

administration en ligne et services publics numériques

La Commission européenne prend des mesures concrètes pour développer les services publics numériques transfrontaliers.



iStock by Getty Images - 459457871 - jurgenfr

Des services publics numériques efficaces, ou l'administration en ligne, peuvent offrir une grande variété d'avantages. Il s'agit notamment d'une plus grande efficacité et d'économies pour les gouvernements et les entreprises, d'une transparence accrue et d'une plus grande participation des citoyens à la vie politique.

Les TIC sont déjà largement utilisées par les organismes publics, mais l'administration en ligne ne se limite pas aux seuls outils: il s'agit de repenser les organisations et les processus et de changer les comportements afin que les services publics soient fournis plus efficacement aux gens. Bien mis en œuvre, l'administration en ligne permet aux citoyens, aux entreprises et aux organisations de mener leurs interactions avec le gouvernement plus facilement, plus rapidement et à moindre coût.

Les économies potentielles sont massives. Au Danemark, la facturation électronique permet aux contribuables d'économiser 150 millions d'euros par an et aux entreprises 50 millions d'euros par an. Si elles sont introduites dans l'ensemble de l'UE, les économies annuelles pourraient dépasser 50 milliards d'euros. Parallèlement, en Italie, les systèmes de passation électronique des marchés publics ont réduit les coûts de plus de 3 milliards d'euros.

Les services publics numériques transfrontaliers permettent aux citoyens de circuler librement dans l'UE. Que ce soit pour le travail ou la famille, vous pouvez facilement gérer des services publics à l'extérieur de votre pays d'origine.

Dans le cadre de sa stratégie, la Commission européenne prend des mesures concrètes pour le développement des services publics numériques transfrontaliers. Il s'agit notamment, sans s'y limiter, de créer des plateformes européennes interopérables, telles qu'un cadre commun pour la gestion électronique de l'identité des citoyens, et de favoriser l'innovation par le financement de projets pilotes à grande échelle.

Des lignes directrices sont disponibles sur la manière de mieux utiliser les normes ouvertes pour les systèmes de TIC des pouvoirs publics afin d'éviter toute dépendance vis-à-vis de certains fournisseurs de systèmes TIC (verrouillage).

Abonnez-vous aux dernières actualités sur ce sujet et plus

COMMUNIQUÉ DE PRESSE | 21 novembre 2022

Nouvelle loi sur l'interopérabilité de l'Europe visant à fournir des services publics plus efficaces grâce à une meilleure coopération entre les administrations nationales en matière d'échanges de données et de solutions informatiques

La Commission a adopté la proposition d'acte législatif sur l'interopérabilité européenne et la communication qui l'accompagne afin de renforcer l'interopérabilité et la coopération transfrontières dans le secteur public dans l'ensemble de l'UE.

COMMUNIQUÉ DE PRESSE | 15 novembre 2022

Droits et principes numériques: une transformation numérique pour les citoyens de l'UE

La Commission se félicite de l'accord intervenu hier avec le Parlement et le Conseil sur la déclaration européenne sur les droits et principes numériques. La déclaration, proposée en janvier, établit un point de référence clair sur le type de transformation numérique centrée sur l'humain que l'UE promeut et défend, tant sur son territoire qu'à l'étranger.

COMMUNIQUÉ DE PRESSE | 28 juillet 2022

Indice relatif à l'économie et à la société numériques pour 2022: en progrès globalement, mais les compétences numériques, les PME et les réseaux 5G sont à la traîne

La Commission européenne a publié aujourd'hui les données fournies par l'indice relatif à l'économie et à la société numériques (DESI) pour 2022, qui mesure les progrès accomplis dans les États membres de l'UE dans le domaine du numérique.

COMMUNIQUÉ DE PRESSE | 14 juillet 2022

La Commission se félicite de l'accord politique sur le programme d'action relatif à la décennie numérique, moteur d'une transformation numérique réussie en Europe

Le programme met en place un mécanisme de suivi et de coopération pour atteindre les objectifs et cibles communs de la transformation numérique de l'Europe énoncés dans la boussole numérique pour 2030.

Parcourir Administration en ligne, services de confiance et identification électronique

Contenu associé

Vue d'ensemble

Services publics et environnements numériques

La Commission utilise les technologies numériques pour améliorer les services publics et développer des villes intelligentes.

Aller plus loin

plan d'action pour l'administration en ligne

Le plan d'action pour l'administration en ligne fixe des objectifs visant à moderniser les services publics numériques et à faire de l'UE un meilleur lieu de travail, de vie et d'investissement.

À lire également

Acquisition d'innovations dans le domaine des TIC

La Commission européenne soutient les marchés publics d'innovation en tant qu'outil pour apporter des solutions aux défis économiques et sociétaux.

Villes et communautés intelligentes

La Commission européenne collabore avec les villes et les communautés intelligentes afin de relever les défis locaux, de fournir de meilleurs services aux citoyens et d'atteindre les objectifs du pacte vert pour l'Europe.

Services de confiance

L'UE a introduit des règles visant à renforcer les services de confiance et à garantir la sécurité de nos activités en ligne dans l'ensemble de l'UE.

Identification électronique

L'identification électronique (eID) est l'un des outils permettant d'assurer un accès sécurisé aux services en ligne et d'effectuer des transactions électroniques de manière plus sûre.

Santé en ligne

La Commission européenne s'efforce d'offrir aux citoyens l'accès à des services numériques sûrs et de qualité supérieure dans le domaine de la santé et des soins.

Nuage européen pour la science ouverte (EOSC)

L'European Open Science Cloud (EOSC) défend la gestion des données de recherche pour garantir l'accès des scientifiques à la science axée sur les données.

Identification électronique

L'identification électronique (eID) est l'un des outils permettant d'assurer un accès sécurisé aux...

Source URL: <https://digital-strategy.ec.europa.eu/policies/egovernment>