

## **Rändlusteenused: ühendatud kõikjal ELis ilma lisatasuta** **(<https://digital-strategy.ec.europa.eu/et/policies/roaming>)**

Kogu ELis reisides saate kasutada oma telefoni helistamiseks, teksti saatmiseks ja andmete kasutamiseks samamoodi nagu kodus. Välismaal ELis kasutatavate kõnede, SMSide ja andmete protokollide eest tuleb tasuda sama palju kui kodus.

Rändlusteenused: rändluse eeliste laiendamine nagu kodus

fix-empty

„Rändle nagu kodus“ aktiveeritakse automaatselt, kui reisite ja kasutate oma telefoni välismaal ükskõik millises 27 ELi liikmesriigis, samuti Islandil, Liechtensteinis ja Norras. Kuna Ühendkuningriik on EList lahkunud, ei kohaldata Ühendkuningriigis reisimisel „rändle nagu kodus“ korda, kuid mõned ettevõtjad on otsustanud säilitada „rändle nagu kodus“ soodustused. Enne Ühendkuningriiki reisimist peaksite oma operaatoriga ühendust võtma.

## **Täiustatud rändluskogemus**

Alates 1. juulist 2022 laiendatakse „rändle nagu kodus“ ja täiustatakse seda koos täiendavate eelistega, mis annavad paremat rändluskogemust ELis reisides: veelgi parem ühenduvus, rohkem teavet ja sujuvam reisikogemus.

### **Sama kvaliteet kodus ja välismaal**

„Rändle nagu kodus“ tähendab, et mobiilside teenust peaks olema võimalik kasutada samamoodi nagu kodus. See hõlmab kvaliteeti, näiteks kiirust või juurdepääsu 5G-le, kui teil on kodus tavaliselt 5G. Mõnel juhul ei ole võimalik pakkuda sama kvaliteeti, sest võrk ei pruugi olla nii hea kui tavaliselt kodus kasutatav võrk, teie operaator peaks andma endast parima, et pakkuda sama kvaliteeti kui kodus, kui see on tehniliselt võimalik. Teie operaator peaks teid teavitama sellest, kuidas rändlusteenus võib erineda kodus kasutatavast teenusest. See teave peaks olema teie lepingus kättesaadav ja üldsusele kättesaadav, nt teie operaatori veebisaidil.

Reisides saate testida oma võrgu kvaliteeti komisjoni [välja](https://netbravo.jrc.ec.europa.eu/en/MapHome/Index#/45.40471958568699,18.5888671875,5) (<https://netbravo.jrc.ec.europa.eu/en/MapHome/Index#/45.40471958568699,18.5888671875,5>) töötatud netBravo abil. Saate rakenduse alla laadida [Apple](https://itunes.apple.com/us/app/netbravo/id1087861078?mt=8) (<https://itunes.apple.com/us/app/netbravo/id1087861078?mt=8>) 'i või [Androidi](https://play.google.com/store/apps/details?id=eu.europa.ec.netbravo) (<https://play.google.com/store/apps/details?id=eu.europa.ec.netbravo>) jaoks.

### **Hädaabiteenistusteni jõudmine välismaal**

Kiire hädaabiteenuste jõudmine on elude päästmiseks väga oluline. 2023. aasta juuniks peaksite välismaal reisides automaatselt saada teate, et tuletada meelde hädaabinumbrit 112 ja teavitada teid hädaabiteenistusteni jõudmiseks kättesaadavatest alternatiivsetest viisidest, näiteks reaalsajas teksti või rakenduste kaudu. Kui te ei saa kasutada numbrile 112 häälkõnet, võite kasutada neid alternatiivseid hädaabiteenustele juurdepääsu vahendeid.

## Ühendamine mittemaapealsete võrkudega

Täna meile meeldib olla ühenduses igal ajal ja igal pool. Kui reisite laevaga avatud vees või lennu ajal, võib teie mobiiltelefon ühenduda maapealse võrguga, nt lennuki või laeva pardal asuva satelliitvõrguga. Need teenused ei ole hõlmatud „rändle nagu kodus“ ja neil on tavaliselt kõrged lisatasud.

Kui teie mobiiltelefon ühendub mittemaavõrguga, peaksite saama automaatse teate, et teid hoiatada, et saaksite vältida ootamatuid tasusid. Kui jätkate oma telefoni kasutamist või kui mobiilandmesidet kasutavad rakendused jätkavad töötamist oma telefonis ja saavutate 50 EUR suuruse lisatasu või mõne muu eelnevalt kindlaksmääratud limiidi, peatuvad mobiilside teenused automaatselt. Operaatorid võivad pakkuda lisateenuseid, näiteks võimalust loobuda rändlusest lennukitel ja laevadel.

## Rohkem infot, paremaid valikuid

Kui ületate piiri, saadab teie operaator teile automaatse sõnumi, mis sisaldab teie põhiteavet rändluse kohta, sealhulgas kõiki mõistliku kasutamise andmepiiranguid, mida operaator võib kohaldada, samuti teavet teatavate teenuste kohta, mis ei ole tasuta, näiteks klienditeenindustele helistamine või lennu- ja kindlustusabitelefoniid. Selliste lisandväärtusega teenuste suhtes kohaldatakse tavaliselt kõrgemaid tasusid, kui nad helistavad välismaalt.

Sul peaks olema võimalik teha teadlik otsus helistades lisandväärtusega teenuseid, mis võivad maksta ekstra. Operaatorid peavad teavitama kliente telefoninumbrite liigist, mille suhtes võidakse nõuda lisatasu, kui nad helistavad välismaalt. Te peaksite oma lepingust leidma teavet lisandväärtusega teenuse telefoninumbrite kohta. Sarnast teavet leiate ka SMSist, mida saate teise ELi riigi piiri ületamisel.

## Täiendavate tasude vältimine

Kui teil on piiramatud või väga madala hinnaga andmete teenused ja teie operaator on kohaldanud mõistliku kasutamise piirangut, nt andmemahtu või rahalist piirangut, peaks teie operaator teid enne limiidi saavutamist teavitama. Samuti peaks operaator teid teavitama, kui olete tarbinud 50 eurot ja siis uuesti, kui olete tarbinud 100 eurot igakuise arveldusperioodi jooksul. Teates märgitakse ära menetlus, mida peaksite järgima, kui soovite jätkata rändlusteenuste kasutamist. Kliendid võivad sellest nn piirväärtuse mehhanismist loobuda ja tagasi pöörduda, teatades sellest oma operaatoritele.

## Õiglane kasutamine

Kui tegemist on andmetega, kui teil on piiramatu GB või maksate vähem GB andmete eest, siis maksimaalse hulgihinna ülempiiri (nt 2 EUR/GB + käibemaks alates 2022. aastast järk-järgult kuni 1 euroni 2027. aastal), võib teie operaator kohaldada andmetele (õiglase kasutamise) piirangut. Sellisel juhul peab operaator teid sellisest piirmäärast eelnevalt teavitama ja hoiatama teid, kui jõuate 80 %ni nimetatud piirmäärast. See kaitsepiir on piisavalt kõrge, et katta enamik, kui mitte kõik, teie rändlusvajadused. Selline „mõistliku kasutamise“ andmelimiit on kehtestatud, et operaatorid saaksid jätkata rändlusteenuste osutamist, ilma et oleks vaja tõsta riigisiseseid hindu. Kui jõuate piirini, võite jätkata andmeside kasutamist rändluse ajal väga väikese tasu eest, mis ei tohi olla alates 2022. aastast suurem kui 2 EUR/GB + käibemaks ja väheneb järk-järgult 1 euroni 2027. aastal.

Tegelik limiit sõltub mobiililepingu eest igakuiselt makstavast summast, mis põhineb reguleeritud valemil. Kui soovite kontrollida operaatori arvutust, siin on, kuidas: rändluse andmeside maht peab olema vähemalt kaks korda suurem kui mobiilsidepaketi hind (ilma käibemaksuta) hulгимүүги

reguleeritud ülempiiriga.

## **2 x (mobiilsidepaketi hind ilma käibemaksu/reguleeritud maksimaalse hulgihinna ülempiirita GB kohta) = andmesidepiir (GB-des) rändluse ajal**

2022. aastal on see ülemmäär 2 eurot brutoekvivalendi kohta. Teie teadmiseks, 2 EUR/GB on maksimaalne hind, mida teie operaator peab maksma välismaisele operaatorile 1 GB andmete eest, kui viibite ELis alates juulist 2022.

Kui teilt nõutakse lisatasu, peaksite kõigepealt need tasud vaidlustama oma operaatoriga, kellel peaks olema kaebuste esitamise kord. Kui operaator püsib, võite abi saamiseks pöörduda vastutava [riikliku telekommunikatsiooniameti](https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/telecommunications-national-regulatory-authorities) (<https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/telecommunications-national-regulatory-authorities>) poole.

„Rändle nagu kodus“ on mõeldud regulaarseks reisimiseks. See tähendab, et te ei saa rändlusteenuseid alaliselt kasutada. Kui viibite ja kasutate rändlusteenuseid teises ELi riigis kauem kui teie koduriigis nelja kuu jooksul, võib operaator teiega ühendust võtta ja kohaldada lisatasu.

## **Raportid rändluse kohta**

[Rändlus - viimane Eurobaromeetri aruanne \(https://europa.eu/eurobarometer/surveys/detail/2232\)](https://europa.eu/eurobarometer/surveys/detail/2232)

[Rändlus - Eurobaromeetri aruanded \(https://europa.eu/eurobarometer/surveys/browse/all/series/300802\)](https://europa.eu/eurobarometer/surveys/browse/all/series/300802)

[Võrdlusandmete aruanded rändluse kohta - BEREC \(https://berec.europa.eu/eng/document\\_register/search/?reference\\_number=&title=international%20roaming%20berec%20benchmark&contents=&category\\_id=&date\\_from=&date\\_to=&search=1\)](https://berec.europa.eu/eng/document_register/search/?reference_number=&title=international%20roaming%20berec%20benchmark&contents=&category_id=&date_from=&date_to=&search=1)

[BERECi aruanded jaemüügitasandil osutatavate rändlustasude läbipaistvuse ja võrreldavuse kohta \(https://berec.europa.eu/eng/document\\_register/search/?reference\\_number=&title=BEREC%20Report%20on%20Transparency%20and%20Comparability%20of%20International%20Roaming%20Tariffs&contents=&category\\_id=&date\\_from=&date\\_to=&search=1\)](https://berec.europa.eu/eng/document_register/search/?reference_number=&title=BEREC%20Report%20on%20Transparency%20and%20Comparability%20of%20International%20Roaming%20Tariffs&contents=&category_id=&date_from=&date_to=&search=1)

[Telli viimaseid uudiseid sellel teemal ja rohkem \(https://ec.europa.eu/newsroom/dae/user-subscriptions/2544/create\)](https://ec.europa.eu/newsroom/dae/user-subscriptions/2544/create)  
[Korduma kippuvad küsimused rändluse kohta](#)

<https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/faqs/roaming-questions-answers>  
Määrus (EL) 2022/612, mis käsitleb rändlust

<https://eur-lex.europa.eu/eli/reg/2022/612>

Follow the latest progress and learn more about getting involved.

• [Jälgige komisjoni tööd ühenduvusega @connectivityEU \(https://twitter.com/connectivityEU\)](https://twitter.com/connectivityEU)

## **Viimased uudised ja väljaanded**

PRESS RELEASE | 01 september 2023

[ELi-Moldova „rändle nagu kodus“ on tegelikkusele lähemal \(https://digital-strategy.ec.europa.eu/et/news/eu-moldova-roam-home-closer-reality\)](https://digital-strategy.ec.europa.eu/et/news/eu-moldova-roam-home-closer-reality)

Komisjon võttis täna vastu ettepaneku lisada rändlus ELi-Moldova assotsieerimislepingusse. Kui kõik vajalikud sammud on lõpule viidud, saavad Moldova külastajad kasutada oma mobiiltelefone samadel hinnatingimustel nagu siis, kui nad oleksid Moldovas, samal ajal kui EList pärit reisijatel on Moldova külastamisel samad õigused.

PRESS RELEASE | 10 juuli 2023

[„Rändlus“ Ukraina puhul: operaatorid pikendavad lepingut, et pakkuda Ukrainasse ja Ukrainast](#)

[vastuvõetava hinnaga kõnesid veel üheks aastaks](https://digital-strategy.ec.europa.eu/et/news/roaming-ukraine-operators-extend-agreement-provide-affordable-calls-and-ukraine-another-year)

[\(https://digital-strategy.ec.europa.eu/et/news/roaming-ukraine-operators-extend-agreement-provide-affordable-calls-and-ukraine-another-year\)](https://digital-strategy.ec.europa.eu/et/news/roaming-ukraine-operators-extend-agreement-provide-affordable-calls-and-ukraine-another-year)

9. juulil tervitas komisjon ettevõtjate kokkuleppe pikendamist 12 kuu võrra, mis võimaldab Ukrainast ümberasustatud pagulastel jääda piiriüleselt ühendatuks.

PRESS RELEASE | 03 juuli 2023

[Üle 81 % ELi elanikest, kes reisivad ELis ja EMPs, saavad kasu helistamisest, tekstisõnumite saatmisest ja mobiilsete andmete kasutamisest ilma lisatasudeta.](https://digital-strategy.ec.europa.eu/et/news/more-81-eu-residents-travelling-across-eu-and-eea-benefit-calling-texting-and-using-mobile-data)

[\(https://digital-strategy.ec.europa.eu/et/news/more-81-eu-residents-travelling-across-eu-and-eea-benefit-calling-texting-and-using-mobile-data\)](https://digital-strategy.ec.europa.eu/et/news/more-81-eu-residents-travelling-across-eu-and-eea-benefit-calling-texting-and-using-mobile-data)

Komisjoni Eurobaromeetri rändlusuuring näitab, et üle 81 % ELi elanikest, kes on reisinud viimase kahe aasta jooksul, on teadlikud helistamisest, tekstisõnumite saatmisest ja mobiilsete andmete kasutamisest ning saavad sellest kasu, ilma et see tooks kaasa lisatasusid ELis, Islandil, Liechtensteinis ja Norras reisisid.

PRESS RELEASE | 31 Mai 2023

[ELi ja Moldova Vabariigi telekommunikatsioonioperaatorid lepivad kokku rändlustariifide alandamises alates 1. jaanuarist 2024](https://digital-strategy.ec.europa.eu/et/news/telecom-operators-eu-and-republic-moldova-agree-lower-ring-roaming-tariffs-1-january-2024)

[\(https://digital-strategy.ec.europa.eu/et/news/telecom-operators-eu-and-republic-moldova-agree-lower-ring-roaming-tariffs-1-january-2024\)](https://digital-strategy.ec.europa.eu/et/news/telecom-operators-eu-and-republic-moldova-agree-lower-ring-roaming-tariffs-1-january-2024)

Komisjon tervitab ELi ja Moldova telekommunikatsioonioperaatorite ühisdeklaratsiooni rändlustasude alandamise kohta.

[Sirvi Roaming](#)

<https://digital-strategy.ec.europa.eu/et/related-content?topic=109>

## **Seotud sisu**

### **Üldpilt**

[Ühenduvus \(https://digital-strategy.ec.europa.eu/et/policies/connectivity\)](https://digital-strategy.ec.europa.eu/et/policies/connectivity)

ELi eesmärk on, et Euroopa oleks 2030. aastaks kõige paremini ühendatud maailmajagu.

### **Mine süvitsi**

[Rändluse ajalugu \(https://digital-strategy.ec.europa.eu/et/policies/roaming-history\)](https://digital-strategy.ec.europa.eu/et/policies/roaming-history)



Alates 15. juunist 2017 ei maksa inimesed rändluse eest teistesse ELi riikidesse reisides lisatasu. See hõlmab kõnesid, tekste ja mobiilseid andmeid.

## **Vaata lisaks**

[Avatud Internet \(https://digital-strategy.ec.europa.eu/et/policies/open-internet\)](https://digital-strategy.ec.europa.eu/et/policies/open-internet)

ELi eeskirjades on sätestatud avatud internetiühenduse põhimõte: internetiliiklust tuleb käsitleda diskrimineerimata, blokeerimata, segamata või tähtsuse järjekorda seadmata.

[IKT ja standardimine \(https://digital-strategy.ec.europa.eu/et/policies/ict-and-standardisation\)](https://digital-strategy.ec.europa.eu/et/policies/ict-and-standardisation)

IKT spetsifikatsioonid tagavad, et tooted saavad omavahel ühendada ja omavahel koostööd teha, edendades innovatsiooni ning hoides IKT turud avatuna ja konkurentsivõimelisena.

[ELi elektroonilise side seadustik \(https://digital-strategy.ec.europa.eu/et/policies/eu-electronic-communications-code\)](https://digital-strategy.ec.europa.eu/et/policies/eu-electronic-communications-code)

ELi elektroonilise side poliitika parandab konkurentsi, edendab innovatsiooni ja suurendab tarbijate õigusi Euroopa ühtsel turul.

[Ühenduvuse tööriistakast \(https://digital-strategy.ec.europa.eu/et/policies/connectivity-toolbox\)](https://digital-strategy.ec.europa.eu/et/policies/connectivity-toolbox)

Ühenduvuse vahendite kogum pakub juhiseid kiudoptiliste ja 5G-võrkude kasutuselevõtuks. Need võrgustikud pakuvad märkimisväärseid majanduslikke võimalusi.

[Raadiospekter: traadita side alus \(https://digital-strategy.ec.europa.eu/et/policies/radio-spectrum\)](https://digital-strategy.ec.europa.eu/et/policies/radio-spectrum)

Traadita side avalike või eravõrkude kaudu kasutab teabe edastamiseks raadiospektrit, st erinevaid raadiolaineid. Selline suhtlus võib toimuda inimeste, inimeste ja masinate või süsteemide vahel („asjad“ üldisemad) või asjade vahel. Sellega seoses on raadiospektril keskne roll ka...

[5G \(https://digital-strategy.ec.europa.eu/et/policies/5g\)](https://digital-strategy.ec.europa.eu/et/policies/5g)

5G on kriitilise tähtsusega uue põlvkonna võrgutehnoloogia, mis võimaldab innovatsiooni ja toetab digiüleminekut.

[112: ELi hädaabinumber \(https://digital-strategy.ec.europa.eu/et/policies/112\)](https://digital-strategy.ec.europa.eu/et/policies/112)

Vajad abi? 112 on sinu elupäästja number! 112 on Euroopa hädaabinumber, mis on kõikjal ELis tasuta kättesaadav.

[ELi-siseseid projektikonkursid: madalamad ja piiratud tasud teistele ELi riikidele helistamise eest \(https://digital-strategy.ec.europa.eu/et/policies/intra-eu-calls\)](https://digital-strategy.ec.europa.eu/et/policies/intra-eu-calls)

Eurooplased maksavad madalamaid ja piiratud tasusid ELi-siseste kõnede eest või helistavad teistesse ELi riikidesse.

[Satelliitside lairibaühendus \(https://digital-strategy.ec.europa.eu/et/policies/satellite-broadband\)](https://digital-strategy.ec.europa.eu/et/policies/satellite-broadband)

Satelliit-lairibaühendus on kättesaadav kiire internetiühenduse tagamiseks kõigis ELi liikmesriikides.

[Lairibaühenduse kasutuselevõtu toetamine \(https://digital-strategy.ec.europa.eu/et/policies/broadband-support\)](https://digital-strategy.ec.europa.eu/et/policies/broadband-support)

Euroopa Komisjon toetab ELi ettevõtjaid, projektijuhte ja ametiasutusi võrgu leviala suurendamisel, et saavutada ELi gigabitiühiskonna eesmärgid.

---

**Source URL:** <https://digital-strategy.ec.europa.eu/policies/roaming>