

## Prix de la téléphonie mobile et du haut débit fixe en Europe en 2021

L'étude fournit des données complètes sur les prix de détail 2021 des offres à haut débit fixe et mobile pour les consommateurs de l'EU-27, du Royaume-Uni, d'Islande, de Norvège, du Japon, de Corée du Sud et des États-Unis.



Les cinq plus grands fournisseurs de services internet (FSI) et les deux ou trois plus grands opérateurs de réseaux mobiles (ORM) de chaque pays ont été inclus. Les données ont été collectées sur les sites internet ISP et ORM dans un délai de trois semaines, du 4 au 24 octobre 2021.

Les paniers définis dans l'étude suivent les lignes directrices publiées par l'Organe des régulateurs européens des communications électroniques (ORECE). L'ensemble de paniers couvre 5 paniers fixes à haut débit à différentes vitesses de téléchargement et 5 paniers mobiles à haut débit (pour l'utilisation de tablettes/modem/carte de données) de différents volumes de téléchargement achetés individuellement (séparément), 7 paniers portables individuels avec téléphonie vocale et un ensemble de 17 paniers pour ménages représentatifs.

Pour permettre une comparaison internationale valable des prix de détail des offres fixes et mobiles à haut débit dans chaque offre groupée et chaque panier, des procédures cohérentes de normalisation des prix ont été appliquées. Celles-ci tiennent pleinement compte d'éléments tels que les honoraires ponctuels, les limites de volume, les remises, les durées contractuelles différentes et les limites du temps d'appel téléphonique et des volumes de données.

En appliquant les prix normalisés en euros en parité de pouvoir d'achat (EUR/PPA), les pays les moins chers pour le haut débit fixe dans l'UE en 2021 étaient la Lituanie, la Roumanie, la Bulgarie et la Lettonie. Les prix varient considérablement entre les pays les moins chers et les plus chers de l'UE.

Les **prix fixes du haut débit** affichent des tendances contrastées en 2021.

- Les prix de détail des offres «single Play» ont légèrement diminué dans les paniers de 12 à 30 Mbps (-1,18 %) et de 30 à 100 Mbps (-2,31 %). Une baisse significative est observée dans le panier de 100 à 200 Mbps (-5,74 %) et dans le panier à haut débit de plus de 200 Mbps (-9,08 %).
- Les prix de détail des offres groupées, qui incluent la téléphonie fixe, ont enregistré en moyenne la baisse la plus importante de tous les paniers fixes à haut débit (-8,58 % dans le panier de 12 à 30 Mbps; — 10,07 %, panier de 30 à 100 Mbps; —9,74 %, 100-200 Mbps; —10,03 %, > 200 Mbps).
- Les prix de détail pour les offres de type «Triple Play» ont diminué dans tous les paniers: de 6,11 % (panier de 12 à 30 Mbps), de 5,57 % (panier de 30 à 100 Mbps), de 6,79 % dans le panier de 100 à 200 Mbps et de 7,83 % dans le panier de 200 Mbps.

La comparaison des prix de l'EU-27 avec les prix pratiqués dans certains pays non européens en 2021 a donné le tableau suivant:

- La Corée du Sud présente les offres les moins chères pour le «single Play» et le «Double Play» avec la téléphonie.
- L'EU-27 a les prix les plus bas pour les offres de Triple Play dans toutes les catégories de vitesse, par rapport au Japon, à la Corée du Sud, aux États-Unis, à la Norvège, à l'Islande et au Royaume-Uni.
- La Corée du Sud, quant à elle, affiche des prix plus bas pour les offres «standalone» et «Double Play» dans les paniers de vitesses les plus élevés de 100 à 200 Mbps et de plus de 200 Mbps.
- Les prix des offres groupées dans tous les paniers de vitesse sont plus bas dans l'EU-27 qu'au Japon, aux États-Unis, en Norvège, en Islande et au Royaume-Uni.

Conformément aux lignes directrices de l'ORECE, l'étude surveille également **les offres groupées convergentes**, c'est-à-dire les offres groupées d'utilisation comprenant à la fois les services mobiles à haut débit (données et voix) et les produits d'accès fixe.

Si l'on compare les prix normalisés en euros (EUR/PPA), la Roumanie, la Lituanie, la Slovénie et la Bulgarie affichent les prix les plus attractifs pour les offres convergentes dans l'UE. Les prix varient considérablement entre les pays les moins chers et les plus chers de l'UE.

Les prix de toutes les offres groupées convergentes sont plus bas dans l'EU-27 qu'aux États-Unis, en Norvège, en Islande, au Japon, en Corée du Sud et (hormis le panier HH16, 100-200 Mbps, la voix fixe, 2 SIM, 5 Go, 300 appels, TV) au Royaume-Uni.

Au niveau de l'UE, les prix sont devenus moins chers que l'année dernière pour tous les paniers des ménages dans chaque catégorie d'utilisation/de vitesse.

Si l'on compare les prix normalisés en euros (EUR/PPA), les pays les moins chers pour le haut débit mobile dans l'UE sont la Roumanie, l'Espagne, la Pologne et l'Estonie. Les prix varient considérablement entre les pays les moins chers et les plus chers de l'UE.

**Le haut débit mobile** s'est avéré moins cher qu'en octobre 2020, les prix étant inférieurs d'environ 10 % dans les paniers avec une tolérance de données > 2 Go.

La comparaison de la moyenne de l'EU-27 dans les paniers de téléphones fait apparaître une tendance similaire. Dans tous les paniers, les prix ont diminué entre 14,8 % et 22,5 %.

La comparaison des prix de l'EU-27 avec les prix pratiqués dans certains pays tiers (Royaume-Uni, Islande, Norvège, Japon, Corée du Sud et États-Unis) en 2021 a montré qu'en moyenne, le haut débit mobile dans l'EU-27 est plus cher qu'au Royaume-Uni, parmi tous les paniers d'utilisation, et en

Islande, pour les paniers à main.

## **Téléchargements**

1. Mobile and Fixed Broadband Prices in Europe 2021 - Final report (.pdf)  
Download



2. Mobile and Fixed Broadband Prices in Europe 2021 - Executive Summary - EN (.pdf)  
Download



3. Prix du haut débit mobile et fixe en Europe 2021 - Résumé - FR (.pdf)  
Download





4. Least expensive offers Fixed Mobile Convergent 2021 - EN (.xlsx)  
Download



5. Simulation Tool 2021 without map - EN (.xlsx)  
Download



6. Simulation Tool 2021 with map - EN (.xlsx)  
Download

## **Thèmes associés**

Haut débit Connectivité Indice relatif à l'économie et à la société numériques (DESI) Décennie numérique

---

### **Source URL:**

*<https://digital-strategy.ec.europa.eu/library/mobile-and-fixed-broadband-prices-europe-2021>*