



La storia del roaming

2017

15 giugno - Roam Like at Home

Il roaming a tariffa nazionale è diventato una realtà per gli europei che viaggiano all'interno dell'UE/SEE il 15 giugno 2017. Le persone pagano i prezzi nazionali per il roaming mentre viaggiano in altri paesi dell'UE. Ciò significa che, durante i viaggi nell'UE/SEE, i dati, le chiamate e gli SMS verso qualsiasi numero UE/SEE sono inclusi nei pacchetti nazionali senza costi aggiuntivi. [Le autorità nazionali di regolamentazione delle telecomunicazioni sono \(https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/telecommunications-national-regulatory-authorities\)](https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/telecommunications-national-regulatory-authorities) responsabili dell'applicazione delle nuove norme sul roaming.

Gennaio - Accordo sulle nuove norme in materia di roaming all'ingrosso

Il Parlamento europeo e il Consiglio hanno concluso un accordo politico sulle nuove norme che gli operatori devono applicare sul mercato del roaming all'ingrosso, sulla base della proposta presentata dalla Commissione nel giugno 2016. L'accordo riguarda il prezzo massimo che gli operatori devono pagare l'un l'altro per l'utilizzo delle rispettive reti quando i loro clienti viaggiano all'estero nell'UE. Questa è stata l'ultima condizione affinché Roam like at Home diventasse realtà.

2016

Dicembre - Adozione formale di una politica di utilizzo corretto del roaming

Il 15 dicembre 2016 la Commissione europea ha adottato [norme sull'applicazione della politica di utilizzo corretto del roaming a prezzi nazionali](http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX%3A32016R2286), (<http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX%3A32016R2286>) come richiesto dal colegislatore nell'ottobre 2015.

Tali norme sono state votate dai rappresentanti degli Stati membri il 12 dicembre 2016 prima di essere formalmente adottate dal collegio dei commissari il 15 dicembre 2016. Leggi la [valutazione d'impatto e l'analisi aggiuntiva \(https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/library/roaming-implementing-regulation\)](https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/library/roaming-implementing-regulation) per maggiori dettagli.

Le norme di attuazione sulla [politica di utilizzo corretto \(http://europa.eu/rapid/press-release_MEMO-16-3164_en.htm\)](http://europa.eu/rapid/press-release_MEMO-16-3164_en.htm) garantiscono che gli effetti negativi dell'uso abusivo del roaming a tariffa nazionale possano essere evitati, in modo che tutti i viaggiatori europei possano usufruire del roaming a tariffa nazionale pagando lo stesso prezzo applicato a casa per le chiamate mobili, gli SMS o i dati quando viaggiano nell'UE.

Giugno - La Commissione propone tariffe massime di roaming all'ingrosso regolamentate

I prezzi del roaming all'ingrosso sono quelli che gli operatori si addebitano a vicenda per l'utilizzo della loro rete quando i rispettivi clienti viaggiano all'estero. Affinché l'abolizione delle tariffe di roaming al dettaglio sia sostenibile in tutta l'UE, tali prezzi devono essere competitivi nell'UE per consentire agli operatori di offrire servizi di roaming al dettaglio ai propri clienti senza costi aggiuntivi rispetto al prezzo nazionale.

Per questo motivo il regolamento sul roaming ha affidato alla Commissione il compito di riesaminare i mercati del roaming all'ingrosso nell'UE e di presentare opportune proposte legislative entro il 15 giugno 2016.

Il 15 giugno 2016 la Commissione ha proposto di fissare le tariffe massime di roaming all'ingrosso regolamentate a 0,04 EUR per una telefonata al minuto, 0,01 EUR per i messaggi di testo e 0,0085 EUR per un megabyte. Tali tariffe massime sono state ulteriormente ridotte dal colegislatore al momento di raggiungere un accordo politico sulla proposta della Commissione nel gennaio 2017.

Aprile - Roaming più economico

Il roaming è diventato nuovamente più economico a partire dal 30 aprile 2016, durante il periodo transitorio che ha preceduto l'introduzione del roaming a tariffa nazionale integrale il 15 giugno 2017, quando agli operatori è stato consentito di addebitare un piccolo importo aggiuntivo ai prezzi nazionali fino a:

- 0,05 EUR per una telefonata al minuto (+IVA),

- 0,0114 EUR per una chiamata ricevuta al minuto (+IVA),
- 0,02 EUR per messaggio di testo inviato (+IVA)
- 0,05 EUR per megabyte di dati (+ IVA).

Documenti

- [Schede informative \(https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/library/end-roaming-charges-travellers-european-union\)](https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/library/end-roaming-charges-travellers-european-union)
- [Regolamento di esecuzione della Commissione \(https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/library/roaming-implementing-regulation\)](https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/library/roaming-implementing-regulation)
- [Comunicato stampa \(http://europa.eu/rapid/press-release_IP-16-4322_en.htm\)](http://europa.eu/rapid/press-release_IP-16-4322_en.htm)
- [Domande & risposte sulla politica di utilizzo corretto e altre misure preparatorie \(http://europa.eu/rapid/press-release_MEMO-16-3164_en.htm\)](http://europa.eu/rapid/press-release_MEMO-16-3164_en.htm)

2015

Ottobre - Il Parlamento europeo e il Consiglio hanno adottato formalmente la fine delle tariffe di roaming quando si viaggia nell'UE

A seguito della proposta della Commissione "Continente connesso" del 2013, il Parlamento europeo e il Consiglio hanno adottato [nuove norme sulle tariffe di roaming e sull'apertura di Internet. \(https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/news/new-rules-roaming-charges-and-open-internet\)](https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/news/new-rules-roaming-charges-and-open-internet) In base a tali norme, a partire dal 15 giugno 2017 i consumatori pagheranno lo stesso prezzo che pagano a casa per le chiamate, i messaggi di testo e i dati mobili ovunque si trovino nell'UE. Il Parlamento europeo e il Consiglio hanno chiesto che, prima che tali norme possano applicarsi, il mercato del roaming all'ingrosso sia adeguatamente riformato e che la Commissione europea definisca una politica di utilizzo corretto del roaming a prezzi nazionali.

Documenti

- [Nuove norme sulle tariffe di roaming e sull'Internet aperta \(https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/news/new-rules-roaming-charges-and-open-internet\)](https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/news/new-rules-roaming-charges-and-open-internet)
- [Votazioni in Aula del Parlamento europeo per porre fine alle tariffe di roaming \(http://europa.eu/rapid/press-release_IP-15-5927_en.htm\)](http://europa.eu/rapid/press-release_IP-15-5927_en.htm)
- [Domande & Risposte \(http://europa.eu/rapid/press-release_MEMO-15-5275_en.htm\)](http://europa.eu/rapid/press-release_MEMO-15-5275_en.htm)

2014

A seguito della proposta della Commissione "Continente connesso" del 2013, il Parlamento europeo ha votato nell'aprile 2014 per porre fine alle tariffe di roaming.

Documenti

- [La fine delle tariffe di roaming porterà potenzialmente 300 milioni di nuovi clienti agli operatori di telecomunicazioni \(http://europa.eu/rapid/press-release_IP-14-152_en.htm\)](http://europa.eu/rapid/press-release_IP-14-152_en.htm)
- [Il Parlamento europeo vota per porre fine alle tariffe di roaming \(http://europa.eu/rapid/press-release_IP-14-373_en.htm\)](http://europa.eu/rapid/press-release_IP-14-373_en.htm)
- [Enormi riduzioni dei massimali tariffari per il roaming di dati mobili \(http://europa.eu/rapid/press-release_IP-14-720_en.htm\)](http://europa.eu/rapid/press-release_IP-14-720_en.htm)

2013

La Commissione europea ha adottato un pacchetto legislativo per un "continente connesso: Costruire un mercato unico delle telecomunicazioni" volta a costruire un continente connesso e competitivo e a consentire posti di lavoro e industrie digitali sostenibili l'11 settembre 2013. Questo pacchetto mirava, tra l'altro, ad affrontare questioni come gli elevati premi per le chiamate in roaming, che sono eccessivamente irritanti per i clienti business e leisure.

Documenti

- [Nuovi massimali tariffari più bassi per il roaming mobile \(http://europa.eu/rapid/press-release_IP-13-611_en.htm\)](http://europa.eu/rapid/press-release_IP-13-611_en.htm)
- [Cosa ha fatto l'UE per l'industria della telefonia mobile e i consumatori? \(http://europa.eu/rapid/press-release_MEMO-13-139_en.htm\)](http://europa.eu/rapid/press-release_MEMO-13-139_en.htm)

2012

I massimali tariffari per le chiamate e gli SMS in roaming sono stati ulteriormente ridotti ed è stato introdotto un massimale tariffario per i dati in roaming. Sono state introdotte misure strutturali per promuovere la concorrenza sul mercato del roaming e abbassare ulteriormente i prezzi del roaming.

Documenti

- [Nuovi massimali tariffari per il roaming di dati mobili \(http://europa.eu/rapid/press-release_MEMO-12-316_en.htm\)](http://europa.eu/rapid/press-release_MEMO-12-316_en.htm)
- [Arrivederci alle truffe di Internet mobile dal 1° luglio \(http://europa.eu/rapid/press-release_IP-12-709_en.htm\)](http://europa.eu/rapid/press-release_IP-12-709_en.htm)

2011

Dal 1° luglio 2011 il massimale per i prezzi all'ingrosso del roaming dati (il prezzo che gli operatori si applicano reciprocamente) è sceso a 0,50 EUR per megabyte. I consumatori che optano per l'"eurotariffa" regolamentata dall'UE hanno pagato non più di 0,35 EUR al minuto per le chiamate effettuate e 0,11 EUR al minuto per le chiamate ricevute all'estero nell'UE.

Documenti

- [Indagine dell'UE sull'utilizzo della telefonia mobile da parte degli europei in roaming \(http://europa.eu/rapid/press-release_IP-11-148_en.htm\)](http://europa.eu/rapid/press-release_IP-11-148_en.htm)
- [Tariffe di roaming più basse a partire dal 1° luglio \(http://europa.eu/rapid/press-release_IP-11-814_en.htm\)](http://europa.eu/rapid/press-release_IP-11-814_en.htm)
- [La Commissione propone una maggiore concorrenza, una maggiore scelta e prezzi più bassi per gli utenti di telefonia mobile all'estero - FAQ \(http://europa.eu/rapid/press-release_MEMO-11-485_en.htm\)](http://europa.eu/rapid/press-release_MEMO-11-485_en.htm)
- [Comunicato stampa sulla proposta della Commissione per una maggiore concorrenza, una maggiore scelta e prezzi più bassi per gli utenti di telefonia mobile all'estero \(http://europa.eu/rapid/press-release_IP-11-835_en.htm\)](http://europa.eu/rapid/press-release_IP-11-835_en.htm)

2010

Dal 1° luglio 2010 il limite per il roaming dati dei viaggiatori è stato limitato a 50 EUR (più IVA). L'operatore ha dovuto interrompere la connessione Internet mobile una volta raggiunto il limite, a meno che il cliente non avesse indicato di voler continuare il roaming di dati in quel determinato mese. Inoltre, i prezzi massimi all'ingrosso per il roaming dati sono scesi da 1 EUR a 0,80 EUR per megabyte. Il prezzo massimo per effettuare una chiamata in roaming è stato ridotto a 0,39 EUR al minuto (più IVA). Ricevere una chiamata costa al massimo 0,15 EUR al minuto (più IVA). Il costo per effettuare e ricevere chiamate all'estero nell'UE è stato ridotto del 73% rispetto al 2005.

Documenti

- [Comunicato stampa sui nuovi massimali e sul limite di interruzione del roaming di dati \(http://europa.eu/rapid/pressReleasesAction.do?reference=IP/10/843&format=HTML&aged=0&language=EN&guiLanguage=en\)](http://europa.eu/rapid/pressReleasesAction.do?reference=IP/10/843&format=HTML&aged=0&language=EN&guiLanguage=en)
- [La Corte di giustizia si pronuncia sulla validità giuridica delle norme dell'UE in materia di roaming \(http://europa.eu/rapid/pressReleasesAction.do?reference=MEMO/10/242&format=HTML&aged=0&language=EN&guiLanguage=fr\)](http://europa.eu/rapid/pressReleasesAction.do?reference=MEMO/10/242&format=HTML&aged=0&language=EN&guiLanguage=fr)
- [Sentenza della Corte \(http://curia.europa.eu/jurisp/cgi-bin/form.pl?lang=en&newform=newform&jurcdj=jurcdj&docj=docj&docnoj=docnoj&typeord=ALL&numaff=58/08&ddatefs=&mdatefs=&ydatefs=&ddatefe=&mdatefe=&ydatefe=&nomusuel=&domaine=&mots=&resmax=100&Submit=Submit\)](http://curia.europa.eu/jurisp/cgi-bin/form.pl?lang=en&newform=newform&jurcdj=jurcdj&docj=docj&docnoj=docnoj&typeord=ALL&numaff=58/08&ddatefs=&mdatefs=&ydatefs=&ddatefe=&mdatefe=&ydatefe=&nomusuel=&domaine=&mots=&resmax=100&Submit=Submit)
- [Conclusioni dell'avvocato generale \(http://curia.europa.eu/jurisp/cgi-bin/form.pl?lang=en&newform=newform&jurcdj=jurcdj&docop=docop&docnoj=docnoj&typeord=ALL&numaff=58/08&ddatefs=&mdatefs=&ydatefs=&ddatefe=&mdatefe=&ydatefe=&nomusuel=&domaine=&mots=&resmax=100&Submit=Submit\)](http://curia.europa.eu/jurisp/cgi-bin/form.pl?lang=en&newform=newform&jurcdj=jurcdj&docop=docop&docnoj=docnoj&typeord=ALL&numaff=58/08&ddatefs=&mdatefs=&ydatefs=&ddatefe=&mdatefe=&ydatefe=&nomusuel=&domaine=&mots=&resmax=100&Submit=Submit)

2009

Il massimale tariffario per le chiamate in roaming è stato ulteriormente ridotto ed è stato introdotto un massimale tariffario per gli SMS in roaming, nonché misure per evitare bollette esorbitanti. Anche il prezzo dei dati in roaming all'ingrosso (tariffa di roaming interoperatore) è stato limitato.

Documenti

- [Regole di roaming rivedute](http://europa.eu/rapid/pressReleasesAction.do?reference=IP/09/1064&format=HTML&aged=0&language=EN&guiLanguage=en)
(<http://europa.eu/rapid/pressReleasesAction.do?reference=IP/09/1064&format=HTML&aged=0&language=EN&guiLanguage=en>)
- [Memo](http://europa.eu/rapid/pressReleasesAction.do?reference=MEMO/09/309&format=HTML&aged=0&language=EN&guiLanguage=en)
(<http://europa.eu/rapid/pressReleasesAction.do?reference=MEMO/09/309&format=HTML&aged=0&language=EN&guiLanguage=en>)
- [Il Consiglio dei ministri approva le nuove norme dell'UE sul roaming](http://europa.eu/rapid/pressReleasesAction.do?reference=IP/09/880&format=HTML&aged=0&language=EN&guiLanguage=en)
(<http://europa.eu/rapid/pressReleasesAction.do?reference=IP/09/880&format=HTML&aged=0&language=EN&guiLanguage=en>)
- [Il costo dei servizi di SMS, chiamate e dati in roaming crollerà a partire dal 1° luglio](http://europa.eu/rapid/pressReleasesAction.do?reference=IP/09/620&format=HTML&aged=0&language=EN&guiLanguage=fr)
(<http://europa.eu/rapid/pressReleasesAction.do?reference=IP/09/620&format=HTML&aged=0&language=EN&guiLanguage=fr>)
- [Riduzione dei costi dei servizi di sms e dati mobili all'estero](http://europa.eu/rapid/pressReleasesAction.do?reference=IP/08/1386&format=HTML&aged=0&language=EN&guiLanguage=en)
(<http://europa.eu/rapid/pressReleasesAction.do?reference=IP/08/1386&format=HTML&aged=0&language=EN&guiLanguage=en>)

2008

La Commissione europea ha proposto di ridurre il prezzo dei messaggi di testo in roaming. Le persone hanno iniziato a ricevere un messaggio automatico che le informava delle tariffe di roaming per i dati corrispondenti al paese in cui viaggiavano.

Documenti

- [Comunicato stampa e nota](http://europa.eu/rapid/pressReleasesAction.do?reference=IP/08/1386&format=HTML&aged=0&language=EN&guiLanguage=en)
(<http://europa.eu/rapid/pressReleasesAction.do?reference=IP/08/1386&format=HTML&aged=0&language=EN&guiLanguage=en>)
- [Proposta della Commissione \(EN\)](http://ec.europa.eu/information_society/activities/roaming/docs/regulation/reg_en.pdf)
(http://ec.europa.eu/information_society/activities/roaming/docs/regulation/reg_en.pdf)
- [Valutazione d'impatto \(EN\)](http://ec.europa.eu/information_society/activities/roaming/docs/regulation/impact_en.pdf) (http://ec.europa.eu/information_society/activities/roaming/docs/regulation/impact_en.pdf)
- [Sintesi \(EN\)](http://ec.europa.eu/information_society/activities/roaming/docs/regulation/summary_en.pdf) (http://ec.europa.eu/information_society/activities/roaming/docs/regulation/summary_en.pdf)
- [Comunicazione della Commissione sul regolamento sul roaming \(EN\)](http://ec.europa.eu/information_society/activities/roaming/docs/regulation/comm_en.pdf),
(http://ec.europa.eu/information_society/activities/roaming/docs/regulation/comm_en.pdf)
- [Lettera agli amministratori delegati](https://ec.europa.eu/information_society/activities/roaming/docs/study_data_roaming.pdf)
(https://ec.europa.eu/information_society/activities/roaming/docs/study_data_roaming.pdf)
- [Studio sul roaming dei dati](https://ec.europa.eu/information_society/activities/roaming/docs/study_data_roaming.pdf)
(https://ec.europa.eu/information_society/activities/roaming/docs/study_data_roaming.pdf)
- [Studio danese sulle tariffe di roaming per i dati](http://en.itst.dk/interconnection-and-consumer-protection/filarkiv-international-roaming/Analyse%20af%20priser%20og%20omkostninger%20for%20brug%20af%20mobile%20datatjenester%20i%20udlandet.pdf)
(<http://en.itst.dk/interconnection-and-consumer-protection/filarkiv-international-roaming/Analyse%20af%20priser%20og%20omkostninger%20for%20brug%20af%20mobile%20datatjenester%20i%20udlandet.pdf>)
- [Consultazione pubblica](https://ec.europa.eu/information_society/activities/roaming/regulation/archives/public_consult/index_en.htm)
(https://ec.europa.eu/information_society/activities/roaming/regulation/archives/public_consult/index_en.htm)
- [Prima relazione di riferimento ERG, gennaio 2008](http://www.europa.eu/rapid/pressReleasesAction.do?reference=IP/08/58&format=HTML&aged=0&language=EN&guiLanguage=en)
(<http://www.europa.eu/rapid/pressReleasesAction.do?reference=IP/08/58&format=HTML&aged=0&language=EN&guiLanguage=en>)

2007

Le prime norme dell'Unione europea per affrontare il sovraccarico dei prezzi di roaming sono arrivate nel 2007: l'"eurotariffa" ha limitato i prezzi massimi per le telefonate effettuate e ricevute all'estero. Questi prezzi massimi si applicano a tutti i consumatori, a meno che non optino per pacchetti speciali offerti dagli operatori. Da allora tali norme sono state riesaminate e riformate periodicamente, con ulteriori riduzioni dei massimali tariffari e protezioni automatiche contro gli shock delle bollette dei dati in roaming.

Documenti

- [Comunicato stampa sull'adozione del regolamento sul roaming](http://europa.eu/rapid/pressReleasesAction.do?reference=IP/07/870&format=HTML&aged=0&language=EN&guiLanguage=en)
(<http://europa.eu/rapid/pressReleasesAction.do?reference=IP/07/870&format=HTML&aged=0&language=EN&guiLanguage=en>)
- [Consultazione pubblica: prima fase e seconda fase](https://ec.europa.eu/information_society/activities/roaming/regulation/archives/1st_phase/index_en.htm)
(https://ec.europa.eu/information_society/activities/roaming/regulation/archives/1st_phase/index_en.htm)

2006

La Commissione europea ha avviato una consultazione per raccogliere i riscontri sui principi generali del roaming e sul concetto concreto del regolamento sul roaming. Alla consultazione hanno partecipato portatori di interessi, tra cui operatori, autorità nazionali di regolamentazione, Stati membri, associazioni di categoria e di utenti. A seguito delle comunicazioni ricevute, la Commissione ha proposto un approccio per avvicinare le tariffe di roaming ai prezzi nazionali.

Documenti

- [Valutazione d'impatto e sintesi](https://ec.europa.eu/information_society/activities/roaming/docs/executive/executive_en.pdf)
(https://ec.europa.eu/information_society/activities/roaming/docs/executive/executive_en.pdf)
- [Proposta di regolamento sul roaming e altri documenti correlati](http://ec.europa.eu/information_society/activities/roaming/docs/regulation/regulation_en.pdf)
(http://ec.europa.eu/information_society/activities/roaming/docs/regulation/regulation_en.pdf)
- [Indagine Eurobarometro](https://ec.europa.eu/information_society/activities/roaming/regulation/archives/eurobarometer/index_en.htm)
(https://ec.europa.eu/information_society/activities/roaming/regulation/archives/eurobarometer/index_en.htm)

Si tratta di una traduzione automatica fornita dal servizio eTranslation della Commissione europea per aiutarti a capire questa pagina. [Si prega di leggere le condizioni d'uso](#) (https://ec.europa.eu/info/use-machine-translation-europa-exclusion-liability_en). Per leggere la versione originale, [accedi alla pagina di partenza](https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/roaming-history) (<https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/roaming-history>)

Source URL: <https://digital-strategy.ec.europa.eu/policies/roaming-history>

© European Union, 2025 - [Plasmare il futuro digitale dell'Europa](https://digital-strategy.ec.europa.eu/it) (<https://digital-strategy.ec.europa.eu/it>) - PDF generated on 29/03/2025

Reuse of this document is allowed, provided appropriate credit is given and any changes are indicated (Creative Commons Attribution 4.0 International license).

For any use or reproduction of elements that are not owned by the EU, permission may need to be sought directly from the respective right holders.