



# Coördinatoren voor digitale diensten

De Commissie en de nationale coördinatoren voor digitale diensten zijn verantwoordelijk voor het toezicht op, de handhaving van en het toezicht op de digitaal dienstenverordening.

Elke lidstaat moet een coördinator voor digitale diensten (DSC) aanwijzen en machtigen, die verantwoordelijk is voor alle aangelegenheden die verband houden met de toepassing en handhaving van de DSA in dat land.

Op 24 april heeft de Europese Commissie besloten inbreukprocedures [in te leiden](https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/news/commission-calls-cyprus-czechia-estonia-poland-portugal-and-slovakia-design-ate-and-fully-empower) (<https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/news/commission-calls-cyprus-czechia-estonia-poland-portugal-and-slovakia-design-ate-and-fully-empower>) door aanmaningsbrieven te sturen naar zes lidstaten waar aanzienlijke vertragingen bij de aanwijzing en/of machtiging van hun coördinatoren voor digitale diensten te verwachten waren. Op dat moment moesten Estland, Polen en Slowakije nog hun coördinatoren voor digitale diensten aanwijzen.





















Bovendien moeten Cyprus, Tsjechië en Portugal, ondanks de aanwijzing van hun coördinatoren voor digitale diensten, hen nog steeds de nodige bevoegdheden en competenties geven om hun taken uit te voeren, waaronder het opleggen van sancties in geval van niet-naleving. Intussen hebben Estland en Slowakije hun coördinatoren voor digitale diensten formeel aangewezen en gemachtigd.




Op 25 juli heeft de Europese Commissie besloten inbreukprocedures [in te leiden](https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/news/commission-calls-6-member-states-comply-eu-digital-services-act) (<https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/news/commission-calls-6-member-states-comply-eu-digital-services-act>) door zes andere lidstaten, namelijk België, Spanje, Kroatië, Luxemburg, Nederland en Zweden, aanmaningsbrieven te sturen wegens soortgelijke vertragingen. België moet nog steeds zijn coördinator voor digitale diensten aanwijzen. Bovendien moeten Spanje, Kroatië, Luxemburg, Nederland en Zweden, ondanks de aanwijzing van hun coördinatoren voor digitale diensten, hen nog steeds de nodige bevoegdheden en competenties geven om hun taken uit te voeren, waaronder het opleggen van sancties in geval van niet-naleving.

Op 16 december heeft de Europese Commissie besloten [verdere inbreukprocedures in te leiden](https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/news/commission-calls-belgium-bulgaria-spain-netherlands-and-poland-comply-digital-services-act) (<https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/news/commission-calls-belgium-bulgaria-spain-netherlands-and-poland-comply-digital-services-act>) door Bulgarije een aanmaningsbrief te sturen, die het aangewezen DSC nog steeds moet machtigen om zijn taken uit te voeren. Voorts heeft de Commissie verscheidene lidstaten een met redenen omkleed advies gestuurd. België en Polen hebben nagelaten hun DSC's aan te wijzen en te machtigen, terwijl Spanje en Nederland geen sanctieregels hebben vastgesteld.

Bij het nemen van een besluit over de volgende stappen zal de Commissie rekening houden met de relevante nationale ontwikkelingen en de mededeling van de lidstaten over de aanwijzing en machtiging van hun coördinatoren voor digitale diensten.

## Vind uw Digital Services Coördinator

 Oostenrijk <a href="https://www.rtr.at/medien/was_wir_tun/DigitaleDienste/DSA/DSA.de.html">Kommunikationsbehörde Oostenrijk (https://www.rtr.at/medien/was_wir_tun/DigitaleDienste/DSA/DSA.de.html)</a> Communicatieautoriteit Oostenrijk	 Italië <a href="https://www.agcom.it">Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (https://www.agcom.it)</a> Autoriteit voor communicatiegaranties
 België <a href="https://www.ibpt.be/operators/le-digital-services-act/">Institut belge des services postaux et des télécommunications (https://www.ibpt.be/operators/le-digital-services-act/)</a> Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie ( <a href="https://www.ibpt.be/operators/digital-services-act/">https://www.ibpt.be/operators/digital-services-act/</a> ) / Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie ( <a href="https://www.ibpt.be/betreiber/das-gesetz-uber-digitale-dienste-dsa/">https://www.ibpt.be/betreiber/das-gesetz-uber-digitale-dienste-dsa/</a> ) ( <a href="https://www.ibpt.be/operators/digital-service-act/">https://www.ibpt.be/operators/digital-service-act/</a> )	 Letland <a href="https://www.ptac.gov.lv/">Patērētāju tiesību aizsardzības centrs (https://www.ptac.gov.lv/)</a> Centrum voor de bescherming van consumentenrechten
 Bulgarije <a href="https://crrc.bg/">Комисия за регулиране на съобщенията (https://crrc.bg/)</a> Mededelingenverordening Commissie	 Litouwen <a href="https://www.rtt.lt/skaitmeniniu-paslaugu-aktas">Lietuvos Respublikos ryšiu reguliavimo tarnyba (RRT) (https://www.rtt.lt/skaitmeniniu-paslaugu-aktas)</a> Regelgevende autoriteit voor communicatie (RRT)
 Kroatië <a href="https://www.hakom.hr/mr/odluka-o-imenovanju-hakom-a-koordinatom-za-digitalne-usluge-republike-hrvatske/11630">Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti (HAKOM) (https://www.hakom.hr/mr/odluka-o-imenovanju-hakom-a-koordinatom-za-digitalne-usluge-republike-hrvatske/11630)</a> Kroatische regelgevende instantie voor netwerkindustrieën (HAKOM)	 Luxemburg <a href="https://conurrence.public.lu/fr/actualites/2023/09-11-dsa.html">Autorité de la concurrence (https://conurrence.public.lu/fr/actualites/2023/09-11-dsa.html)</a> Mededingingsautoriteit
 Cyprus <a href="https://crta.org.cy/">ΑΡΧΗ ΠΑΙΔΙΟΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΥΠΡΟΥ (https://crta.org.cy/)</a>	 Malta <a href="https://www.mca.org.mt/initiatives/dsa/">Malta Communications Authority (MCA) (https://www.mca.org.mt/initiatives/dsa/)</a> Autoriteit voor communicatie van Malta
 Tsjechië <a href="https://ctu.gov.cz/en/node/480716">Český telekomunikační úřad (https://ctu.gov.cz/en/node/480716)</a> Tsjechische telecommunicatiedienst	 Nederland <a href="https://www.acm.nl/nl/online-platforms/overzicht-wetten-en-regels-voor-online-platforms">Autoriteit Consument en Markt Autoriteit Consument (https://www.acm.nl/nl/online-platforms/overzicht-wetten-en-regels-voor-online-platforms)</a> en Markt
 Denemarken <a href="https://digst.dk/tilsyn/digitale-formidlingstjenester-dsa/">Digitaliseringsstyrelsen (https://digst.dk/tilsyn/digitale-formidlingstjenester-dsa/)</a> Agentschap voor Digitale Overheid	 Polen
 Estland <a href="https://www.ttja.ee/">Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Amet (TTJA) (https://www.ttja.ee/)</a> - Autoriteit voor consumentenbescherming en technische regelgeving (CPTRA)	 Portugal <a href="https://www.anacom.pt/">Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM) (https://www.anacom.pt/)</a> Nationale autoriteit voor communicatie (ANACOM)
 Finland <a href="https://www.traficom.fi/m/viestinta/datatalous-ja-digipalvelut/rakennamme-datatalouden-tulevaisuutta">Liikenne- ja viestintävirasto Traficom (https://www.traficom.fi/m/viestinta/datatalous-ja-digipalvelut/rakennamme-datatalouden-tulevaisuutta)</a> Fins agentschap voor vervoer en communicatie (TRAFICOM)	 Roemenië <a href="https://www.ancom.ro/">Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicatii (ANCOM) (https://www.ancom.ro)</a> Nationale autoriteit voor beheer en regulering van communicatie (ANCOM)
 Frankrijk <a href="https://www.arcom.fr/actualites/5-informations-retenir-sur-le-reglement-sur-les-services-numeriques-rsn-ou-digital-services-act-dsa">Autorité de régulation de la communication audiovisuelle et numérique (Arcom) (https://www.arcom.fr/actualites/5-informations-retenir-sur-le-reglement-sur-les-services-numeriques-rsn-ou-digital-services-act-dsa)</a> Regelgevende autoriteit voor audiovisuele en digitale communicatie (Arcom)	 Slowakije <a href="https://www.dsa-slovensko.sk/">Rada pre mediálne služby (https://www.dsa-slovensko.sk/)</a> Raad voor mediadiensten

 Duitsland <a href="https://www.dsc.bund.de/DSC/DE/Home/start.html">Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen (BNetzA)</a> (https://www.dsc.bund.de/DSC/DE/Home/start.html) federaal netwerkagentschap voor elektriciteit, gas, telecommunicatie, post en spoorwegen (BNetzA)	 Slovenië <a href="https://www.akos-rs.si/">Agencija za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije (AKOS)</a> (https://www.akos-rs.si/) Agentschap voor communicatienetwerken en -diensten van de Republiek Slovenië (AKOS)
 Griekenland <a href="https://www.eett.gr/">Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ)</a> (https://www.eett.gr/) Griekse telecommunicatie- en postcommissie (EETT)	 Spanje <a href="https://www.cnmc.es/">Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia</a> (https://www.cnmc.es) Nationale Commissie voor Markten en Mededinging
 Hongarije <a href="https://nmhh.hu/">Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság</a> (https://nmhh.hu) Nationale autoriteit voor media en informatie	 Zweden <a href="https://pts.se/internet-och-telefoni/dsa-forordningen---regler-om-digitala-tjanster-for-en-sakrare-onlinemiljo/">Post-och telestyrelsen</a> (https://pts.se/internet-och-telefoni/dsa-forordningen---regler-om-digitala-tjanster-for-en-sakrare-onlinemiljo/) Post en Telecom Autoriteit
 Ierland <a href="https://www.cnam.ie/online-safety/">Coimisiún na Meán</a> (https://www.cnam.ie/online-safety) Media Commissie	

De DCS zijn in beginsel bevoegd voor het toezicht op en de handhaving van de naleving van de DSA door op hun grondgebied gevestigde aanbieders van tussenhandelsdiensten, ongeacht hun aantal gebruikers.

Hoewel de Commissie exclusief bevoegd is voor het toezicht op, de handhaving van en het toezicht op de naleving door [zeer grote onlineplatforms \(VLOP's\) en zeer grote onlinezoekmachines \(VLOSE's\)](https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/dsa-vlops) (https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/dsa-vlops) van de verscherpte zorgvuldigheidsverplichtingen die de wet inzake digitale diensten hun oplegt om systeemrisico's aan te pakken, delen de Commissie en de nationale autoriteiten de bevoegdheid voor alle andere verplichtingen die uit hoofde van de wet inzake digitale diensten aan VLOP's en VLOSE's worden opgelegd.

De lidstaten kunnen specifieke taken toewijzen aan andere bevoegde autoriteiten, maar de coördinator voor digitale diensten (DSC) blijft verantwoordelijk voor de coördinatie op nationaal niveau.

Samen zorgen de coördinatoren voor digitale diensten ervoor dat de wet inzake digitale diensten in de hele EU naar behoren wordt gehandhaafd. Zij werken samen met elkaar, andere nationale autoriteiten, de raad en de Commissie.

DSC's hebben de bevoegdheid om toegang tot gegevens te vragen, inspecties te gelasten en boetes op te leggen aan aanbieders van tussenhandelsdiensten op hun grondgebied in geval van een inbreuk. Zij zijn ook verantwoordelijk voor het certificeren van "vertrouwde flaggers", onafhankelijke organisaties die deskundigen zijn op het gebied van het opsporen, identificeren en verwijderen van illegale inhoud, en organen voor buitengerechtelijke geschillenbeslechting.

Voor het toezicht op de zorgvuldigheidsverplichtingen van zeer grote onlineplatforms en zoekmachines heeft de Commissie de exclusieve bevoegdheid.

## Wanneer contact opnemen met een coördinator voor digitale diensten

Klachten van particulieren zullen een essentiële bijdrage leveren aan een doeltreffende handhaving van de wet inzake digitale diensten.

Als u tijdens het navigeren op een platform te maken krijgt met een inbreuk op de regels van de digitaalgedienstenverordening, hebt u het recht om een klacht in te dienen bij de coördinator voor digitale diensten van de lidstaat waar u zich bevindt of gevestigd bent.

## Vertrouwde flaggers

De coördinatoren voor digitale diensten zijn verantwoordelijk voor het toekennen van de status van "betrouwbare [flaggers](https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/faqs/trusted-flaggers-under-dsa)" (https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/faqs/trusted-flaggers-under-dsa) aan entiteiten die in hun lidstaat zijn gevestigd.

Betrouwbare flaggers zijn bijvoorbeeld maatschappelijke organisaties met bijzondere deskundigheid en deskundigheid op het gebied van het opsporen, identificeren en melden van illegale inhoud.

Zij moeten onafhankelijk zijn van onlineplatforms. Onlineplatforms moeten ervoor zorgen dat meldingen die door betrouwbare flaggers worden ingediend, prioriteit krijgen en tijdig worden verwerkt.

## Buitengerechtelijke schikkingsorganen

De coördinatoren voor digitale diensten zijn ook verantwoordelijk voor het certificeren van organen voor buitengerechtelijke geschillenbeslechting. Om beroep in te stellen tegen een besluit van een aanbieder van onlineplatforms, kunnen gebruikers nu kiezen voor een buitengerechtelijke geschillenbeslechting, zonder vooruit te lopen op de mogelijkheid om in elk stadium een gerechtelijke procedure in te leiden.

Dit is een machinevertaling die door de Europese Unie wordt verstrekt.  De dienst eTranslation van de Commissie helpt u deze pagina te begrijpen.  [Alstublieft lees de gebruiksvoorwaarden](https://ec.europa.eu/info/use-machine-translation-europa-exclusion-liability_en) (https://ec.europa.eu/info/use-machine-translation-europa-exclusion-liability\_en) . Om de oorspronkelijke versie te lezen,

[zie de brontekst \(https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/dsa-dscs\)](https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/dsa-dscs) .

---

**Source URL:** <https://digital-strategy.ec.europa.eu/policies/dsa-dscs>

© European Union, 2025 - [Shaping Europe's digital future \(https://digital-strategy.ec.europa.eu/nl\)](https://digital-strategy.ec.europa.eu/nl) - PDF generated on 27/03/2025

Reuse of this document is allowed, provided appropriate credit is given and any changes are indicated (Creative Commons Attribution 4.0 International license).

For any use or reproduction of elements that are not owned by the EU, permission may need to be sought directly from the respective right holders.