



Il roaming: collegati in qualsiasi parte dell'UE senza costi aggiuntivi

Il "roam like at home" viene attivato automaticamente ogni volta che si viaggia e si utilizza il telefono all'estero in uno dei 27 paesi dell'UE, nonché in Islanda, Liechtenstein e Norvegia. Dal momento che il Regno Unito ha lasciato l'UE, il regime "Roam like at Home" non si applica quando si viaggia nel Regno Unito, tuttavia, alcuni operatori hanno scelto di mantenere i vantaggi di "Roam like at home". Dovresti verificare con il tuo operatore prima di partire per il Regno Unito.

Un'esperienza di roaming migliorata

Dal 1° luglio 2022 — "Roam like at home" è prorogato e migliorato con ulteriori vantaggi per una migliore esperienza di roaming quando si viaggia all'estero nell'UE: con una connettività ancora migliore, maggiori informazioni e un'esperienza di viaggio più fluida.

Stessa qualità a casa & all'estero

"Roam like at home" significa che dovresti essere in grado di utilizzare il servizio mobile come a casa. Questo include la qualità, come la velocità o l'accesso al 5G se normalmente si dispone di 5G a casa. In alcuni casi non è possibile offrire la stessa qualità perché la rete potrebbe non essere buona come quella che usi normalmente a casa, il tuo operatore dovrebbe fare del suo meglio per offrire la stessa qualità di quella a casa quando ciò è tecnicamente possibile. Il tuo operatore dovrebbe informarti su come il servizio di roaming può differire da quello che utilizzi a casa. Queste informazioni dovrebbero essere disponibili nel contratto e rese pubbliche, ad esempio sul sito web dell'operatore.

Quando viaggi, puoi testare la qualità della tua rete con [netBravo](https://netbravo.jrc.ec.europa.eu/en/MapHome/Index#/45.40471958568699,18.5888671875,5) (<https://netbravo.jrc.ec.europa.eu/en/MapHome/Index#/45.40471958568699,18.5888671875,5>), uno strumento sviluppato dalla Commissione. È possibile scaricare l'app per [Apple](https://itunes.apple.com/us/app/netbravo/id1087861078?mt=8) (<https://itunes.apple.com/us/app/netbravo/id1087861078?mt=8>) o [Android](https://play.google.com/store/apps/details?id=eu.europa.ec.netbravo) (<https://play.google.com/store/apps/details?id=eu.europa.ec.netbravo>).

Raggiungere i servizi di emergenza all'estero

Raggiungere rapidamente i servizi di emergenza è fondamentale per salvare vite umane. Entro giugno 2023, dovresti ricevere automaticamente un messaggio quando viaggi all'estero per ricordarti del 112 e informarti sui mezzi alternativi disponibili per raggiungere i servizi di emergenza, ad esempio tramite testo o app in tempo reale. Se non si è in grado di utilizzare una chiamata vocale a '112' è possibile utilizzare questi mezzi alternativi di accesso ai servizi di emergenza.

Connessione a reti non terrestri

Oggi ci piace rimanere connessi in qualsiasi momento e ovunque. Quando si viaggia in barca in mare aperto o durante un volo, il telefono cellulare può connettersi a una rete non terrestre, ad esempio una rete satellitare fornita a bordo dell'aeromobile o della barca. Questi servizi non sono coperti da "Roam like at home" e di solito hanno alti supplementi.

Se il tuo telefono cellulare si connette a una rete non terrestre, dovresti ricevere un messaggio automatico per avvisarti, in modo da evitare addebiti imprevisti. Nel caso in cui continui a utilizzare il telefono o le app che utilizzano i dati mobili continuano a funzionare sul tuo telefono e raggiungi 50 EUR di costi aggiuntivi o un altro limite predefinito, i servizi mobili si fermeranno automaticamente. Gli operatori possono offrire servizi aggiuntivi, come la possibilità di rinunciare al roaming su aerei e imbarcazioni.

Maggiori informazioni, scelte migliori

Ogni volta che attraversi il confine, il tuo operatore ti invierà un messaggio automatico con le tue informazioni di base sul roaming, inclusi eventuali limiti di dati sull'uso corretto che l'operatore potrebbe applicare, nonché informazioni su determinati servizi che non sono gratuiti, come chiamare i servizi clienti o linee telefoniche aeree e assicurative. Questi servizi a valore aggiunto sono generalmente soggetti a tariffe più elevate quando si telefona dall'estero.

Dovresti essere in grado di prendere una decisione informata sulla chiamata di servizi a valore aggiunto che potrebbero costare extra. Gli operatori devono informare i clienti sul tipo di numeri di telefono che possono essere soggetti a costi aggiuntivi quando li telefonano dall'estero. Dovresti trovare informazioni sui numeri di telefono a valore aggiunto nel tuo contratto. È inoltre possibile trovare informazioni simili nell'SMS ricevuto all'attraversamento della frontiera verso un altro

paese dell'UE.

Prevenzione di oneri aggiuntivi

Se disponete di servizi di dati illimitati o a basso costo e il vostro operatore ha applicato un limite di utilizzo corretto, ad esempio un volume di dati o un limite finanziario, il vostro operatore dovrebbe informarvi prima di raggiungere il limite. L'operatore dovrebbe anche informarvi quando hai consumato 50 EUR e poi di nuovo quando hai consumato 100 EUR in un periodo di fatturazione mensile. La notifica indica la procedura da seguire se si desidera continuare a utilizzare i servizi di roaming. I clienti possono rinunciare e tornare a questo cosiddetto meccanismo di limite di soglia notificando i loro operatori.

Uso corretto

Quando si tratta di dati, se si dispone di GB illimitati o si paga meno per un GB di dati allora il massimale all'ingrosso (ad esempio 2 EUR/GB + IVA dal 2022 progressivamente abbassato fino a raggiungere 1 EUR nel 2027), il vostro operatore può applicare un limite (fair use) ai dati. Se questo è il caso, l'operatore dovrà informarvi in anticipo di tale limite e dovrà avvisarti nel caso in cui tu raggiunga l'80 % di tale limite. Tale limite di salvaguardia sarà sufficientemente elevato da coprire la maggior parte delle vostre esigenze di roaming, se non tutte. Questo limite di dati "uso corretto" è in vigore per consentire agli operatori di continuare a fornire servizi di roaming senza la necessità di aumentare i prezzi nazionali. Se si raggiunge il limite, è ancora possibile continuare a utilizzare i dati durante il roaming per una tariffa molto piccola, che non può essere superiore a 2 EUR/GB + IVA dal 2022 e diminuirà progressivamente a 1 EUR nel 2027.

Il limite effettivo dipende dall'importo mensile che paghi per il tuo contratto mobile, sulla base di una formula regolamentata. Se vuoi controllare il calcolo dell'operatore, ecco come: il volume di dati in roaming deve essere almeno il doppio del volume ottenuto dividendo il prezzo del pacchetto mobile (IVA esclusa) per il massimale all'ingrosso regolamentato.

2 x (prezzo del pacchetto mobile al netto dell'IVA/limite massimo all'ingrosso regolamentato per GB) = limite di dati (in GB) in roaming

Nel 2022, questo massimale è di 2 EUR/GB. Per tua informazione, 2 EUR/GB è il prezzo massimo che il tuo operatore deve pagare all'operatore straniero per 1 GB di dati quando sei all'estero nell'UE a partire dal luglio 2022.

Se ti viene addebitato un supplemento, dovresti prima contestare tali spese con il tuo operatore, che dovrebbe avere una procedura di reclamo in atto. Se l'operatore persiste, è possibile fare riferimento all' [agenzia nazionale responsabile per le telecomunicazioni \(https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/telecommunications-national-regulatory-authorities\)](https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/telecommunications-national-regulatory-authorities) per il supporto.

Il "roam come a casa" è destinato ai viaggi periodici. Ciò significa che non è possibile utilizzare i servizi di roaming in modo permanente. Se soggiorni e utilizzi servizi di roaming in un altro paese dell'UE più a lungo che nel tuo paese di origine per un periodo di 4 mesi, l'operatore può contattarti e può applicare un supplemento.

Rapporti sul Roaming

[Roaming — l'ultima relazione Eurobarometro \(https://europa.eu/eurobarometer/surveys/detail/2232\)](https://europa.eu/eurobarometer/surveys/detail/2232)

[Roaming — Eurobarometro Reports \(https://europa.eu/eurobarometer/surveys/browse/all/series/300802\)](https://europa.eu/eurobarometer/surveys/browse/all/series/300802)

[Relazioni di benchmark sui dati sul roaming — BEREC](https://berec.europa.eu/eng/document_register/search/?reference_number=&title=international%20roaming%20berec%20benchmark&contents=&category_id=&date_from=&date_to=&search=1)

[\(https://berec.europa.eu/eng/document_register/search/?reference_number=&title=international%20roaming%20berec%20benchmark&contents=&category_id=&date_from=&date_to=&search=1\)](https://berec.europa.eu/eng/document_register/search/?reference_number=&title=international%20roaming%20berec%20benchmark&contents=&category_id=&date_from=&date_to=&search=1)

[Relazioni del BEREC sulla trasparenza e la comparabilità delle tariffe di roaming al dettaglio](https://berec.europa.eu/eng/document_register/search/?reference_number=&title=BEREC%20Report%20on%20Transparency%20and%20Comparability%20of%20International%20Roaming%20Tariffs&contents=&category_id=&date_from=&date_to=&search=1)

[\(https://berec.europa.eu/eng/document_register/search/?reference_number=&title=BEREC%20Report%20on%20Transparency%20and%20Comparability%20of%20International%20Roaming%20Tariffs&contents=&category_id=&date_from=&date_to=&search=1\)](https://berec.europa.eu/eng/document_register/search/?reference_number=&title=BEREC%20Report%20on%20Transparency%20and%20Comparability%20of%20International%20Roaming%20Tariffs&contents=&category_id=&date_from=&date_to=&search=1)

[Iscriviti alle ultime notizie su questo argomento e molto altro](https://ec.europa.eu/newsroom/dae/user-subscriptions/2544/create)

[\(https://ec.europa.eu/newsroom/dae/user-subscriptions/2544/create\)](https://ec.europa.eu/newsroom/dae/user-subscriptions/2544/create)

Si tratta di una traduzione automatica fornita dal  servizio eTranslation della Commissione europea per aiutarti a capire questa pagina.  [Si prega di leggere le condizioni d'uso](#)

https://ec.europa.eu/info/use-machine-translation-europa-exclusion-liability_en). Per leggere la versione originale, [accedi alla pagina di partenza \(https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/roaming\)](#)

Source URL: <https://digital-strategy.ec.europa.eu/policies/roaming>

© European Union, 2025 - [Plasmare il futuro digitale dell'Europa \(https://digital-strategy.ec.europa.eu/it\)](https://digital-strategy.ec.europa.eu/it) - PDF generated on 01/04/2025

Reuse of this document is allowed, provided appropriate credit is given and any changes are indicated (Creative Commons Attribution 4.0 International license).

For any use or reproduction of elements that are not owned by the EU, permission may need to be sought directly from the respective right holders.