

[Contenido ilegal en plataformas en línea](https://digital-strategy.ec.europa.eu/es/policies/illegal-content-online-platforms) **[\(https://digital-strategy.ec.europa.eu/es/policies/illegal-content-online-platforms\)](https://digital-strategy.ec.europa.eu/es/policies/illegal-content-online-platforms)**

La Comisión Europea adoptó una recomendación sobre medidas para combatir eficazmente los contenidos ilícitos en línea.



© iStock by Getty Images -1129922783 Andrii Yalanskyi

Recomendación sobre medidas para luchar eficazmente contra los contenidos ilícitos en línea

A la Comisión le preocupa que la eliminación de contenidos ilícitos en línea no sea lo suficientemente eficaz.

Cuestiones como la incitación al terrorismo, la incitación al odio ilegal, el material de abuso sexual infantil, las violaciones de [los derechos de propiedad intelectual](https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/copyright) (<https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/copyright>) y la protección de los consumidores necesitan un enfoque sólido y coordinado a escala de la UE.

La Comisión emitió una [Recomendación sobre medidas para luchar eficazmente contra los contenidos ilícitos en línea](https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/library/commission-recommendation-measures-effectively-tackle-illegal-content-online) (<https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/library/commission-recommendation-measures-effectively-tackle-illegal-content-online>). La presente Recomendación traduce el compromiso político de una

[Comunicación anterior sobre la lucha contra los contenidos ilícitos en línea \(http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/HTML/?uri=CELEX%3A52017DC0555\)](http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/HTML/?uri=CELEX%3A52017DC0555) en una forma jurídica no vinculante.

Las plataformas en línea deben ser más responsables en la gobernanza de los contenidos. La recomendación propone un enfoque común para detectar, eliminar y evitar de forma rápida y proactiva la reaparición de contenidos en línea.

- **Procedimientos más claros de «aviso y acción»:** Las plataformas en línea deben establecer normas fáciles y transparentes para notificar contenidos ilícitos, incluidos procedimientos acelerados para los «indicadores de confianza». Los proveedores de contenidos deben ser informados sobre tales decisiones y tener la oportunidad de impugnarlas con el fin de evitar la eliminación involuntaria de contenidos legales.
- **Herramientas más eficientes y tecnologías proactivas:** Las empresas deben establecer sistemas de notificación claros para los usuarios. Deben disponer de herramientas proactivas para detectar y eliminar contenidos ilícitos, en particular para contenidos terroristas y para contenidos que no necesiten contextualización para ser considerados ilegales, como material de abuso sexual infantil o productos falsificados.
- **Salvaguardias más sólidas para garantizar los derechos fundamentales:** Las empresas deben establecer salvaguardias eficaces y adecuadas para garantizar que las decisiones de eliminación de contenidos sean precisas y estén bien fundamentadas. Esto es particularmente importante cuando se utilizan herramientas automatizadas. Estas salvaguardias deben incluir la supervisión y verificación humanas. Deben diseñarse respetando plenamente los derechos fundamentales, la libertad de expresión y las normas de protección de datos.
- **Atención especial a las pequeñas empresas:** La industria debe, mediante acuerdos voluntarios, cooperar y compartir experiencias, mejores prácticas y soluciones tecnológicas, incluidas herramientas que permitan la detección automática. Esta responsabilidad compartida debería beneficiar en particular a las plataformas más pequeñas con recursos y conocimientos más limitados.
- **Cooperación más estrecha con las autoridades:** Las empresas deben informar sin demora a las autoridades encargadas de hacer cumplir la ley si existen pruebas de un delito grave o sospechan de que contenidos ilícitos suponen una amenaza para la vida o la seguridad. Se alienta a los Estados miembros a que establezcan las obligaciones jurídicas adecuadas.

La Comisión considera que los intermediarios en línea pueden adoptar medidas proactivas sin perder la exención de responsabilidad con arreglo a la [Directiva sobre comercio electrónico \(https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/e-commerce-directive\)](https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/e-commerce-directive).

Trasfondo

Los servicios de la Comisión han llevado a cabo varios [talleres y diálogos con la industria \(https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/library/evidence-gathering-liability-online-intermediaries\)](https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/library/evidence-gathering-liability-online-intermediaries) y han puesto en marcha un estudio en curso sobre el tema. Estos debates sirvieron de base para la Recomendación. Varios comisarios [se reunieron con plataformas en línea en 2018 \(https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/library/tackling-illegal-content-online-meeting-online-platforms-9-january-2018\)](https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/library/tackling-illegal-content-online-meeting-online-platforms-9-january-2018) para garantizar su compromiso con la lucha contra los contenidos ilícitos.

El enfoque se ajusta plenamente y es coherente con la [Directiva sobre derechos de autor, incluidos los aspectos ampliamente debatidos de la responsabilidad de las plataformas en línea. También es plenamente coherente con la \[revisión de la Directiva sobre medios\]\(#\)](https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?qid=1568729454034&uri=CELEX%3A32019L0790)

(<https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/revision-avmsd>) audiovisuales.

La Comisión propuso una [evaluación inicial de impacto](https://ec.europa.eu/info/law/better-regulation/initiatives/ares-2018-1183598_en) (https://ec.europa.eu/info/law/better-regulation/initiatives/ares-2018-1183598_en) para las medidas destinadas a seguir mejorando la eficacia de la lucha contra los contenidos ilícitos en línea. La evaluación de impacto fue informada por [una consulta pública abierta](https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/summary-report-public-consultation-measures-further-improve-effectiveness-fight-against-illegal) (<https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/summary-report-public-consultation-measures-further-improve-effectiveness-fight-against-illegal>), que examinó opciones para nuevas medidas para combatir los contenidos ilegales en línea.

La Ley de Servicios Digitales

La Comisión ha propuesto una [Ley de servicios digitales \(DSA\)](https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/digital-services-act-package) (<https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/digital-services-act-package>), que incluye medidas para combatir los bienes, servicios y contenidos ilegales en línea.

La DSA permitirá a los usuarios reportar contenido ilegal en línea. Creará un canal privilegiado para que los alertadores de confianza informen de contenido ilegal con prioridad. Los alertadores de confianza son aquellos que han demostrado experiencia y competencia particulares.

Cuando estén habilitadas por la legislación nacional, las autoridades de los Estados miembros podrán ordenar a cualquier plataforma que opere en la UE, independientemente de dónde estén establecidas, que elimine los contenidos ilícitos.

Por último, las plataformas en línea de muy gran tamaño tendrán que adoptar medidas atenuantes para proteger a sus usuarios de los contenidos, bienes y servicios ilegales.

[Recomendación: Medidas para combatir los contenidos ilícitos](#)

<https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/library/commission-recommendation-measures-effectively-tackle-illegal-content-online>

[Comunicación: Lucha contra los contenidos ilícitos en línea](#)

<https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/library/communication-tackling-illegal-content-online-towards-enhanced-responsibility-online-platforms>

[Comunicado de prensa: Recomendación para combatir los contenidos ilícitos](#)

<https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/news/europe-protects-commission-reinforces-eu-response-illegal-content-online>

Código de conducta: Discurso ilegal de odio

https://ec.europa.eu/info/policies/justice-and-fundamental-rights/combating-discrimination/racism-and-xenophobia/eu-code-conduct-counteracting-illegal-hate-speech-online_en
Memorando de entendimiento: Productos falsificados

https://ec.europa.eu/growth/industry/policy/intellectual-property/enforcement/memorandum-understanding-sale-counterfeit-goods-internet_en

Últimas noticias

COMUNICADO DE PRENSA | 27 septiembre 2023

[Primer informe sobre el estado de la Década Digital pide una acción colectiva para configurar la transición digital](https://digital-strategy.ec.europa.eu/es/news/first-report-state-digital-decade-calls-collective-action-shape-digital-transition)

<https://digital-strategy.ec.europa.eu/es/news/first-report-state-digital-decade-calls-collective-action-shape-digital-transition>

El primer informe sobre el estado de la Década Digital, publicado hoy, ofrece un análisis exhaustivo de los avances hacia la consecución de la transformación digital para capacitar a una UE más

soberana, resiliente y competitiva desde el punto de vista digital.

COMUNICADO DE PRENSA | 26 septiembre 2023

[Ley de servicios digitales: La Comisión pone en marcha una base de datos sobre transparencia \(https://digital-strategy.ec.europa.eu/es/news/digital-services-act-commission-launches-transparency-database\)](https://digital-strategy.ec.europa.eu/es/news/digital-services-act-commission-launches-transparency-database)

La Comisión ha puesto en marcha la base de datos de transparencia de la Ley de Servicios Digitales, poniendo en marcha una de las muchas características pioneras en materia de transparencia exigidas por la Ley de Servicios Digitales.

COMUNICADO DE PRENSA | 18 septiembre 2023

[UE-China: La Comisión y China celebran el segundo diálogo digital de alto nivel \(https://digital-strategy.ec.europa.eu/es/news/eu-china-commission-and-china-hold-second-high-level-digital-dialogue\)](https://digital-strategy.ec.europa.eu/es/news/eu-china-commission-and-china-hold-second-high-level-digital-dialogue)

La Comisión ha celebrado hoy su segundo diálogo digital de alto nivel con China.

COMUNICADO DE PRENSA | 06 septiembre 2023

[Ley de Mercados Digitales: La Comisión designa a seis guardianes de acceso \(https://digital-strategy.ec.europa.eu/es/news/digital-markets-act-commission-designates-six-gatekeepers\)](https://digital-strategy.ec.europa.eu/es/news/digital-markets-act-commission-designates-six-gatekeepers)

La Comisión Europea ha designado hoy, por primera vez, seis guardianes de acceso — Alphabet, Amazon, Apple, ByteDance, Meta y Microsoft — en el marco de la Ley de Mercados Digitales (DMA).

[Navegar @tema](#)

<https://digital-strategy.ec.europa.eu/es/related-content?topic=150>

Contenidos relacionados

Visión general

[Plataformas en línea \(https://digital-strategy.ec.europa.eu/es/policies/online-platforms\)](https://digital-strategy.ec.europa.eu/es/policies/online-platforms)

La Comisión Europea tiene como objetivo fomentar un entorno en el que las plataformas en línea prosperen, tratar a los usuarios de manera justa y tomar medidas para limitar la propagación de contenidos ilegales.

Véase también

[Geobloqueo \(https://digital-strategy.ec.europa.eu/es/policies/geoblocking\)](https://digital-strategy.ec.europa.eu/es/policies/geoblocking)

La Comisión puso fin a las normas de bloqueo geográfico injustificadas, que socavan las compras en línea y las ventas transfronterizas en la UE.

[Prácticas comerciales de plataforma a empresa \(https://digital-strategy.ec.europa.eu/es/policies/platform-business-trading-practices\)](https://digital-strategy.ec.europa.eu/es/policies/platform-business-trading-practices)

La Comisión Europea promueve la equidad y la transparencia para las empresas en las plataformas en línea.

[Observatorio de la UE sobre la economía de las plataformas en línea \(https://digital-strategy.ec.europa.eu/es/policies/eu-observatory-online-platform-economy\)](https://digital-strategy.ec.europa.eu/es/policies/eu-observatory-online-platform-economy)

The EU Observatory on the Online Platform Economy monitors and analyses the online platform economy, supporting the Commission in policy-making.

Source URL: <https://digital-strategy.ec.europa.eu/policies/illegal-content-online-platforms>