

## Donnez votre avis sur la mesure de la transformation numérique dans votre ville ou votre communauté!

Délai prolongé jusqu'au 24 septembre. L'enquête de base sur la manière dont les villes, les villes et les zones rurales de toute l'Europe abordent l'innovation numérique est une enquête de référence.



ESPON

Le Numérostre, clé de voûte du projet DIGISER, a été lancé. DIGISER est un projet de recherche mené dans le cadre du programme ESPON par l'OASC, IS-Practice, POLIMI, CPC et Deloitte.

Les données sur la manière dont les villes, les villes et les zones rurales de toute l'Europe s'attaquent à l'innovation numérique sont rares. L'indice relatif à l'économie et à la société numériques (DESI) donne un aperçu du niveau national, mais il n'existe pas de DESI pour le niveau local. Ce programme vise à mesurer l'innovation numérique en matière de gouvernance et de fourniture de services publics au niveau local.

Compléter l'enquête

### Vers une prise de décision locale efficace

Les autorités locales ont besoin de données pertinentes fondées sur les différents besoins et la mise en place de leurs services publics pour prendre des décisions en connaissance de cause sur les meilleures mesures possibles pour stimuler la transformation numérique. «C'est le lieu où le projet DIGISER, associé à sa DIGIT, s'est avéré efficace: pour sa part, Michael Murphy, président de la commission ECON du Comité européen des régions, soulignera que les villes et les municipalités recueilleront des données pertinentes et comparables sur la transformation numérique dans leurs circonscriptions respectives et inspireront les processus de transformation numérique.

«La pandémie de COVID-19 a mis en lumière la vulnérabilité de notre société aux événements imprévus. Néanmoins, elle a également montré que ceux qui s'étaient appuyés sur des solutions numériques pouvaient mieux faire face à l'impact négatif du choc économique. Par conséquent, l'initiative Living-in.EU, un mouvement visant à stimuler la transformation numérique durable dans les villes et les communautés de l'UE, revêt une importance capitale pour que l'UE promeuve la transition vers une Europe numérique cohésive, dans laquelle personne n'est laissé pour compte», ajoute-t-il.

## Vers de meilleures politiques

Les résultats de ce programme aideront les maires, les conseillers locaux et les élus politiques à proposer des solutions numériques nouvelles et efficaces à leurs citoyens. Les données recueillies fourniront aux administrations locales des informations sur les bonnes pratiques que les villes d'Europe ont déjà adoptées, ainsi que sur les projets qui n'ont pas produit les résultats escomptés. Plus important encore, les résultats de l'enquête contribueront à éclairer les politiques nationales et européennes et les programmes de soutien, sur la base des contributions reçues de l'échelon local.

Martin Gauk, coordinateur du projet ESPON DIGISER, explique que de bons indicateurs peuvent orienter de meilleures politiques. «Afin de promouvoir la transformation numérique et le développement de l'innovation numérique dans les villes et les communautés, nous devons savoir ce qui fonctionne, ce qui ne fonctionne pas et pourquoi. Et cela implique de se tourner vers des mesures et des mesures. Afin de stimuler la transformation numérique grâce à une «voie européenne» dans laquelle les solutions numériques contribuent à créer des lieux de vie et de travail, nous devons débattre davantage de la manière d'élaborer des politiques qui soutiendraient cet objectif.»

Il ajoute qu'une discussion fructueuse doit avoir lieu au niveau du marché unique (numérique), où les acteurs locaux, régionaux, nationaux et internationaux ont tous un rôle à jouer dans sa conception. «Cela nécessite une meilleure compréhension, des preuves et un engagement. Par conséquent, la participation à cette enquête ne consiste pas seulement à apporter des contributions, mais aussi à faire entendre sa voix dans le processus de la meilleure manière de procéder à cette transformation, en tirant les leçons des réussites et des luttes d'elles-mêmes et d'autres villes.»

«En outre, des ressources considérables sont allouées pour stimuler et amplifier la transformation numérique pour la prochaine période de programmation. Disposant d'une bonne compréhension et d'une bonne information, les villes peuvent utiliser les résultats de cette enquête comme argument pour obtenir un soutien financier pour leurs efforts liés à la transformation numérique.»

Comme l'a déclaré Markku Markkula, président du conseil municipal d'Espoo et président de la région d'Helsinki, «la numérisation est ancrée partout. Et les innovations numériques influencent partout. Ce renouveau transcende au cœur de ce que nous faisons et de la manière dont nous agissons aujourd'hui à Espoo et à Oulu en tant que municipalités pionnières de la numérisation en Europe, et certainement dans de nombreuses autres villes, villes et villages de Finlande et d'Europe. L'innovation numérique est le moteur de services publics plus centrés sur les personnes. DIGISER jouera un rôle fondamental dans l'établissement du statu quo dans les villes, les villes et les zones rurales de toute l'Europe. À Espoo, nous avons grandement contribué à l'enquête et nous attendons avec intérêt les résultats». Markkula est membre et ancien président du Comité européen des régions.

Plus les villes participent à l'enquête, plus les données peuvent être collectées et les administrations locales mieux informées lorsqu'elles décident de la meilleure voie à suivre pour leur transformation numérique.

«Vous ne pouvez savoir si vous progressez dans votre transformation numérique locale que si vous la mesurez. C'est ce que nous faisons au niveau national et c'est ce que nous manquons au niveau local.

Cette enquête, qui débouchera sur des indicateurs numériques convenus d'un commun accord, est essentielle pour toutes les villes et communautés. Elle aidera les villes à s'aider elles-mêmes. J'invite toutes les villes et communautés de l'UE à participer et à façonner ensemble le cadre d'indicateurs numériques locaux et régionaux», explique Eddy Hartog, chef de l'unité Technologies pour les

communautés intelligentes de la Commission européenne.

En savoir plus sur ESPON DIGISER

Compléter l'enquête

## **Thèmes associés**

L'innovation dans le domaine des TIC

---

### **Source URL:**

*<https://digital-strategy.ec.europa.eu/news/have-your-say-measuring-digital-transformation-your-city-or-community>*