



2023 m. e. valdžios lyginamasis standartas

E. valdžios lyginamuoju indeksu stebimas Europos viešųjų paslaugų skaitmeninimas. Šioje ataskaitoje apžvelgiama 2021 ir 2022 m. vyriausybės skaitmeninė transformacija.



©Gettyimages

E. valdžios lyginamasis indeksas atskleidžia e. valdžią ne tik 27 Europos Sąjungos valstybėse narėse, bet ir Islandijoje, Norvegijoje, Šveicarijoje, Albanijoje, Juodkalnijoje, Šiaurės Makedonijoje, Serbijoje ir Turkijoje.

Šiame tyrime internetinės viešosios paslaugos vertinamos keturiais aspektais, kuriuos sudaro 14 pagrindinių rodiklių, suskirstytų į 48 apklausos klausimus.

Keturis aspektus galima apibūdinti šiais pagrindiniais klausimais:

- **Naudotojų centras.** Kiek paslaugos teikiamos internetu? Kiek jie patogūs mobiliam ryšiui? Ir kokie yra internetinės paramos ir grįžtamojo ryšio mechanizmai?
- **Skaidrumas.** Ar viešojo administravimo institucijos teikia aiškią ir atvirą informaciją apie tai, kaip teikiamos jų paslaugos? Ar jie skaidrūs apie politikos formavimo ir skaitmeninių paslaugų kūrimo procesus, taip pat apie tai, kaip tvarkomi žmonių asmens duomenys?
- **Pagrindiniai veiksniai.** Kokie technologiniai veiksniai taikomi teikiant e. valdžios paslaugas?
- **Tarpvalstybinės paslaugos.** Kaip lengvai užsienio piliečiai gali naudotis internetinėmis paslaugomis ir jomis naudotis? Kokie internetinės paramos ir grįžtamosios informacijos mechanizmai taikomi tarpvalstybiniais naudotojams?

Tai mašininis vertimas, sugeneruotas Europos Komisijos vertykle „eTranslation“, kad galėtumėte suprasti šio puslapio turinį. [Susipažinkite su naudojimo sąlygomis \(https://ec.europa.eu/info/use-machine-translation-europa-exclusion-liability_en\)](https://ec.europa.eu/info/use-machine-translation-europa-exclusion-liability_en). Jei norite skaityti versiją originalo kalba, [atsiverskite pirminį puslapį \(https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/library/egovernment-benchmark-2023\)](https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/library/egovernment-benchmark-2023).

Source URL: <https://digital-strategy.ec.europa.eu/library/egovernment-benchmark-2023>

© European Union, 2025 - [Shaping Europe's digital future \(https://digital-strategy.ec.europa.eu/lt\)](https://digital-strategy.ec.europa.eu/lt) - PDF generated on 05/04/2025

Reuse of this document is allowed, provided appropriate credit is given and any changes are indicated (Creative Commons Attribution 4.0 International license).

For any use or reproduction of elements that are not owned by the EU, permission may need to be sought directly from the respective right holders.