



Historia roamingu

2017

15 czerwca - Roam Like at Home

Roam like at Home stał się rzeczywistością dla Europejczyków podróżujących po UE/EOG w dniu 15 czerwca 2017 r. Obywatele płacą ceny krajowe za roaming podczas podróży do innych krajów UE. Oznacza to, że podczas podróży po UE/EOG dane, połączenia i wiadomości SMS na dowolny numer UE/EOG są zawarte w pakietach krajowych bez dodatkowych opłat. [Krajowe organy regulacyjne ds. telekomunikacji są \(https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/telecommunications-national-regulatory-authorities\)](https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/telecommunications-national-regulatory-authorities) odpowiedzialne za egzekwowanie nowych przepisów dotyczących roamingu.

Styczeń - porozumienie w sprawie nowych przepisów dotyczących hurtowych usług roamingu

Parlament Europejski i Rada zawarły porozumienie polityczne w sprawie nowych przepisów, które mają być stosowane przez operatorów na hurtowym rynku usług roamingu, w oparciu o wnioski przedstawiony przez Komisję w czerwcu 2016 r. Umowa dotyczy maksymalnej ceny, jaką operatorzy muszą płacić sobie nawzajem za korzystanie ze swoich sieci, gdy ich klienci podróżują za granicę w UE. Był to ostatni warunek, aby korzystanie z telefonu za granicą tak jak w kraju stało się rzeczywistością.

2016

Grudzień - formalne przyjęcie polityki uczciwego korzystania z roamingu

W dniu 15 grudnia 2016 r. Komisja Europejska przyjęła [przepisy dotyczące stosowania polityki uczciwego korzystania z roamingu po cenach krajowych, \(http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX%3A32016R2286\)](http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX%3A32016R2286) zgodnie z mandatem współprawodawcy z października 2015 r.

Przepisy te zostały poddane pod głosowanie przedstawicieli państw członkowskich w dniu 12 grudnia 2016 r., zanim zostały formalnie przyjęte przez kolegium komisarzy w dniu 15 grudnia 2016 r. Więcej informacji można znaleźć [w ocenie skutków i dodatkowej analizie. \(https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/library/roaming-implementing-regulation\)](https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/library/roaming-implementing-regulation)

Przepisy wykonawcze dotyczące [polityki uczciwego korzystania \(http://europa.eu/rapid/press-release_MEMO-16-3164_en.htm\)](http://europa.eu/rapid/press-release_MEMO-16-3164_en.htm) gwarantują, że można uniknąć negatywnych skutków nadużywania roamingu po cenach krajowych, tak aby wszyscy europejscy podróżni mogli korzystać z roamingu po cenach krajowych, płacąc taką samą cenę jak w kraju za połączenia komórkowe, SMS-y lub transmisję danych podczas podróży po UE.

Czerwiec - Komisja proponuje maksymalne hurtowe opłaty za roaming regulowany

Hurtowe ceny roamingu to ceny, które operatorzy pobierają od siebie nawzajem za korzystanie z ich sieci, gdy ich klienci podróżują za granicę. Aby zniesienie detalicznych opłat roamingowych było zrównoważone w całej UE, ceny te muszą być konkurencyjne w UE, aby umożliwić operatorom oferowanie klientom detalicznych usług roamingu bez żadnych opłat oprócz ceny krajowej.

Dlatego też w rozporządzeniu w sprawie roamingu powierzono Komisji zadanie dokonania przeglądu hurtowych rynków roamingu w UE i przedstawienia odpowiednich wniosków ustawodawczych przed dniem 15 czerwca 2016 r.

W dniu 15 czerwca 2016 r. Komisja zaproponowała ustalenie maksymalnych hurtowych opłat za roaming regulowany na poziomie 0,04 EUR za minutę połączenia telefonicznego, 0,01 EUR za wiadomość tekstową i 0,0085 EUR za megabajt. Te maksymalne opłaty zostały jeszcze bardziej obniżone przez współprawodawcę podczas osiągnięcia porozumienia politycznego w sprawie wniosku Komisji w styczniu 2017 r.

Kwiecień - Tańszy roaming

Roaming ponownie stał się tańszy od dnia 30 kwietnia 2016 r., w okresie przejściowym poprzedzającym wprowadzenie pełnego roamingu po cenach krajowych w dniu 15 czerwca 2017 r., kiedy to operatorzy mogli pobierać niewielką dodatkową kwotę od cen krajowych do:

- 0,05 EUR za minutę rozmowy telefonicznej (+VAT),
- 0,0114 EUR za odebrane połączenie za minutę (+VAT),
- 0,02 EUR za wysłaną wiadomość tekstową (+VAT)
- 0,05 EUR za megabajt danych (+ VAT).

Dokumenty

- [Zestawienia informacji](https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/library/end-roaming-charges-travellers-european-union)
(<https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/library/end-roaming-charges-travellers-european-union>)
- [Rozporządzenie wykonawcze Komisji](https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/library/roaming-implementing-regulation)
(<https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/library/roaming-implementing-regulation>)
- [Komunikat prasowy](http://europa.eu/rapid/press-release_IP-16-4322_en.htm) (http://europa.eu/rapid/press-release_IP-16-4322_en.htm)
- [Pytania i odpowiedzi dotyczące polityki uczciwego korzystania i innych środków przygotowawczych](http://europa.eu/rapid/press-release_MEMO-16-3164_en.htm)
(http://europa.eu/rapid/press-release_MEMO-16-3164_en.htm)

2015

Październik - Parlament Europejski i Rada formalnie przyjęły zniesienie opłat roamingowych podczas podróży po UE

W następstwie wniosku Komisji z 2013 r. dotyczącego łączności na całym kontynencie Parlament Europejski i Rada przyjęły [nowe przepisy dotyczące opłat roamingowych i otwartego internetu](https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/news/new-rules-roaming-charges-and-open-internet).
(<https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/news/new-rules-roaming-charges-and-open-internet>) Zgodnie z tymi przepisami od dnia 15 czerwca 2017 r. konsumenci będą płacić taką samą cenę jak w domu za połączenia, wiadomości tekstowe i dane mobilne niezależnie od tego, gdzie podróżują w UE. Parlament Europejski i Rada zwróciły się o odpowiednią reformę hurtowego rynku usług roamingu, zanim przepisy te będą mogły mieć zastosowanie, oraz o określenie przez Komisję Europejską polityki uczciwego korzystania z roamingu po cenach krajowych.

Dokumenty

- [Nowe przepisy dotyczące opłat roamingowych i otwartego internetu](https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/news/new-rules-roaming-charges-and-open-internet)
(<https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/news/new-rules-roaming-charges-and-open-internet>)
- [Parlament Europejski głosuje na posiedzeniu plenarnym za zniesieniem opłat roamingowych](http://europa.eu/rapid/press-release_IP-15-5927_en.htm)
(http://europa.eu/rapid/press-release_IP-15-5927_en.htm)
- [Pytanie & Odpowiedzi](http://europa.eu/rapid/press-release_MEMO-15-5275_en.htm) (http://europa.eu/rapid/press-release_MEMO-15-5275_en.htm)

2014

W następstwie wniosku Komisji „Łączność na całym kontynencie” z 2013 r. Parlament Europejski głosował w kwietniu 2014 r. za zniesieniem opłat roamingowych.

Dokumenty

- [Zniesienie opłat roamingowych przyciągnie potencjalnych 300 mln nowych klientów do operatorów telekomunikacyjnych](http://europa.eu/rapid/press-release_IP-14-152_en.htm) (http://europa.eu/rapid/press-release_IP-14-152_en.htm)
- [Parlament Europejski głosuje za zniesieniem opłat roamingowych](http://europa.eu/rapid/press-release_IP-14-373_en.htm)
(http://europa.eu/rapid/press-release_IP-14-373_en.htm)
- [Ogromne obniżki pułapów opłat za transmisję danych w roamingu](http://europa.eu/rapid/press-release_IP-14-720_en.htm)
(http://europa.eu/rapid/press-release_IP-14-720_en.htm)

2013

Komisja Europejska przyjęła pakiet legislacyjny „Połączony kontynent: Budowanie jednolitego rynku telekomunikacyjnego”, którego celem jest zbudowanie połączonego, konkurencyjnego kontynentu oraz umożliwienie tworzenia trwałych miejsc pracy i rozwoju przemysłu cyfrowego w dniu 11 września 2013 r. Pakiet ten miał na celu m.in. rozwiązanie problemów takich jak wysokie opłaty za połączenia w roamingu, które są nadmiernie drażniące dla klientów biznesowych i rekreacyjnych.

Dokumenty

- [Nowe niższe pułapy cenowe dla roamingu mobilnego](http://europa.eu/rapid/press-release_IP-13-611_en.htm) (http://europa.eu/rapid/press-release_IP-13-611_en.htm)
- [Co UE zrobiła dla branży telefonii komórkowej i konsumentów?](http://europa.eu/rapid/press-release_MEMO-13-139_en.htm)
(http://europa.eu/rapid/press-release_MEMO-13-139_en.htm)

2012

Pałaty opłat za połączenia i wiadomości SMS w roamingu zostały jeszcze bardziej obniżone i wprowadzono pałap opłat za transmisję danych w roamingu. Wprowadzono środki strukturalne w celu pobudzenia konkurencji na rynku roamingu i dalszego obniżenia cen roamingu.

Dokumenty

- [Nowe pałaty cenowe dla transmisji danych w roamingu \(http://europa.eu/rapid/press-release_MEMO-12-316_en.htm\)](http://europa.eu/rapid/press-release_MEMO-12-316_en.htm)
- [Pożegnanie z mobilnymi zdzierstwami internetowymi od 1 lipca \(http://europa.eu/rapid/press-release_IP-12-709_en.htm\)](http://europa.eu/rapid/press-release_IP-12-709_en.htm)

2011

Od dnia 1 lipca 2011 r. pałap cen hurtowych transmisji danych w roamingu (cena, którą operatorzy pobierają od siebie nawzajem) spadł do 0,50 EUR za megabajt. Konsumenci, którzy zdecydowali się na eurotaryfę regulowaną przez UE, płacili nie więcej niż 0,35 EUR za minutę za połączenia wykonane i 0,11 EUR za minutę za połączenia odebrane podczas pobytu za granicą w UE.

Dokumenty

- [Badanie UE na temat korzystania z telefonów komórkowych przez Europejczyków w roamingu \(http://europa.eu/rapid/press-release_IP-11-148_en.htm\)](http://europa.eu/rapid/press-release_IP-11-148_en.htm)
- [Niższe ceny roamingu od 1 lipca \(http://europa.eu/rapid/press-release_IP-11-814_en.htm\)](http://europa.eu/rapid/press-release_IP-11-814_en.htm)
- [Komisja proponuje większą konkurencję, większy wybór i niższe ceny dla użytkowników telefonów komórkowych za granicą – najczęściej zadawane pytania \(http://europa.eu/rapid/press-release_MEMO-11-485_en.htm\)](http://europa.eu/rapid/press-release_MEMO-11-485_en.htm)
- [Komunikat prasowy w sprawie wniosku Komisji dotyczącego zwiększenia konkurencji, większego wyboru i niższych cen dla użytkowników telefonów komórkowych za granicą \(http://europa.eu/rapid/press-release_IP-11-835_en.htm\)](http://europa.eu/rapid/press-release_IP-11-835_en.htm)

2010

Od dnia 1 lipca 2010 r. limit roamingu danych podróźnych został ograniczony do 50 EUR (plus VAT). Operator musiał odciąć połączenie z internetem mobilnym po osiągnięciu limitu, chyba że klient wskazał, że chce kontynuować transmisję danych w roamingu w danym miesiącu. Ponadto maksymalne ceny hurtowe za transmisję danych w roamingu spadły z 1 EUR do 0,80 EUR za megabajt. Maksymalna cena za wykonanie połączenia w roamingu została obniżona do 0,39 EUR za minutę (plus VAT). Koszt połączenia wynosi maksymalnie 0,15 EUR za minutę (plus VAT). Koszty wykonywania i odbierania połączeń za granicą w UE były o 73% tańsze niż w 2005 r.

Dokumenty

- [Komunikat prasowy w sprawie nowych pałapów i limitu odcięcia transmisji danych w roamingu \(http://europa.eu/rapid/pressReleasesAction.do?reference=IP/10/843&format=HTML&aged=0&language=EN&guiLanguage=en\)](http://europa.eu/rapid/pressReleasesAction.do?reference=IP/10/843&format=HTML&aged=0&language=EN&guiLanguage=en)
- [Trybunał Sprawiedliwości orzeka w sprawie ważności prawnej unijnych przepisów dotyczących roamingu \(http://europa.eu/rapid/pressReleasesAction.do?reference=MEMO/10/242&format=HTML&aged=0&language=EN&guiLanguage=fr\)](http://europa.eu/rapid/pressReleasesAction.do?reference=MEMO/10/242&format=HTML&aged=0&language=EN&guiLanguage=fr)
- [Wyrok Trybunału \(http://curia.europa.eu/jurisp/cgi-bin/form.pl?lang=en&newform=newform&jurcdj=jurcdj&docj=docj&docnoj=docnoj&typeord=ALL&numaff=58/08&ddatefs=&mdatefs=&ydatefs=&ddatefe=&mdatefe=&ydatefe=&nomusuel=&domaine=&mots=&resmax=100&Submit=Submit\)](http://curia.europa.eu/jurisp/cgi-bin/form.pl?lang=en&newform=newform&jurcdj=jurcdj&docj=docj&docnoj=docnoj&typeord=ALL&numaff=58/08&ddatefs=&mdatefs=&ydatefs=&ddatefe=&mdatefe=&ydatefe=&nomusuel=&domaine=&mots=&resmax=100&Submit=Submit)
- [Opinia rzecznika generalnego \(http://curia.europa.eu/jurisp/cgi-bin/form.pl?lang=en&newform=newform&jurcdj=jurcdj&docop=docop&docnoj=docnoj&typeord=ALL&numaff=58/08&ddatefs=&mdatefs=&ydatefs=&ddatefe=&mdatefe=&ydatefe=&nomusuel=&domaine=&mots=&resmax=100&Submit=Submit\)](http://curia.europa.eu/jurisp/cgi-bin/form.pl?lang=en&newform=newform&jurcdj=jurcdj&docop=docop&docnoj=docnoj&typeord=ALL&numaff=58/08&ddatefs=&mdatefs=&ydatefs=&ddatefe=&mdatefe=&ydatefe=&nomusuel=&domaine=&mots=&resmax=100&Submit=Submit)

2009

Pałap opłat za połączenia w roamingu został jeszcze bardziej obniżony i wprowadzono pałap opłat za wiadomości SMS w roamingu, a także środki mające na celu uniknięcie szokująco wysokich rachunków. Ograniczono również cenę transmisji danych w roamingu na poziomie hurtowym (opłata roamingowa między operatorami).

Dokumenty

- [Zmienione przepisy dotyczące roamingu](http://europa.eu/rapid/pressReleasesAction.do?reference=IP/09/1064&format=HTML&aged=0&language=EN&guiLanguage=en)
(<http://europa.eu/rapid/pressReleasesAction.do?reference=IP/09/1064&format=HTML&aged=0&language=EN&guiLanguage=en>)
- [Notatka](http://europa.eu/rapid/pressReleasesAction.do?reference=MEMO/09/309&format=HTML&aged=0&language=EN&guiLanguage=en)
(<http://europa.eu/rapid/pressReleasesAction.do?reference=MEMO/09/309&format=HTML&aged=0&language=EN&guiLanguage=en>)
- [Rada Ministrów zatwierdza nowe unijne przepisy o roamingu](http://europa.eu/rapid/pressReleasesAction.do?reference=IP/09/880&format=HTML&aged=0&language=EN&guiLanguage=en)
(<http://europa.eu/rapid/pressReleasesAction.do?reference=IP/09/880&format=HTML&aged=0&language=EN&guiLanguage=en>)
- [Koszt usług SMS, połączeń i transmisji danych w roamingu gwałtownie spadnie od 1 lipca](http://europa.eu/rapid/pressReleasesAction.do?reference=IP/09/620&format=HTML&aged=0&language=EN&guiLanguage=fr)
(<http://europa.eu/rapid/pressReleasesAction.do?reference=IP/09/620&format=HTML&aged=0&language=EN&guiLanguage=fr>)
- [Obniżenie kosztów usług SMS i transmisji danych za granicą](http://europa.eu/rapid/pressReleasesAction.do?reference=IP/08/1386&format=HTML&aged=0&language=EN&guiLanguage=en)
(<http://europa.eu/rapid/pressReleasesAction.do?reference=IP/08/1386&format=HTML&aged=0&language=EN&guiLanguage=en>)

2008

Komisja Europejska zaproponowała obniżenie cen wiadomości tekstowych w roamingu. Ludzie zaczęli otrzymywać automatyczną wiadomość informującą ich o opłatach za transmisję danych w roamingu odpowiadających krajowi, w którym podróżowali.

Dokumenty

- [Komunikat prasowy i notatka prasowa](http://europa.eu/rapid/pressReleasesAction.do?reference=IP/08/1386&format=HTML&aged=0&language=EN&guiLanguage=en)
(<http://europa.eu/rapid/pressReleasesAction.do?reference=IP/08/1386&format=HTML&aged=0&language=EN&guiLanguage=en>)
- [Wniosek Komisji \(EN\)](http://ec.europa.eu/information_society/activities/roaming/docs/regulation/reg_en.pdf) (http://ec.europa.eu/information_society/activities/roaming/docs/regulation/reg_en.pdf)
- [Ocena skutków \(EN\)](http://ec.europa.eu/information_society/activities/roaming/docs/regulation/impact_en.pdf) (http://ec.europa.eu/information_society/activities/roaming/docs/regulation/impact_en.pdf)
- [Streszczenie \(EN\)](http://ec.europa.eu/information_society/activities/roaming/docs/regulation/summary_en.pdf) (http://ec.europa.eu/information_society/activities/roaming/docs/regulation/summary_en.pdf)
- [Komunikat Komisji w sprawie rozporządzenia w sprawie roamingu \(EN\)](http://ec.europa.eu/information_society/activities/roaming/docs/regulation/comm_en.pdf),
(http://ec.europa.eu/information_society/activities/roaming/docs/regulation/comm_en.pdf)
- [List do prezesów](https://ec.europa.eu/information_society/activities/roaming/docs/study_data_roaming.pdf) (https://ec.europa.eu/information_society/activities/roaming/docs/study_data_roaming.pdf)
- [Badanie dotyczące roamingu danych](https://ec.europa.eu/information_society/activities/roaming/docs/study_data_roaming.pdf)
(https://ec.europa.eu/information_society/activities/roaming/docs/study_data_roaming.pdf)
- [Duńskie badanie dotyczące opłat za transmisję danych w roamingu](http://en.itst.dk/interconnection-and-consumer-protection/filarkiv-international-roaming/Analyse%20af%20priser%20og%20omkostninger%20for%20brug%20af%20mobile%20data%20at%20udenlands%20udlandet.pdf)
(<http://en.itst.dk/interconnection-and-consumer-protection/filarkiv-international-roaming/Analyse%20af%20priser%20og%20omkostninger%20for%20brug%20af%20mobile%20data%20at%20udenlands%20udlandet.pdf>)
- [Konsultacje społeczne](https://ec.europa.eu/information_society/activities/roaming/regulation/archives/public_consult/index_en.htm)
(https://ec.europa.eu/information_society/activities/roaming/regulation/archives/public_consult/index_en.htm)
- [Pierwsze sprawozdanie ERG na temat poziomu referencyjnego, styczeń 2008 r.](http://www.europa.eu/rapid/pressReleasesAction.do?reference=IP/08/58&format=HTML&aged=0&language=EN&guiLanguage=en)
(<http://www.europa.eu/rapid/pressReleasesAction.do?reference=IP/08/58&format=HTML&aged=0&language=EN&guiLanguage=en>)

2007

Pierwsze przepisy Unii Europejskiej dotyczące zawyżania cen roamingu pojawiły się w 2007 r. - eurotaryfa ograniczyła maksymalne ceny połączeń telefonicznych wykonywanych i odbieranych za granicą. Te maksymalne ceny mają zastosowanie do wszystkich konsumentów, chyba że zdecydują się oni na specjalne pakiety oferowane przez operatorów. Od tego czasu przepisy te poddawano okresowym przeglądom i reformom, wprowadzając dalsze obniżki pułapów cenowych i automatyczne zabezpieczenia przed szokującymi rachunkami za transmisję danych w roamingu.

Dokumenty

- [Komunikat prasowy w sprawie przyjęcia rozporządzenia w sprawie roamingu](http://europa.eu/rapid/pressReleasesAction.do?reference=IP/07/870&format=HTML&aged=0&language=EN&guiLanguage=en)
(<http://europa.eu/rapid/pressReleasesAction.do?reference=IP/07/870&format=HTML&aged=0&language=EN&guiLanguage=en>)
- [Konsultacje społeczne: pierwsza faza i druga faza](https://ec.europa.eu/information_society/activities/roaming/regulation/archives/1st_phase/index_en.htm)
(https://ec.europa.eu/information_society/activities/roaming/regulation/archives/1st_phase/index_en.htm)

2006

Komisja Europejska rozpoczęła konsultacje w celu zebrania informacji zwrotnych na temat ogólnych zasad roamingu i konkretnej koncepcji rozporządzenia w sprawie roamingu. W konsultacjach uczestniczyły zainteresowane strony, w tym operatorzy, krajowe organy regulacyjne, państwa członkowskie, stowarzyszenia branżowe i stowarzyszenia użytkowników. W wyniku otrzymanych uwag Komisja zaproponowała podejście mające na celu zbliżenie opłat roamingowych do cen krajowych.

Dokumenty

- [Ocena skutków i streszczenie](https://ec.europa.eu/information_society/activities/roaming/docs/executive/executive_en.pdf)
(https://ec.europa.eu/information_society/activities/roaming/docs/executive/executive_en.pdf)
- [Wniosek dotyczący rozporządzenia w sprawie roamingu i inne powiązane dokumenty](http://ec.europa.eu/information_society/activities/roaming/docs/regulation/regulation_en.pdf)
(http://ec.europa.eu/information_society/activities/roaming/docs/regulation/regulation_en.pdf)
- [Badanie Eurobarometru](https://ec.europa.eu/information_society/activities/roaming/regulation/archives/eurobarometer/index_en.htm)
(https://ec.europa.eu/information_society/activities/roaming/regulation/archives/eurobarometer/index_en.htm)

Ta strona została przetłumaczona maszynowo przez serwis eTranslation Komisji Europejskiej, aby ułatwić Ci zrozumienie treści tekstu w języku obcym. [Zapoznaj się z warunkami korzystania z serwisu](https://ec.europa.eu/info/use-machine-translation-europa-exclusion-liability_en) (https://ec.europa.eu/info/use-machine-translation-europa-exclusion-liability_en). Aby przeczytać wersję oryginalną, [przejdź na stronę źródłową](https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/roaming-history) (<https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/roaming-history>).

Source URL: <https://digital-strategy.ec.europa.eu/policies/roaming-history>

© European Union, 2025 - [Kształtowanie cyfrowej przyszłości Europy](https://digital-strategy.ec.europa.eu/pl) (<https://digital-strategy.ec.europa.eu/pl>) - PDF generated on 31/03/2025

Reuse of this document is allowed, provided appropriate credit is given and any changes are indicated (Creative Commons Attribution 4.0 International license).

For any use or reproduction of elements that are not owned by the EU, permission may need to be sought directly from the respective right holders.