

**Gyakran ismételt kérdések az EU barangolási politikájával kapcsolatban**  
**(<https://digital-strategy.ec.europa.eu/hu/faqs/roaming-questions-answers>)**

Find answers to FAQs about using your mobile phone to call, text and use mobile data when you are travelling abroad in any EU country — at no extra charge!

[Roaming \(https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/taxonomy/term/109\)](https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/taxonomy/term/109)

**Barangolás belföldi díjszabás alapján**

## Mit jelent a barangolás és a belföldi díjszabás szerinti barangolás?

Barangolás (roaming) az, amikor Ön **mobiltelefonját vagy táblagépét használja, miközben alkalmi jelleggel más országba utazik**, mint ahol él, vagy amelyhez stabil kapcsolat fűzi, pl. ahol dolgozik vagy tanul. Mindaddig, amíg Ön több időt tölt otthon, mint külföldön, vagy **SIM-kártyáját** többet használja otthon, mint külföldön, a belföldi díjszabás szerinti barangolás előnyeit élvezheti. Ezért az EU-n belüli hívásokért, szöveges üzenetekért és adatforgalomért sem kell többet fizetnie, mint amennyit otthon szokott. A **belföldi díjszabás szerinti barangolás** jelenlegi **rendszere** 2017-ben jött létre, és az új rendelet most meghosszabbítja és továbbfejleszti azt.



## **A belföldi díjszabás szerinti barangolás automatikus, vagy aktiválnom kell?**

Ha Ön már rendelkezik belföldi díjszabás szerinti barangolással (RLAH) vagy új ügyfél, nincs teendője. Szolgáltatója automatikusan továbbra is belföldi díjszabást alkalmaz a külföldi barangolás során.



## **Valóban igaz, hogy nem kell többletdíjat fizetnem, ha rendszeresen utazom az EU-n belül és használom az okostelefonomat?**

Igen. Amikor Ön egy másik uniós tagállam területéről indít hívást, küld üzenetet vagy bonyolít adatforgalmat, mindez az Ön által fizetett belföldi díjcsomag alapján kerül számlázásra vagy levonásra pontosan azon a tarifán, mintha belföldön tartózkodna (vagyis abban az országban, ahol él, dolgozik vagy tanul). Semmiféle külön díjat nem kell fizetnie. Akár az EU-n belül, időszakos külföldi tartózkodása során, akár a saját országában használja mobiltelefonját, a belföldi díjszabás vonatkozik Önre. A belföldi díjszabás szerinti barangolás szabályai mostantól 2032-ig meghosszabbodtak.



## **Hogyan ismerem fel a belföldi díjszabás szerinti barangolás tarifáit a helyi szolgáltatóknál?**

A belföldi díjszabás szerinti barangolás lesz az alapértelmezett roaming díjszabás minden, barangolást tartalmazó díjcsomag esetében. Amennyiben Ön új díjcsomagra kíván váltani, amely magában foglalja a barangolási díjszabást, a szolgáltató olyan díjcsomagokat fog felajánlani, amelyek alapértelmezett módon tartalmazzák a belföldi díjszabás szerinti barangolás opcióját. Ha Ön már rendelkezik belföldi díjszabás szerinti barangolással, azt megtarthatja.





## **Vannak-e mennyiségi korlátok a belföldi áron történő hívásindításra, SMS-küldésre és mobil adatforgalomra a külföldi tartózkodás során?**

Ha belföldi előfizetése korlátlan hívásindítást és SMS-küldést tartalmaz, ez más uniós országokban is érvényes marad. Amennyiben Ön belföldön korlátlan mobil adatforgalmat vehet igénybe, vagy az adatforgalom díjszabása nagyon alacsony, a szolgáltató a barangolás során az adatfelhasználásra (a méltányos használatot biztosító) határértéket alkalmazhat. Ebben az esetben a szolgáltatónak előzetesen tájékoztatnia kell Önt erről a korlátozásról, és fel kell hívnia a figyelmét arra az esetre, ha Ön eléri ezt az értéket. Ez a méltányossági korlát elég magas lesz ahhoz, hogy a barangolási igényeinek nagy részét – vagy akár egészét – fedezze. E küszöbérték felett Ön alacsony díj ellenében folytathatja az adatroamingot; e díj felső határa 2022. július 1-jétől 2 euró/GB, amely 2027-re fokozatosan 1 euróra csökken.



## **Vannak-e kivételek vagy rejtett szabályok a barangolási jogok tekintetében?**

A belföldi díjszabás szerinti barangolás akkor vehető igénybe, ha Ön a lakhelyétől (vagyis ahol Ön ténylegesen él) eltérő uniós tagállamba utazik. Ha Ön egy másik uniós országba költözik és huzamosabb ideig ott él, előfordulhat, hogy a származási országában működő szolgáltató által kínált, belföldi díjszabás szerinti barangolást a továbbiakban nem veheti igénybe. Költözését követően azonban az új lakóhelye szerinti szolgáltatónál érvényes előfizetésének tarifái mellett használhatja a belföldi díjszabás szerinti barangolást, amikor az Unió egy másik tagállamába utazik.



## **Mely országokban élhetek a belföldi díjszabás szerinti barangolással?**

A belföldi díjszabás szerinti barangolás rendszere **MIND** a 27 uniós országban elérhető, amelyek a következők: Ausztria, Belgium, Bulgária, Ciprus, Csehország, Dánia, Észtország, Finnország, Franciaország, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Lengyelország, Lettország, Litvánia, Luxemburg, Magyarország, Málta, Németország, Olaszország, Portugália, Románia, Spanyolország, Svédország, Szlovákia, Szlovénia.

A belföldi díjszabás szerinti barangolás az Európai Gazdasági Térség országaiban, azaz Izlandon, Liechtensteinben és Norvégiában is elérhető.

A belföldi díjszabás szerinti barangolás az EU-n/EGT-n kívüli országokra nem terjed ki, de sok szolgáltató úgy dönt, hogy ezeket az ajánlatokat harmadik országokra is kiterjeszti.

Mivel az Egyesült Királyság kilépett az Európai Unióból, a belföldi díjszabás szerinti barangolás rendszere az Egyesült Királyságba történő utazásra nem vonatkozik. Bár egyes szolgáltatók úgy

döntöttek, hogy a belföldi díjszabás szerinti barangolást kiterjesztik az Egyesült Királyságra, ez nem kötelező. Azt tanácsoljuk, hogy amennyiben az Egyesült Királyságba utazik, tájékozódjon a vonatkozó barangolási díjakról az érintett szolgáltatónál.

## **Mi történik, ha külföldön nem tudom használni a belföldi díjszabás szerinti barangolást, és a szolgáltató pótdíjat számol fel?**

Kérjük, ellenőrizze a szolgáltatójánál, milyen barangolási díjcsomagra fizetett elő, és adott esetben milyen korlátozások vonatkoznak rá. Ha az Ön előfizetése az alapértelmezett belföldi díjszabás szerinti barangolást tartalmazza, vitathatja az esetleges többletköltségeket a szolgáltatójánál, akinek rendelkeznie kell panasztételi eljárással. Ha a szolgáltató nem ad helyt a panasznak, forduljon az Ön országában működő, az ügy rendezésére hivatott illetékes testülethez – ez rendszerint a nemzeti távközlési szabályozó hatóság –, amely további tanácsot adhat. Előfordulhat, hogy Önnek külön díjat kell fizetnie egyes értéknövelt szolgáltatási számokra irányuló hívásokért.

## **Új rendelet a barangolásról 2022. július 1-jétől**





## **Úgy hallottam, hogy 2022 júliusától új barangolási rendelet van érvényben. Mi változik számomra?**

Csakúgy, mint 2017 júniusa óta, a barangolásról szóló új rendelet biztosítja, hogy az EU-n belüli utazásaink során továbbra is többletköltségek nélkül élvezhessük a hívás-, SMS- és mobiladat-szolgáltatások előnyeit.

A rendelet amellet, hogy új maximális nagykereskedelmi díjakat határoz meg, amelyeket a szolgáltatók egymásnak fizetnek a barangolási szolgáltatásokért, olyan új szabályokat is tartalmaz, amelyek több előnnyel járnak a fogyasztók számára: így utazás közben is igénybe veheti a legújabb innovatív szolgáltatásokat, és nagyobb védelmet élvez a rejtett díjakkal szemben. Ezen új előnyök közé tartozik, hogy külföldön ugyanolyan minőségű és mobilsebességű szolgáltatást élvezhet, mint otthon (amennyiben ez technikailag megvalósítható), vagy hogy több információ áll rendelkezésre a rejtett többletköltségek elkerülése érdekében, például amikor külföldről hív értéknövelt szolgáltatási számokat, vagy amikor hajóval vagy repülőgéppel történő utazáskor telefonja nem földfelszíni

hálózathoz csatlakozik, illetve hogy bizonyos korlátok elérése esetén szolgáltatásmegszakítási mechanizmusok lépnek életbe. Az új szabályok azt is biztosítják, hogy a segélyhívó szolgálatok könnyen és hatékonyan elérhetőek legyenek az okostelefonokról, és hogy a felhasználók külföldi utazásaik során tájékoztatást kapjanak a 112-es szám elérésének – például SMS-en, alkalmazásokon vagy valós idejű szöveges üzeneteken keresztül történő – alternatív módjairól, illetve adott esetben a nyilvános figyelmeztető alkalmazásokról.

## **A szolgáltatás minősége**

## **Mit kell tudni a barangolás során nyújtott szolgáltatás minőségéről?**

A belföldi díjszabás szerinti barangolás azt jelenti, hogy Ön ugyanúgy használhatja a mobilszolgáltatást, mint otthon. Ez magában foglalja a minőséget is, például a sebességet vagy a 4G-hez való hozzáférést, ha otthon általában 4G-vel rendelkezik. Egyes esetekben nem lehet ugyanazt a minőséget biztosítani, mert előfordulhat, hogy a hálózat nem olyan jó, mint az, amelyet Ön otthon használ, vagy hogy az Ön által felkeresett ország domborzata eltér az Ön országától, például hegyekkel vagy sok szigettel tarkított. Különböző tényezők befolyásolhatják a mobilszolgáltatást, de az Ön szolgáltatójának minden tőle telhetőt meg kell tennie annak érdekében, hogy ugyanolyan minőséget kínáljon, mint otthon, ha ez technikailag lehetséges.



## **Milyen információkra számíthatok a szolgáltatás minőségével kapcsolatban?**

A szolgáltatónak egyértelműen tájékoztatnia kell Önt a barangolási szolgáltatás minőségéről. A szerződésnek információkat kell tartalmaznia arról, hogy a barangolási szolgáltatás miben térhet el az otthon használttól, és hogy néha miért nem ugyanolyan, mint otthon. A szerződésnek arra is ki kell térnie, hogyan lehet panaszt tenni, ha a szolgáltatás minősége elmarad az elvárttól.

A szolgáltatónak a szolgáltatás minőségére vonatkozó információkat is közzé kell tennie, például a honlapján. Ennek az információnak a szerződésnél részletesebbnek kell lennie. Ki kell fejtenie, hogy egy barangolási szolgáltatás miért különbözhet a belfölditől, különös tekintettel a belföldön kínált, meghirdetett vagy becsült maximális feltöltési és letöltési sebességtől való eltérésekre, és arra, hogy ezek a különbségek hogyan befolyásolhatják a barangolási szolgáltatást. A tájékoztatás magyarázatot tartalmazhat arra vonatkozóan is, hogy az esetleges mennyiségi korlátozások, a sebesség, a rendelkezésre álló hálózati generációk és technológiák, valamint más szolgáltatásminőségi paraméterek a gyakorlatban hogyan befolyásolhatják a barangolási adatátviteli szolgáltatást,

különösen a tartalmak, az alkalmazások és a szolgáltatások barangolás során történő használatát.

## **Otthon mindig 4G vagy 5G hozzáféréssel rendelkezem, de amikor utaztam, csak 3G-hozzáféréssel rendelkezem. Ugyanolyan mobilhálózati sebességgel kellene rendelkeznem külföldön?**

Ha ugyanez a hálózati generáció, például 4G, elérhető az Ön által látogatott országban, akkor általában hozzá kell férnie ahhoz. A szolgáltatónak biztosítania kell, hogy ugyanahhoz a hálózathoz és minőséghez férjen hozzá, mint belföldön. Egyes esetekben ez azért nem lehetséges, mert előfordulhat, hogy az Ön által felkeresett országban nem áll rendelkezésre ugyanaz a hálózat vagy technológia. A hálózatos elérhetőség EU-szerte változó, előfordulhat, hogy nem mindenhol egyidejűleg építik ki a legújabb mobilhálózatokat, így az is előfordulhat, hogy nem mindig áll rendelkezésre ugyanaz a mobilhálózati sebesség. Ez az 5G hálózatok esetében is így lehet.

Mindezek mellett a szolgáltatónak tájékoztatnia kell Önt arról, hogy milyen minőségű mobilszolgáltatásra számíthat a barangolás során. Ezen információkat az előfizetői szerződésben és az üzemeltető honlapján is fel kell tüntetni.



## **A fogyasztók értesítése**

**Milyen információkat kell a szolgáltatónak feltüntetnie azokban az automatikus üdvözlő üzenetekben, amelyeket minden olyan esetben kapok, amikor átlépek egy uniós határt? Lemondhatom-e ezeket az üzeneteket?**

Amikor Ön átlépi a határt, a szolgáltatójának ingyenesen automatikus üzenetet kell küldenie Önnek, amelyben személyre szabottan feltünteti a híváskezdeményezésre és -fogadásra, SMS-küldésre és a szabályozott adatroaming szolgáltatások igénybevételére vonatkozó barangolási díjakat (áfával együtt). A tájékoztatásnak ki kell terjednie az Ön szolgáltatója által alkalmazott méltányos használatra vonatkozó feltételekre is, például arra az esetre, ha a szolgáltató korlátozza az Ön által a barangolás során fogyasztható adatmennyiséget. Tartalmaznia kell továbbá az adatmennyiségi korlát elérése után esetlegesen felmerülő felárakra vonatkozó információkat is. Az üzenetnek információkat kell tartalmaznia bizonyos, nem ingyenes szolgáltatásokról, például a segélyvonalak vagy az ügyfélszolgálat hívásáról.

Ön tájékoztathatja a szolgáltatót arról, hogy nem kívánja megkapni ezt az információt.

A díjszabásra vonatkozó információkon kívül a szolgáltatónak mindig tájékoztatnia kell Önt arról, hogy a 112-es egységes európai segélyhívó szám hívása díjmentes, és hogy milyen más módon férhet hozzá a segélyhívó szolgálatokhoz az Ön által felkeresett országban. Az automatikus üzenetnek tartalmaznia kell egy olyan weboldalra mutató linket, ahol láthatja, milyen más segélykérési kommunikációs lehetőségek – például segélyhívási célú SMS-ek, sürgősségi alkalmazások és hasonlók – állnak rendelkezésre az Ön által felkeresett országban. Ezt az információt minden alkalommal megkapja, amikor egy másik uniós országba utazik.

## **Hogyan működik a szolgáltatásmegszakítási lehetőség, és hogyan védi a fogyasztókat a számlasokktól?**

A barangolásszolgáltatók gondoskodnak arról, hogy értesítést küldjenek Önnek, ha az adatroaming szolgáltatások elérték a megállapodás szerinti pénzügyi vagy adatforgalmi korlát 80%-át.

A barangolásszolgáltatóknak abban az esetben is értesítést kell küldeniük, ha Ön egy havi számlázási időszakban több mint 100 eurónyi szolgáltatást vesz igénybe. Az értesítésben fel kell tüntetni, hogy milyen eljárást kell követnie, ha továbbra is igénybe kívánja venni a barangolási szolgáltatásokat.

Az előfizetők eldönthetik, hogy szeretnék-e ilyen üzenetet kapni vagy sem, illetve hogy milyen korlátok elérése esetén kérnek értesítést; e döntésükről értesíteniük kell a szolgáltatót.

# Értéknövelt szolgáltatások

## **Miért kell tudnom a barangolás során az értéknövelt szolgáltatásokra irányuló hívásokról?**

Az értéknövelt szolgáltatásokhoz tartozó hívószámokra irányuló hívások magukban foglalhatják különböző biztosítótársaságok, légitársaságok, ügyfélszolgálatok stb. hívását, de ide tartozik a játék- és szórakoztató célú SMS-ek küldése is, például a televíziós műsorokon belüli versenyekre leadott szavazatok vagy bizonyos játékokba való belépés. Az ilyen számokra irányuló hívások vagy szöveges üzenetek belföldön a szolgáltatástól függően lehetnek ingyenesek, vagy járhatnak bizonyos költségekkel. Ha Ön külföldön tartózkodik, az értéknövelt szolgáltatási számokra történő telefonálás vagy az ilyen számokra küldött szöveges üzenetek általában olyan többletdíjakat vonnak maguk után, amelyekre Ön esetleg nem számít. **Előfordulhat, hogy a belföldről ingyenesen hívható telefonszám külföldről nem ingyenes.** Hasonlóképpen, ha egy telefonszám hívásáért belföldön csak kis összegű díjat kell fizetnie, ugyanazon szám hívása külföldről drágább lehet.



## **Hogyan védenek engem a barangolási szabályok az értéknövelt szolgáltatásokból származó megnövekedett díjakkal szemben?**

A barangolási szabályok célja, hogy felhívják a figyelmet arra, hogy az értéknövelt szolgáltatási számok külön díjakat vonhatnak maguk után. Az értéknövelt szolgáltatási telefonszámokról a szerződésében, egy erre a célra létrehozott weboldalon, valamint egy másik uniós országba történő belépésekor a szolgáltató által küldött SMS-ben kell tájékoztatást kapnia.

Az otthon ingyenes, de barangolás közben esetleg díjköteles hívások esetében a szolgáltatónak egy külön erre a célra létrehozott weboldalon tájékoztatást kell nyújtania az ingyenes hívószámok barangolás közbeni díjáról, amely az értéknövelt szolgáltatások számtartományaira vonatkozó információkat is tartalmazza.



## **Nem földfelszíni hálózatok**

## **Használhatom-e a belföldi díjszabás szerinti barangolást az EU-n belül közlekedő hajókon és repülőgépeken?**

Az uniós barangolási szabályok csak a földfelszíni mobilhálózatokra vonatkoznak. Amennyiben az Ön készüléke közvetlenül kapcsolódik egy földfelszíni mobil hálózathoz (pl. folyókon, tavakon vagy a tengerpart mentén), továbbra is használhatja a belföldi díjszabás szerinti barangolást. Ha nyílt vízben hajózik vagy repülőgépen utazik, általában fennáll a veszélye annak, hogy nem földfelszíni hálózathoz csatlakozik. Az egyéb nem földfelszíni rádióhálózatokon, például hajók vagy repülőgépek fedélzetén található műholdas rendszereken keresztül nyújtott szolgáltatásokra nem vonatkoznak a belföldi díjszabás szerinti barangolási rendszer kötelező árplafonjai. Ezek a szolgáltatások általában drágák.



## **Hogyan védenek a barangolási szabályok a további díjakkal szemben, ha mobiltelefonom nem földfelszíni hálózathoz csatlakozik?**

Ha Ön hajóval vagy repülőgéppel utazik, telefonja automatikusan kapcsolódhat egy nem földfelszíni, műholdas hálózathoz. Az uniós barangolási szabályok csak a földfelszíni mobilhálózatokra vonatkoznak. A rejtett díjakkal szembeni védelme érdekében Önnek SMS-t kell kapnia, amely figyelmezteti arra, hogy telefonja nem földfelszíni hálózathoz csatlakozott, és tájékoztatja Önt az árakról. Amennyiben Ön továbbra is használja a telefonját, vagy a mobiladatokat használó alkalmazások továbbra is futnak a telefonján, és eléri az 50 eurós kiegészítő díjat vagy más előre meghatározott korlátot, a mobilszolgáltatások automatikusan leállnak, hacsak Ön másként nem rendelkezik. Az új szabályok arra kötelezik a szolgáltatókat, hogy minden észszerű lépést megtegyenek annak érdekében, hogy megvédjék ügyfeleiket a további díjaktól. Ezek közé tartozhat a repülőgépeken és hajókon történő barangolás letiltásának lehetősége, valamint a földfelszíni hálózatokat a lehető legnagyobb mértékben előnyben részesítő hálózatüzemeltetési intézkedések. A szolgáltatóknak tájékoztatniuk kell barangoló ügyfeleiket arról a lehetőségről, hogy akár a beállítások,

akár a repülő üzemmód aktiválása révén manuálisan és azonnal letilthatják a mobiltelefonos eszközükön a barangolást.

## **Vészhelyzeti kommunikáció**

## **Hogyan tájékozódhatok arról, hogy miként férhetek hozzá a segélyhívó szolgálatokhoz az általam felkeresett országban?**

Amikor belép a felkeresett tagállamba, barangolószolgáltatójától üdvözlő SMS-t fog kapni, amelyben az jelzi, hogy vészhelyzet esetén a 112-es hívószám ingyenesen hívható. Egy olyan weboldalra mutató linket is kapni fog, amely információkat tartalmaz a felkeresett tagállamban alkalmazott egyéb hozzáférési eszközökről, például vészhelyzeti alkalmazásokról, SMS vagy valós idejű szöveg biztosította lehetőségekről. Ha nem tudja a 112-es segélyhívószámot hívni, akkor a segélyhívó szolgálatokhoz való hozzáférés ezen eszközeit is igénybe veheti.



## **Kapok-e nyilvános figyelmeztetéseket a barangolási szolgáltatások igénybevétele során?**

A legtöbb tagállam olyan cellás közvetítő rendszereket vagy helyalapú SMS-rendszereket vezetett be, amelyek lehetővé teszik a nyilvános figyelmeztetések kiküldését a barangoló felhasználóknak anélkül, hogy a fogyasztók részéről bármilyen intézkedésre lenne szükség. Néhány tagállam mobilalkalmazásokon keresztül küld nyilvános figyelmeztetéseket. Ha e tagállamok valamelyikébe utazik, az üdvözlő SMS-ben egy olyan weboldalra mutató linket is kap, ahol elmagyarázzák, hogyan töltsen le ezt a mobilalkalmazást.

## **Felelősségkizáró nyilatkozat**





## **Felelősségkizáró nyilatkozat**

Az e dokumentumban foglalt válaszok nem tükrözik és nem érintik a Bizottság hivatalos álláspontját, és céljuk csupán az, hogy a barangolási szabályokat a fogyasztók számára hozzáférhető módon ismertessék. A Bizottság nem értelmezi kötelező jelleggel az uniós jogot. A rendelet helyes végrehajtásának biztosítása a nemzeti bíróságok feladata, a szabályok értelmezése pedig az Európai Bíróságé.

### **Related content**

[E-mail cím: az EU-ban bárhol csatlakoztatható, felár nélkül  
\(https://digital-strategy.ec.europa.eu/hu/policies/roaming\)](https://digital-strategy.ec.europa.eu/hu/policies/roaming)

---

**Source URL:** <https://digital-strategy.ec.europa.eu/faqs/roaming-questions-answers>