-refugees-stay-connected>