

## 112: Numéro d'urgence de l'UE

Besoin d'aide? 112 est votre numéro de sauvetage! Le 112 est le numéro d'appel d'urgence européen, disponible gratuitement partout dans l'UE.



© European Commission

112 localisation basée sur le réseau. L'emplacement précis de l'appelant sauve des vies.

### Comment ça marche?

- Vous pouvez appeler le 112 à partir de téléphones fixes et mobiles pour contacter n'importe quel service d'urgence: une ambulance, les pompiers ou la police.
- Un opérateur spécialement formé répondra à tout appel 112. L'opérateur traitera directement la demande ou transférera l'appel au service d'urgence le plus approprié en fonction de l'organisation nationale des services d'urgence.
- Les opérateurs de nombreux pays peuvent répondre aux appels non seulement dans leur langue nationale, mais aussi en anglais ou en français. Si l'appelant ne sait pas où il se trouve, l'opérateur identifiera où se trouve physiquement la personne qui effectue l'appel et le transmettra aux autorités d'urgence afin que ceux-ci puissent l'aider immédiatement.
- Le 112 est également utilisé dans certains pays en dehors de l'UE — comme la Suisse et l'Afrique du Sud — et est disponible dans le monde entier sur les réseaux mobiles GSM.

### Mémoriser

- 112 fonctionne aux côtés des numéros d'urgence nationaux existants. Le Danemark, l'Estonie, la Finlande, Malte, les Pays-Bas, le Portugal, la Roumanie et la Suède ont opté pour le 112, leur seul numéro d'urgence national.

- 112 opérateurs ne répondent qu'aux urgences réelles. Ils ne fournissent pas de rapports de trafic et de météo, d'informations générales ou de réponses aux questions.
- Les appels au 112 sont une perte de temps et d'argent des opérateurs d'urgence et peuvent également être dangereux et une infraction pénale dans la plupart des pays.

## eCall

Les voitures neuves sont équipées de la technologie eCall, qui compose automatiquement le 112 en cas d'accident de la route grave et communique l'emplacement du véhicule aux services d'urgence.

## Règles de l'UE relatives au 112

Le 112 est devenu le numéro d'urgence européen unique en 1991. Le code européen des communications électroniques garantit que les Européens peuvent appeler le numéro d'urgence européen 112 depuis n'importe quel type de téléphone, où qu'ils se trouvent en Europe, en garantissant:

- Les citoyens européens ont un meilleur accès au 112 non seulement par la téléphonie traditionnelle, mais aussi par l'utilisation de nouvelles technologies (comme la VoIP)
- les opérateurs fournissent des informations sur l'emplacement de l'appelant aux autorités d'urgence
- amélioration de l'accès au 112 pour les personnes handicapées

Le règlement sur l'itinérance oblige les fournisseurs de services d'itinérance à envoyer un SMS aux personnes voyageant dans un autre pays de l'UE avec des informations sur le numéro d'urgence européen 112.

## 112 Jour: sensibilisation au numéro d'urgence unique de l'UE

Le 11 février est la Journée européenne du 112. Ce jour-là, différentes activités de sensibilisation et de mise en réseau sont organisées dans l'ensemble de l'UE afin de promouvoir l'existence et l'utilisation du numéro d'urgence unique de l'Europe.

La Commission européenne publie régulièrement des rapports sur la mise en œuvre du numéro d'urgence européen dans les pays de l'UE et, à partir de 2020, elle soumet le rapport au Parlement européen et au Conseil tous les deux ans.

## Dernières nouvelles

NEWS ARTICLE | 05 août 2022

PCP on public safety and disaster relief: deadline extended and scope adapted

The BROADGNSS buyers group (FR, FI, EE) invites

potentially interested bidders to submit offers to their pre-commercial procurement to improve the services that public safety and disaster relief organization offer to Europe's citizens. The call for tenders has been simplified to attract more suppliers to participate. Deadline for submission of offers: extended to 1 September 2022

COMMUNIQUÉ DE PRESSE | 11 février 2022  
112 jour: sauver des vies en atteignant rapidement et facilement les services d'urgence partout dans l'UE

Chaque année, 11/2 marque la journée de la sensibilisation au 112, le numéro d'appel d'urgence unique européen que tout le monde peut composer dans n'importe quel pays européen pour atteindre les services d'urgence. Pour les voyageurs qui se trouvent en détresse dans toute l'UE, il est essentiel de disposer d'un numéro commun, gratuit et à l'échelle européenne pour atteindre les services médicaux, policiers ou pompiers locaux.

RAPPORT / ETUDE | 29 juin 2021  
Eurobaromètre: Utilisation et vues des communications électroniques par les Européens dans l'UE

Les réponses de l'Eurobaromètre, publiées en juin 2021, montrent l'évolution de l'utilisation des services de communications électroniques dans l'ensemble de l'UE. L'enquête a interrogé les Européens sur l'accès à l'internet, les offres groupées de services, l'itinérance, le 112 et les communications d'urgence & more.

DIGIBYTE | 29 juin 2021  
Eurobaromètre: Utilisation et vues des communications électroniques par les Européens dans l'UE

La Commission a publié les résultats de l'enquête Eurobaromètre spéciale sur les communications

électroniques, qui montre l'évolution récente des communications électroniques dans l'ensemble de l'UE.

Parcourir 112

## **Contenu associé**

### **Vue d'ensemble**

Connectivité

L'objectif de l'UE est que l'Europe soit le continent le plus connecté d'ici 2030.

## À lire également

### Internet ouvert

Les règles de l'UE consacrent le principe de l'accès à un internet ouvert: le trafic internet est traité sans discrimination, blocage, limitation ou priorité.

### TIC et normalisation

Les spécifications TIC garantissent que les produits peuvent se connecter et interagir les uns avec les autres, stimuler l'innovation et maintenir les marchés des TIC ouverts et compétitifs.

### Lois sur les communications électroniques

La politique de l'UE en matière de communications électroniques améliore la concurrence, stimule l'innovation et renforce les droits des consommateurs au sein du marché unique européen.

### La boîte à outils de connectivité

La boîte à outils de connectivité offre des conseils pour le déploiement des réseaux fibre et 5G. Ces réseaux offriront d'importantes opportunités économiques.

### Spectre radioélectrique: la base des communications sans fil

Les communications sans fil, par l'intermédiaire de réseaux publics ou privés, utilisent le spectre radioélectrique, c'est-à-dire une gamme d'ondes radio, pour transporter des informations. Une telle communication peut se faire entre les personnes, les personnes et les machines...

### 5G

La 5G est la technologie de réseau essentielle de nouvelle génération qui permettra l'innovation et soutiendra la transformation numérique.

### Itinérance: connecté n'importe où dans l'UE sans frais supplémentaires

Lorsque vous voyagez à travers l'UE, vous pouvez utiliser votre téléphone pour appeler, envoyer des SMS et utiliser des données comme vous le faites à la maison. Les procès-verbaux d'appels, SMS et données que vous utilisez à l'étranger dans l'UE sont facturés de la même manière...

### Appels intra-UE: tarifs réduits et limités pour appeler d'autres pays de l'UE

Les Européens paient des frais plus bas et limités pour les appels intra-UE ou les appels à d'autres pays de l'UE.

Haut débit par satellite

Le haut débit par satellite est disponible pour assurer une connectivité internet rapide dans tous les pays de l'UE.

Prise en charge du déploiement du haut débit

La Commission européenne aide les entreprises, les gestionnaires de projets et les autorités de l'UE à accroître la couverture du réseau afin d'atteindre les objectifs de la société du gigabit de l'UE.

---

**Source URL:** <https://digital-strategy.ec.europa.eu/policies/112>