

Web Akadálymentesítés

(<https://digital-strategy.ec.europa.eu/hu/policies/web-accessibility>)

Mi az a web-hozzáférhetőség? A webes hozzáférhetőség lehetővé teszi mindenki számára, beleértve a fogyatékkal élőket is, hogy észleljék, megértsék, navigálják és kölcsönhatásba lépjenek az internettel.



Adigitális hozzáférhetőség a Covid19-világjárvány idején még fontosabbá vált, és továbbra is elengedhetetlen ahhoz, hogy Európa felkészült legyen a digitális korra. A webes és mobil eszközökön keresztül nyújtott információk és interaktív szolgáltatások gyors növekedésével a lakosság egy része ki van zárva mind a magán-, mind az állami szektorból származó alapvető szolgáltatásokból, például a közszolgáltatásokból, élelmiszerboltokból, orvosi konzultációkból, online banki szolgáltatásokból, üzenetküldési és videohívási szolgáltatásokból, hogy csak néhányat említsünk.

Az egyszerű módosítások, amelyek a weboldalakot és alkalmazásokat „hozzáférhetőbbé” teszik, mindenki számára segíthetnek, nem csak a fogyatékkal élőknek. Például, hogy képes meghallgatni egy szöveget, ha nincs elég fény az olvasáshoz, vagy amikor multitasking, vagy feliratokat olvas egy videóra zajos környezetben. Az akadálymentes szolgáltatásokkal rendelkező vállalkozások nagyobb, többnyire kiaknázatlan ügyfélkört érhetnek el, és ezzel gazdasági haszonnal járhatnak. Becslések szerint az EU-ban 100 millió ember szenved valamilyen fogyatékossgal, és így fontos piacot jelent.

A digitális hozzáférhetőség nem csak a műszaki szabványok, a webes architektúra és a design kérdése. Emellett joga van a fogyatékossgal élő személyeknek ahhoz, hogy mindenki mással azonos alapon hozzáférjenek az információs és kommunikációs technológiákhoz, hogy biztosítsák függetlenségüket, társadalmi és foglalkozási beilleszkedésüket, valamint a közösség életében való részvételüket (az Európai Unió Alapjogi Chartájának 26. cikke: A fogyatékossgal élő személyek

integrációja: „Az Unió elismeri és tiszteletben tartja a fogyatékossgal élő személyek jogát a függetlenségük, társadalmi és foglalkozási beilleszkedésük, valamint a közösség életében való részvételük biztosítására irányuló intézkedések előnyeinek igénybevételéhez”. Ezt a fogyatékossgal élő személyek [jogairól szóló ENSZ-egyezmény \(UNCRPD\)](https://www.un.org/development/desa/disabilities/convention-on-the-rights-of-persons-with-disabilities.html) rögzíti. Az egyezmény 9. cikke, amelynek az EU és tagállamai részes felei, előírja, hogy megfelelő intézkedéseket kell hozni annak biztosítására, hogy a fogyatékossgal élő személyek másokkal azonos alapon hozzáférjenek az információs és kommunikációs technológiákhoz, beleértve az internetet is. Az EU ezért jogszabályba foglalta a fogyatékossgal élő személyek jogainak támogatását.

A web-akadálymentesítésről szóló irányelv

A web-akadálymentesítésről szóló [irányelv \(az \(EU\) 2016/2102\)](https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/HTML/?uri=CELEX%3A32016L2102&from=EN) (2016. december 22. óta van hatályban, és a fogyatékossgal élő személyek számára jobb hozzáférést biztosít a közszolgáltatások weboldalaihoz és mobilalkalmazásaihoz.

A [web-akadálymentesítésről szóló irányelv összefoglalója](https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/HTML/?uri=LEGISSUM%3A4314916) elérhető.

Az irányelvben megállapított szabályok tükrözik a Bizottság folyamatban lévő munkáját egy olyan szociális és inkluzív európai „egyenlőség Európai Uniójának” kiépítésére, amelyben minden európai teljes mértékben és aktívan részt vehet a digitális gazdaságban és társadalomban.

Az irányelv előírja, hogy a közzéférbeli szervezetek honlapjai és alkalmazásai „hozzáférhetőbbek legyenek”. Korlátozott számú kivétel van, amely magában foglalja a műsorszolgáltatókat és az élő közvetítést. Egy műszaki szabvány támogatja az irányelvet, tisztázva, hogy mit vár az „elérhető” kifejezés.

Az irányelv előírja:

- akadálymentesítési nyilatkozat minden weboldalhoz és mobilalkalmazáshoz, feltüntetve a nem hozzáférhető tartalmakat és alternatívákat, valamint a kapcsolattartókat;
- visszacsatolási mechanizmus, amely lehetővé teszi a felhasználók számára, hogy jelezzék az akadálymentességi problémákat, vagy hozzáférhetetlen tartalommal közölt információkat kérjenek;
- a tagállamok rendszeresen nyomon követik a közzeférbeli weboldalait és alkalmazásait, és háromévente jelentést tesznek az eredményekről a Bizottságnak.

Az irányelv kiegészíti az [európai akadálymentesítési intézkedéscsomagot](https://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=1202) (2016. december 22. óta van hatályban), amely a magánszektorban is számos termékre és szolgáltatásra terjed ki. További európai jogszabályok támogatják a fogyatékossgal élőket más területeken, például az elektronikus hírközlésben, az audiovizuális médiaszolgáltatásokban, az e-könyvekben, az e-kereskedelemben és az IKT-berendezésekben. Kiemeli, hogy ezek az uniós politikák hogyan befolyásolják a digitális [hozzáférhetőséget a digitális gazdaságra és társadalomra vonatkozó jogszabályok infografikájában](https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/library/accessibility-essential-some-useful-all)

A web-akadálymentesítésről szóló irányelv felülvizsgálata

Az Európai Bizottság 2022-ben felülvizsgálta a web-akadálymentesítésről szóló irányelvet. A felülvizsgálat figyelembe vette a 2021-ben tartott nyilvános konzultáció eredményeit, amely során véleményeket gyűjtöttek az irányelv gyakorlati alkalmazásáról, a tagállamok első akadálymentességi nyomonkövetési jelentéseiről és egy ezt alátámasztó tanulmányról.

A Bizottság jelentését az EUR-Lex portálon teszik közzé:

- [Vezetői összefoglaló](https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=SWD%3A2022%3A411%3AFIN) (https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=SWD%3A2022%3A411%3AFIN)SWD(2022)411 végleges
- [Értékelő jelentés](https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=SWD%3A2022%3A410%3AFIN) (https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=SWD%3A2022%3A410%3AFIN)SWD(2022)410 végleges

Ezeket a dokumentumokat és a konzultáció eredményeit az „[Ossza meg velünk véleményét](https://ec.europa.eu/info/law/better-regulation/have-your-say/initiatives/12537-Accessible-web-digital-content-for-people-with-disabilities-review-of-EU-rules_en)” (https://ec.europa.eu/info/law/better-regulation/have-your-say/initiatives/12537-Accessible-web-digital-content-for-people-with-disabilities-review-of-EU-rules_en) portálon is közzétesszük.

A web-akadálymentesítésről szóló irányelv felülvizsgálatát támogató tanulmány

Ez a tanulmány támogatta a webakadálymentesítésről szóló irányelv és annak végrehajtási jogi aktusainak felülvizsgálatát.

A tanulmány és a könnyen olvasható változatok az uniós kiadványok portálján érhetők el:

- [Könnyen olvasható vezetői összefoglaló](https://op.europa.eu/s/xjPK) (https://op.europa.eu/s/xjPK)
- [Könnyen olvasható összefoglaló jelentés](https://op.europa.eu/s/xjPN) (https://op.europa.eu/s/xjPN) a nyilvános konzultációról
- [A tanulmány zárójelentése](https://op.europa.eu/s/xjPL) (https://op.europa.eu/s/xjPL)
- [Vezetői összefoglaló](https://op.europa.eu/s/xjPM) (https://op.europa.eu/s/xjPM)

A web-akadálymentesítési irányelv végrehajtása

2018-ban az Európai Bizottság két [végrehajtási határozatot](https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/news/publication-implementing-acts-under-web-accessibility-directive) (https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/news/publication-implementing-acts-under-web-accessibility-directive) fogadott el, amelyek egységes feltételeket biztosítanak az irányelv végrehajtásához:

1. [A Bizottság \(EU\) 2018/1523 végrehajtási határozata az akadálymentességi nyilatkozat mintájának létrehozásáról](https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2018/1523/oj) (https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2018/1523/oj)
2. [A Bizottság \(EU\) 2018/1524 végrehajtási határozata a nyomon követési módszertan és a tagállami jelentéstételre vonatkozó szabályok meghatározásáról](https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2018/1524/oj) (https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2018/1524/oj)

A weboldalakra és mobilalkalmazásokra vonatkozó harmonizált szabványról szóló harmadikvégrehajtási határozatot, amely előírja az irányelvnek való megfelelés vélelmét, 2018 első elfogadása óta aktualizálták. A jelenlegi harmonizált szabvány az [EN 301 549 V2.1.2 \(2018-08\) PDF](https://www.etsi.org/deliver/etsi_en/301500_301599/301549/02.01.02_60/en_301549v020102p.pdf), (https://www.etsi.org/deliver/etsi_en/301500_301599/301549/02.01.02_60/en_301549v020102p.pdf) amely összhangban van a legújabb webes tartalomhoz való hozzáférésre vonatkozó iránymutatásokkal: WCAG 2.1. További információk [itt](#)

<https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/web-accessibility-directive-standards-and-harmonisation> található

<https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/web-accessibility-directive-standards-and-harmonisation>).

A [webes akadálymentesítési irányelvvel foglalkozó szakértői csoport \(WADEX\)](https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/wadex) a tagállamok képviselőit tömöríti az irányelv végrehajtásának támogatása, a tagállamok és az érdekelt felek közötti együttműködés megkönnyítése és a bevált gyakorlatok cseréje érdekében.

A web-akadálymentesítésről szóló irányelv átültetése

Valamennyi tagállam átültette az irányelvet a nemzeti jogba (a határidő 2018. szeptember 23. volt).

[A nemzeti átültető intézkedések jegyzéke](https://eur-lex.europa.eu/legal-content/en/NIM/?uri=CELEX%3A32016L2102)
(<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/en/NIM/?uri=CELEX%3A32016L2102>)

A web-akadálymentesítésről szóló irányelv nyomon követése

A web-akadálymentesítésről szóló irányelv előírja a tagállamok számára, hogy rendszeresen ellenőrizzék, hogy a közszférabeli szervezetek webhelyei és mobilalkalmazásai megfelelnek-e az akadálymentesítési követelményeknek.

2021 óta, majd azt követően háromévente a tagállamok jelentést tesznek közzé és nyújtanak be a Bizottságnak a végrehajtás nyomon követésének és alkalmazásának eredményeiről.

A [tagállamok 2021. évi első nyomonkövetési jelentései](https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/library/web-accessibility-directive-monitoring-reports)
(<https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/library/web-accessibility-directive-monitoring-reports>) elérhetők a Bizottság honlapján.

A következő jelentéssorozat 2024 decemberében várható.

Kutatási és kísérleti projektek finanszírozása révén nyújtott támogatás

A Bizottság pénzügyi támogatást nyújt a web-akadálymentesítés és a hozzáférhető technológiai megoldások kutatásához és bevezetéséhez.

A legutóbbi projektek példái a következők:

- [Wai-Tools](http://www.w3.org/WAI/about/projects/wai-tools/) (<http://www.w3.org/WAI/about/projects/wai-tools/>), amely egyesíti az ipar, a kormány és a kutatói közösség kulcsfontosságú partnereit, hogy egységes akadálymentességi tesztelési szabályokat állapítsanak meg;
- [WADcher](https://wadcher.eu/) (<https://wadcher.eu/>), amely platformot hoz létre a hozzáférhetőség értékelésére, nyomon követésére és jelentésére;
- [Wai-Guide](http://www.w3.org/WAI/about/projects/wai-guide/) (<http://www.w3.org/WAI/about/projects/wai-guide/>), amely oktatási programokat tervez a web-akadálymentesítéshez, iránymutatást ad a szerzői eszközökhöz, és foglalkozik a

kialakulóban lévő technológiák akadálymentességi szempontjaival, például a magával ragadó környezetekkel és a dolgok internetével;

- [We4Authors \(https://www.funika.com/en/projekt/we4authors/what-is-we4authors\)](https://www.funika.com/en/projekt/we4authors/what-is-we4authors), amely megkönnyíti az akadálymentesítési funkciók beépítését alapértelmezett lehetőségként a szerzői eszközökbe.

[A web-akadálymentesítésről szóló irányelv összefoglalása](#)

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/HTML/?uri=LEGISSUM%3A4314916>

[A 2021-2030-as időszakra szóló európai fogyatékosügyei stratégia](#)

<https://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=1484&langId=en>

[A WAD nyomon követéséért, jelentéséért és végrehajtásáért felelős tagállami sze...](#)

<https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/web-accessibility-monitoring>
A tagállamok nyomonkövetési jelentései

<https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/library/web-accessibility-directive-monitoring-reports>
Szabványok és harmonizáció

<https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/web-accessibility-directive-standards-and-harmonisation>

A legfrissebb

POLICY AND LEGISLATION | 18 Április 2023

[Közlemény a Kiberbiztonsági Készségek](#)

[Akadémiájáról](#)

<https://digital-strategy.ec.europa.eu/hu/library/communication-cybersecurity-skills-academy>

A Kiberbiztonsági Készségakadémia célja a digitális készségek hiányának megszüntetése az

EU növekedésének és ellenálló képességének fokozása érdekében

REPORT / STUDY | 07 December 2022

[A web-akadálymentesítési irányelv felülvizsgálatát támogató tanulmány](https://digital-strategy.ec.europa.eu/hu/library/study-supporting-review-web-accessibility-directive)

(<https://digital-strategy.ec.europa.eu/hu/library/study-supporting-review-web-accessibility-directive>)

A tanulmány célja, hogy támogassa a web-akadálymentesítési irányelv és végrehajtási jogi aktusainak felülvizsgálatát, amely az alkalmazásuk első három évére (2018–2021) terjed ki.

POLICY AND LEGISLATION | 12 Április 2022

[Jelentés a szerzői jogi védelem alatt álló művek fogyatékossgal élő személyek számára való elérhetőségéről](https://digital-strategy.ec.europa.eu/hu/library/report-availability-copyright-protected-works-persons-disabilities)

(<https://digital-strategy.ec.europa.eu/hu/library/report-availability-copyright-protected-works-persons-disabilities>)

A Bizottság jelentést tett közzé a szerzői jogi védelem alatt álló műveknek a fogyatékossgal élő személyek számára hozzáférhető formátumokban való elérhetőségéről, az (EU) 2017/1564 marrákesi irányelven túlmenően.

REPORT / STUDY | 21 Március 2022

[A Bizottság tanulmányt tesz közzé a kognitív fogyatékossgal élő személyek inkluzív web-akadálymentesítéséről](https://digital-strategy.ec.europa.eu/hu/library/commission-publishes-study-inclusive-web-accessibility-persons-cognitive-disabilities)

(<https://digital-strategy.ec.europa.eu/hu/library/commission-publishes-study-inclusive-web-accessibility-persons-cognitive-disabilities>)

A tanulmány átfogó áttekintést nyújt a kognitív hozzáférhetőség akadályaiival kapcsolatos kutatásokról, és számos ajánlást fogalmaz meg ezen akadályok leküzdésére.

[Böngészés ebben a témában: Digital inclusion](#)

<https://digital-strategy.ec.europa.eu/hu/related-content?topic=79>

Kapcsolódó tartalom

Összkép

<https://digital-strategy.ec.europa.eu/hu/policies/digital-inclusion>

[Digitális társadalmi befogadás \(https://digital-strategy.ec.europa.eu/hu/policies/digital-inclusion\)](https://digital-strategy.ec.europa.eu/hu/policies/digital-inclusion)

A digitális társadalmi befogadás uniós szintű erőfeszítés, amelynek célja annak biztosítása, hogy mindenki hozzá tudjon járulni a digitális világhoz, és élvezhesse annak előnyeit.

Mélyedjen el alaposabban a témában

[Az akadálymentesítési szabvány legújabb módosításai](https://digital-strategy.ec.europa.eu/hu/policies/latest-changes-accessibility-standard)

(<https://digital-strategy.ec.europa.eu/hu/policies/latest-changes-accessibility-standard>)

Tudjon meg többet az EN 301 549 akadálymentesítési szabvány legújabb változásairól és azok mögött meghúzódó indokokról.

(<https://digital-strategy.ec.europa.eu/hu/policies/latest-changes-accessibility-standard>)

[Web-akadálymentesítési irányelv – Szabványok és harmonizáció](https://digital-strategy.ec.europa.eu/hu/policies/web-accessibility-directive-standards-and-harmonisation)

(<https://digital-strategy.ec.europa.eu/hu/policies/web-accessibility-directive-standards-and-harmonisation>)

Uniós jogszabályok, műszaki szabványok és a W3C web-akadálymentesítéssel kapcsolatos nemzetközi bevált gyakorlatai.

(<https://digital-strategy.ec.europa.eu/hu/policies/web-accessibility-directive-standards-and-harmonisation>)

[Webes akadálymentesítési irányelv szakértői csoport \(WADEX\)](https://digital-strategy.ec.europa.eu/hu/policies/web-accessibility-expert-group)

(<https://digital-strategy.ec.europa.eu/hu/policies/web-accessibility-expert-group>)

Az internet-akadálymentesítésről szóló irányelvvel foglalkozó szakértői csoportot azzal a céllal hozták létre, hogy támogatást nyújtson az irányelv végrehajtásához és a bevált gyakorlatok cseréjéhez.

(<https://digital-strategy.ec.europa.eu/hu/policies/web-accessibility-expert-group>)

[Web-akadálymentesítés a tagállamokban](https://digital-strategy.ec.europa.eu/hu/policies/web-accessibility-member-states)

(<https://digital-strategy.ec.europa.eu/hu/policies/web-accessibility-member-states>)

A tagállamoknak képzési programok, figyelemfelkeltés és az akadálymentességet elősegítő intézkedések révén elő kell mozdítaniuk a web-akadálymentesítést.

(<https://digital-strategy.ec.europa.eu/hu/policies/web-accessibility-member-states>)

[A web-akadálymentesítésről szóló irányelv nyomon követéséért felelős tagállami szervek](https://digital-strategy.ec.europa.eu/hu/policies/web-accessibility-monitoring)

(<https://digital-strategy.ec.europa.eu/hu/policies/web-accessibility-monitoring>)

A tagállamoknak tájékoztatniuk kell a Bizottságot azokról a szervekről, amelyek nyomon követik, jelentik és végrehajtják a web-akadálymentesítési irányelv végrehajtását.

(<https://digital-strategy.ec.europa.eu/hu/policies/web-accessibility-monitoring>)

Source URL: <https://digital-strategy.ec.europa.eu/policies/web-accessibility>