

Accesibilidad web

(<https://digital-strategy.ec.europa.eu/es/policies/web-accessibility>)

¿Qué es la accesibilidad web? La accesibilidad web permite a todos, incluidas las personas con discapacidad, percibir, comprender, navegar e interactuar con Internet.



La accesibilidad digital se hizo aún más importante durante la pandemia de COVID y sigue siendo esencial para que Europa se adapte a la era digital. Con el rápido crecimiento de la información y los servicios interactivos prestados a través de la web y los dispositivos móviles, una parte de la población corre el riesgo de ser excluida de los servicios básicos tanto del sector privado como del público, como obtener información de los servicios públicos, compras de comestibles, consultas médicas, banca en línea, mensajería y servicios de videollamada, por nombrar solo algunos.

Los cambios simples que hacen que los sitios web y las aplicaciones sean más «accesibles» pueden ayudar a todos, no solo a los usuarios con discapacidades. Por ejemplo, ser capaz de escuchar un texto cuando no hay suficiente luz para leer o cuando se realizan múltiples tareas, o leer subtítulos de un video en un entorno ruidoso. Las empresas con servicios accesibles pueden llegar a una base de clientes más grande, en su mayoría sin explotar, y experimentar una ganancia económica al hacerlo. Se estima que 100 millones de personas en la UE tienen algún tipo de discapacidad, por lo que representan un mercado importante.

La accesibilidad digital no es solo una cuestión de estándares técnicos, arquitectura web y diseño. También es un derecho de las personas con discapacidad acceder a las tecnologías de la información y la comunicación en igualdad de condiciones con todos los demás, garantizar su independencia, su integración social y profesional y su participación en la vida de la comunidad (Carta de los Derechos

Fundamentales de la UE, art. 26: Integración de las personas con discapacidad: «La Unión reconoce y respeta el derecho de las personas con discapacidad a beneficiarse de medidas destinadas a garantizar su independencia, su integración social y profesional y su participación en la vida de la comunidad». Y está consagrado en la [Convención de las Naciones Unidas sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad](#) (<https://www.un.org/development/desa/disabilities/convention-on-the-rights-of-persons-with-disabilities.html>) (CNUDPD). El artículo 9 del Convenio, en el que la UE y sus Estados miembros son parte, exige que se tomen las medidas adecuadas para garantizar el acceso de las personas con discapacidad, en igualdad de condiciones con las demás, a las tecnologías de la información y la comunicación, incluida Internet. Por consiguiente, la UE ha legislado para apoyar los derechos de las personas con discapacidad.

La Directiva sobre accesibilidad de los sitios web

La Directiva sobre accesibilidad a la web ([Directiva \(UE\) 2016/2102](#) (<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/HTML/?uri=CELEX%3A32016L2102&from=EN>)) está en vigor desde el 22 de diciembre de 2016 y ofrece a las personas con discapacidad un mejor acceso a los sitios web y aplicaciones móviles de servicios públicos.

Se [dispone de un resumen de la Directiva sobre accesibilidad web](#). (<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/HTML/?uri=LEGISSUM%3A4314916>)

Las normas establecidas en la Directiva reflejan los trabajos en curso de la Comisión para construir una «Unión de igualdad» social e inclusiva, en la que todos los europeos puedan desempeñar un papel pleno y activo en la economía y la sociedad digitales

La Directiva obliga a los sitios web y aplicaciones de los organismos del sector público a ser «más accesibles». Hay un número limitado de excepciones que incluyen emisoras y transmisión en vivo. Una norma técnica apoya la Directiva, aclarando lo que se espera con el término «accesible».

La Directiva exige:

- una declaración de accesibilidad para cada sitio web y aplicación móvil, en la que se indiquen los contenidos y alternativas no accesibles, así como los contactos;
- un mecanismo de retroalimentación para que los usuarios puedan marcar problemas de accesibilidad o solicitar información publicada en un contenido no accesible;
- seguimiento periódico de los sitios web y aplicaciones del sector público por parte de los Estados miembros e informes sobre los resultados a la Comisión cada tres años.

La Directiva complementa el [Acta Europea de Accesibilidad](#) (<https://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=1202>), que abarca una amplia gama de productos y servicios también en el sector privado. La legislación europea adicional apoya a las personas con discapacidad en otros ámbitos, como las comunicaciones electrónicas, los servicios de medios audiovisuales, los libros electrónicos, el comercio electrónico y los equipos de TIC. Los aspectos más destacados de cómo afectan estas políticas de la UE a la accesibilidad digital figuran en [la](#) (<https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/library/accessibility-essential-some-useful-all>) infografía sobre la legislación sobre economía digital y sociedad

Revisión de la Directiva sobre accesibilidad web

La Comisión Europea revisó la Directiva sobre accesibilidad web en 2022. La revisión tuvo en cuenta los resultados de una consulta pública celebrada en 2021 que recogió opiniones sobre la aplicación de la Directiva en la práctica, los primeros informes de seguimiento de la accesibilidad de los Estados miembros y un estudio de apoyo.

El informe de la Comisión se publica en el portal EUR-Lex:

- [Resumen ejecutivo](https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=SWD%3A2022%3A411%3AFIN) (<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=SWD%3A2022%3A411%3AFIN>)SWD(2022)411 final
- [Informe de evaluación](https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=SWD%3A2022%3A410%3AFIN) (<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=SWD%3A2022%3A410%3AFIN>)SWD(2022)410 final

Estos documentos y los resultados de la consulta también se publican en el [portal Tenga su opinión](https://ec.europa.eu/info/law/better-regulation/have-your-say/initiatives/12537-Accessible-web-digital-content-for-people-with-disabilities-review-of-EU-rules_en). (https://ec.europa.eu/info/law/better-regulation/have-your-say/initiatives/12537-Accessible-web-digital-content-for-people-with-disabilities-review-of-EU-rules_en)

Estudio de apoyo a la revisión de la Directiva sobre accesibilidad web

Este estudio apoyó la revisión de la Directiva sobre accesibilidad web y sus actos de ejecución.

El estudio y las versiones fáciles de leer se publican en el portal de publicaciones de la UE:

- [Resumen ejecutivo de Easy Read](https://op.europa.eu/s/xjPK) (<https://op.europa.eu/s/xjPK>)
- [Informe de síntesis de la consulta pública de Easy Read](https://op.europa.eu/s/xjPN) (<https://op.europa.eu/s/xjPN>)
- Informe final del estudio (<https://op.europa.eu/s/xjPL>)
- [Resumen ejecutivo](https://op.europa.eu/s/xjPM) (<https://op.europa.eu/s/xjPM>)

Aplicación de la Directiva sobre accesibilidad web

En 2018, la Comisión Europea adoptó dos [decisiones de ejecución](https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/news/publication-implementing-acts-under-web-accessibility-directive) (<https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/news/publication-implementing-acts-under-web-accessibility-directive>) que garantizan condiciones uniformes para la aplicación de la Directiva:

1. [Decisión de Ejecución \(UE\) 2018/1523 de la Comisión por la que se establece un modelo de declaración de accesibilidad](https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2018/1523/oj) (https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2018/1523/oj)
2. [Decisión de Ejecución \(UE\) 2018/1524 de la Comisión por la que se establece una metodología de seguimiento y las disposiciones para la presentación de informes por parte de los Estados miembros](https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2018/1524/oj) (https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2018/1524/oj)

Una tercera decisión de ejecución sobre la norma armonizada para sitios web y aplicaciones móviles que establece la presunción de conformidad con la Directiva se ha actualizado desde que se adoptó por primera vez en 2018. La norma armonizada actual es [EN 301 549 V2.1.2 \(2018-08\) PDF](https://www.etsi.org/deliver/etsi_en/301500_301599/301549/02.01.02_60/en_301549v020102p.pdf), (https://www.etsi.org/deliver/etsi_en/301500_301599/301549/02.01.02_60/en_301549v020102p.pdf) que está en línea con las más recientes Directrices de Accesibilidad al Contenido Web: WCAG 2.1. Más información está [disponible](https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/web-accessibility-directive-standards-and-harmonisat) (<https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/web-accessibility-directive-standards-and-harmonisat>)

ion)aquí

(<https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/web-accessibility-directive-standards-and-harmonisation>).

El [Grupo de Expertos de la Directiva sobre Accesibilidad a la Web \(WADEX\)](https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/wadex)

(<https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/wadex>) reúne a representantes de los Estados miembros para apoyar la aplicación de la Directiva, facilitar la cooperación entre los Estados miembros y las partes interesadas e intercambiar mejores prácticas.

Transposición de la Directiva sobre accesibilidad a los sitios web

Todos los Estados miembros han transpuesto la Directiva al Derecho nacional (fecha límite para el 23 de septiembre de 2018).

[Lista de las medidas nacionales de transposición](https://eur-lex.europa.eu/legal-content/en/NIM/?uri=CELEX%3A32016L2102)

(<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/en/NIM/?uri=CELEX%3A32016L2102>)

Seguimiento de la Directiva sobre accesibilidad de los sitios web

La Directiva sobre accesibilidad web exige a los Estados miembros que supervisen periódicamente la conformidad de los sitios web y las aplicaciones móviles de los organismos del sector público con los requisitos de accesibilidad.

Desde 2021, y posteriormente cada tres años, los Estados miembros publican y presentan a la Comisión un informe sobre los resultados del seguimiento y el uso de la ejecución.

Los primeros [informes de seguimiento de los Estados miembros](https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/library/web-accessibility-directive-monitoring-reports)

(<https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/library/web-accessibility-directive-monitoring-reports>) a partir de 2021 están disponibles en el sitio web de la Comisión.

La próxima serie de informes está prevista para diciembre de 2024.

Apoyo a través de la financiación de proyectos piloto y de investigación

La Comisión proporciona apoyo financiero para la investigación y el despliegue de soluciones de accesibilidad web y tecnologías accesibles.

Ejemplos recientes de proyectos incluyen:

- [Wai-Tools](http://www.w3.org/WAI/about/projects/wai-tools/) (<http://www.w3.org/WAI/about/projects/wai-tools/>), que reúne a socios clave de la industria, el gobierno y la comunidad investigadora para establecer normas uniformes de pruebas de accesibilidad;
- [WADcher](https://wadcher.eu/) (<https://wadcher.eu/>), que desarrolla una plataforma para la evaluación de la accesibilidad, el seguimiento y la presentación de informes;

- [Wai-Guide \(http://www.w3.org/WAI/about/projects/wai-guide/\)](http://www.w3.org/WAI/about/projects/wai-guide/), que diseña programas educativos para la accesibilidad a la web, elabora orientaciones para las herramientas de creación y aborda los aspectos de accesibilidad de las tecnologías emergentes, como los entornos inmersivos y la red de cosas;
- [We4Authors \(https://www.funika.com/en/projekt/we4authors/what-is-we4authors\)](https://www.funika.com/en/projekt/we4authors/what-is-we4authors), que facilita la incorporación de características de accesibilidad como opción predeterminada en las herramientas de creación.

[Resumen de la Directiva sobre accesibilidad web](#)

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/HTML/?uri=LEGISSUM%3A4314916>
[Estrategia europea sobre discapacidad 2021-2030](#)

<https://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=1484&langId=en>

[Organismos de los Estados miembros encargados de la supervisión, notificación y...](#)

<https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/web-accessibility-monitoring>
[Informes de seguimiento de los Estados miembros](#)

<https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/library/web-accessibility-directive-monitoring-reports>
Normas y armonización

<https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/web-accessibility-directive-standards-and-harmonisation>

Más reciente

POLÍTICAS Y LEGISLACIÓN | 18 abril 2023

[Comunicación sobre la Academia de Competencias en Ciberseguridad](#)

<https://digital-strategy.ec.europa.eu/es/library/communication-cybersecurity-skills-academy>

La Academia de Competencias en Ciberseguridad tiene por objeto colmar la brecha de competencias

digitales para impulsar el crecimiento y la resistencia de la UE

INFORME/ESTUDIO | 07 diciembre 2022

[Estudio de apoyo a la revisión de la Directiva sobre la accesibilidad de los sitios web](#)

[\(https://digital-strategy.ec.europa.eu/es/library/study-supporting-review-web-accessibility-directive\)](https://digital-strategy.ec.europa.eu/es/library/study-supporting-review-web-accessibility-directive)

El objetivo del estudio es apoyar la revisión de la Directiva sobre la accesibilidad de los sitios web y sus actos de ejecución, que abarcan los tres primeros años de su aplicación (2018-2021).

POLÍTICAS Y LEGISLACIÓN | 12 abril 2022

[Informe sobre la disponibilidad de obras protegidas por derechos de autor para personas con discapacidad](#)

[\(https://digital-strategy.ec.europa.eu/es/library/report-availability-copyright-protected-works-persons-disabilities\)](https://digital-strategy.ec.europa.eu/es/library/report-availability-copyright-protected-works-persons-disabilities)

La Comisión ha publicado un informe sobre la disponibilidad de obras protegidas por derechos de autor en formatos accesibles para las personas con discapacidad, más allá de la Directiva 2017/1564 de Marrakech.

INFORME/ESTUDIO | 21 marzo 2022

[La Comisión publica un estudio sobre la accesibilidad inclusiva de los sitios web para las personas con discapacidad cognitiva](#)

[\(https://digital-strategy.ec.europa.eu/es/library/commission-publishes-study-inclusive-web-accessibility-persons-cognitive-disabilities\)](https://digital-strategy.ec.europa.eu/es/library/commission-publishes-study-inclusive-web-accessibility-persons-cognitive-disabilities)

El estudio ofrece una visión global de la investigación sobre los obstáculos a la accesibilidad cognitiva y formula varias recomendaciones para superarlos.

[Navegar @tema](#)

<https://digital-strategy.ec.europa.eu/es/related-content?topic=79>

Contenidos relacionados

Visión general

<https://digital-strategy.ec.europa.eu/es/policies/digital-inclusion>

[Inclusión digital \(https://digital-strategy.ec.europa.eu/es/policies/digital-inclusion\)](https://digital-strategy.ec.europa.eu/es/policies/digital-inclusion)

La inclusión digital es un esfuerzo a escala de la UE para garantizar que todo el mundo pueda contribuir al mundo digital y beneficiarse de él.

En detalle

[Últimos cambios en el estándar de accesibilidad](https://digital-strategy.ec.europa.eu/es/policies/latest-changes-accessibility-standard)

(<https://digital-strategy.ec.europa.eu/es/policies/latest-changes-accessibility-standard>)

Infórmese de los últimos cambios en la norma de accesibilidad EN 301 549 y de la justificación de los mismos.

(<https://digital-strategy.ec.europa.eu/es/policies/latest-changes-accessibility-standard>)

[Directiva sobre accesibilidad a la web — Normas y armonización](https://digital-strategy.ec.europa.eu/es/policies/web-accessibility-directive-standards-and-harmonisation)

(<https://digital-strategy.ec.europa.eu/es/policies/web-accessibility-directive-standards-and-harmonisation>)

Legislación de la UE, normas técnicas y buenas prácticas internacionales del W3C en materia de accesibilidad web.

(<https://digital-strategy.ec.europa.eu/es/policies/web-accessibility-directive-standards-and-harmonisation>)

[Grupo de Expertos en Directiva de Accesibilidad Web \(WADEX\)](https://digital-strategy.ec.europa.eu/es/policies/web-accessibility-expert-group)

(<https://digital-strategy.ec.europa.eu/es/policies/web-accessibility-expert-group>)

Se creó el Grupo de Expertos de la Directiva sobre accesibilidad web para prestar apoyo en la aplicación de la Directiva e intercambiar las mejores prácticas.

(<https://digital-strategy.ec.europa.eu/es/policies/web-accessibility-expert-group>)

[Accesibilidad web en los Estados miembros](https://digital-strategy.ec.europa.eu/es/policies/web-accessibility-member-states)

(<https://digital-strategy.ec.europa.eu/es/policies/web-accessibility-member-states>)

Los Estados miembros deben promover la accesibilidad web a través de programas de formación, sensibilización y medidas para facilitar la accesibilidad.

(<https://digital-strategy.ec.europa.eu/es/policies/web-accessibility-member-states>)

[Organismos de los Estados miembros encargados del seguimiento de la Directiva sobre accesibilidad a los sitios web](https://digital-strategy.ec.europa.eu/es/policies/web-accessibility-monitoring) (<https://digital-strategy.ec.europa.eu/es/policies/web-accessibility-monitoring>)

Los Estados miembros deben informar a la Comisión de los organismos que supervisan, informan y aplican la aplicación de la Directiva sobre accesibilidad web.

(<https://digital-strategy.ec.europa.eu/es/policies/web-accessibility-monitoring>)

Source URL: <https://digital-strategy.ec.europa.eu/policies/web-accessibility>