

Odkryj eIDAS

Czym jest eIDAS?

eIDAS oznacza elektroniczną identyfikację, uwierzytelnianie i usługi zaufania. W rozporządzeniu eIDAS ustanowiono ramy gwarantujące, że interakcje elektroniczne między przedsiębiorstwami są bezpieczniejsze, szybsze i skuteczniejsze, bez względu na to, w jakim państwie europejskim mają one miejsce. Jest to rozporządzenie europejskie, które stworzyło jednolite ramy identyfikacji elektronicznej (eID) i usług zaufania, dzięki czemu świadczenie usług w całej Unii Europejskiej jest łatwiejsze.

eIDAS promował interoperacyjność w 27 państwach członkowskich UE, zapewniając wzajemne uznawanie zgłoszonych przez siebie systemów identyfikacji elektronicznej. Zapewnia również, aby usługi zaufania świadczone przez dostawców usług spełniających wymogi określone w rozporządzeniu mogły zostać uznane za dowód w postępowaniu sądowym.

Rozporządzenie eIDAS zwiększyło poziom bezpieczeństwa transakcji dla przedsiębiorstw i oferuje wiele innych korzyści, w tym:

- mniejsze obciążenia administracyjne w transakcjach elektronicznych z innymi przedsiębiorstwami, klientami i administracjami publicznymi;
- bardziej efektywne procesy biznesowe;
- znaczne obniżenie kosztów i zwiększenie zysków;
- bezpieczniejsze transakcje elektroniczne prowadzące do zwiększenia zaufania konsumentów i zwiększenia potencjalnej bazy konsumentów.

eIDAS i przedsiębiorstwa

Wprowadzenie elektronicznej identyfikacji i usług zaufania do Twojej firmy może przynieść szereg korzyści dla Twojej firmy. Korzyści te można podzielić na trzy główne obszary:

1. **lepsze doświadczenie użytkownika:** zapewnienie płynnej obsługi i dostawy produktu. Zdobycie zaufania klientów jest niezbędne dla każdej firmy i przyczynia się do zwiększenia satysfakcji klientów poprzez skupienie wysiłków na nawiązaniu z nimi relacji.
2. **zwiększone bezpieczeństwo i odpowiedzialność:** rozporządzenie eIDAS zapewnia większą pewność między stronami dzięki zabezpieczonym rozwiązaniom i pewności prawa.
3. **większy przyrost wydajności:** poprzez skrócenie cykli procesowych, automatyzację na dużą skalę, uproszczoną i szybszą realizację zadań oraz ogólną redukcję kosztów przy jednoczesnym zachowaniu jakości produktów, usług i wsparcia.

Firmy duże i małe mogą korzystać z rozwiązań eIDAS zarówno w transakcjach między przedsiębiorstwami, jak i między przedsiębiorstwami a konsumentami. eIDAS zapewnia przedsiębiorstwom możliwość przeprowadzania silniejszych kontroli tożsamości klientów i innych firm.

Jest to szczególnie przydatne przy handlu towarami objętymi ograniczeniami, takimi jak alkohol, w transakcjach o wysokiej wartości, takich jak sprzedaż dzieł sztuki i transfery dużych ilości pieniędzy. Umożliwia również przedsiębiorstwom poszerzanie bazy klientów, zapewniając zaufaną identyfikację klientów i przedsiębiorstw w innych krajach UE.

rozwiązania eIDAS pomagają również przedsiębiorstwom w przeprowadzaniu transakcji transgranicznych. Zgodnie z rozporządzeniem eIDAS wszystkie kraje UE będą musiały uznać zagraniczne systemy identyfikacji elektronicznej, które zostały zgłoszone Komisji Europejskiej, a wiele z nich jest już w trakcie wdrażania tego systemu. Państwa członkowskie mogą również zgłaszać swoje krajowe systemy identyfikacji elektronicznej, ale mogą zdecydować się na nieotwarcie tych systemów dla sektora prywatnego, chociaż zachęca się je do tego.

[Dowiedz się, czy system identyfikacji elektronicznej został powiadomiony w Twoim kraju.](https://ec.europa.eu/digital-building-blocks/wikis/display/DIGITAL/eID#cef-eid-country-contact-point)
(<https://ec.europa.eu/digital-building-blocks/wikis/display/DIGITAL/eID#cef-eid-country-contact-point>)

Usługi zaufania na mocy rozporządzenia eIDAS również wspierają przedsiębiorstwa.

- **Podpis elektroniczny (eSignature):** wyrażenie w formacie elektronicznym zgody osoby na treść dokumentu lub zbioru danych. Kwalifikowane podpisy elektroniczne mają takie same skutki prawne jak podpisy odręczne.
- **Pieczęć elektroniczna (eSeal):** podobny w swojej funkcji do tradycyjnego znaczka biznesowego. Może być stosowany do dokumentu elektronicznego w celu zagwarantowania pochodzenia i integralności dokumentu.
- **Elektroniczny znacznik czasu (eTimestamp):** łączy dokument elektroniczny, taki jak zlecenie zakupu, do określonego czasu, przedstawiając dowód na to, że dokument ten istniał w tym czasie.
- **Certyfikaty uwierzytelniania strony internetowej (WAC):** certyfikaty elektroniczne, które udowadniają Twoim klientom, że Twoja strona internetowa jest wiarygodna i wiarygodna. Zapewniają, że strona internetowa jest powiązana z osobą, której wydano zaświadczenie. Pomagają również uniknąć phishingu danych.
- **Usługa rejestracji elektronicznej (eDelivery):** umożliwia użytkownikowi przesyłanie danych drogą elektroniczną. Zapewnia dowód wysłania i dostarczenia dokumentu oraz chroni Twoją firmę przed ryzykiem utraty, kradzieży, uszkodzenia lub nieautoryzowanej zmiany.

Sektor prywatny zaczął już wykorzystywać je w różnych sektorach, takich jak stosowanie podpisów elektronicznych w sektorach usług świadczonych w ramach wolnych zawodów i usług finansowych.

Sektor usług finansowych

Sektor usług finansowych jest jednym z największych potencjalnych beneficjentów identyfikacji elektronicznej i usług zaufania, ponieważ mogą one zapewnić znaczne możliwości biznesowe i ulepszyć usługi ponad granicami.

Identyfikacja, uwierzytelnianie i zabezpieczanie transakcji w sektorze usług finansowych jest wysoce zdigitalizowane, aby dostosować się do zwiększonego zapotrzebowania klientów na usługi online i sprostać surowszym obowiązkom w zakresie przestrzegania przepisów.

Eid i usługi powiernicze pozwolą firmom wykorzystać możliwości wejścia na pokład, takie jak „Poznaj swojego klienta”. Poznaj swojego Klienta to proces identyfikacji i weryfikacji tożsamości klientów (lub potencjalnych klientów). Jest on prowadzony przez przedsiębiorstwa w celu oceny potencjalnych zagrożeń związanych z relacjami biznesowymi, takich jak pranie brudnych pieniędzy. Dzięki rozwiązaniom eIDAS, takim jak zgłoszony eID, jest to proces, który można przeprowadzić niemal w całości online. Dzięki digitalizacji tych procesów, firmy będą w stanie skupić się mniej na optymalizacji operacyjnej, a w większym stopniu na budowaniu relacji z klientami.

Przykłady wykorzystania identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w sektorze usług finansowych obejmują:

- Eid dla
 - wiarygodna weryfikacja tożsamości klienta i zgodności z wymaganiami Know Your Customer i przeciwdziałania praniu pieniędzy
 - ułatwianie otwierania nowych rachunków bankowych i usług finansowych z klientami w innych krajach przy użyciu zdalnej i zaufanej identyfikacji i dostępu do rachunków
- podpis elektroniczny do zdalnego podpisywania umów o świadczenie usług finansowych z klientami
- usługa rejestracji elektronicznej doręczenia w celu szybkiej i bezpiecznej wymiany ważnych dokumentów, takich jak umowy umowne

[Infografika: Eid i usługi zaufania w sektorze usług finansowych \(pdf\)](http://ec.europa.eu/newsroom/dae/document.cfm?doc_id=53859)
(http://ec.europa.eu/newsroom/dae/document.cfm?doc_id=53859)

Sektor handlu detalicznego online

Sprzedaż detaliczna online przechodzi poważną transformację w celu dostosowania się do fali cyfryzacji. Firmy muszą wykorzystywać technologię do tworzenia kreatywnych rozwiązań, aby przyciągnąć klientów. Można to zrobić, zapewniając lepsze doświadczenia online i budując zaufanie do relacji biznes-konsument.

Bezpieczne transakcje elektroniczne są szczególnie ważne dla biznesu prowadzonego online. Kluczowe znaczenie ma wykorzystanie godnych zaufania rozwiązań w zakresie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania. Rozporządzenie eIDAS zapewnia kompleksowe ramy prawne zapewniające taką wiarygodność, a także ważność prawną i pewność prawną w całej UE.

Przykłady korzystania z identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w sektorze detalicznym online obejmują:

- EID w celu wzmocnienia kontroli identyfikacji klientów nabywających towary o ograniczonym dostępie (np. alkohol) lub o wysokiej wartości (np. dzieła sztuki)
- eSignatures i eTimestamps w celu zmniejszenia kosztów dzięki usprawnieniu procesów i usprawnieniu śledzenia

dokumentów

- kwalifikowane certyfikaty uwierzytelniania stron internetowych w celu zwiększenia zaufania konsumentów do internetowych witryn detalicznych i uniknięcia phishingu danych

Sektor transportu

W sektorze transportu rozwiązania technologiczne, w tym w szczególności identyfikacja elektroniczna i usługi zaufania, mogą pomóc w zabezpieczeniu bezpiecznego i sprawnego procesu biznesowego, który eliminuje wszelkie zbędne kroki.

usługi EID i usługi zaufania zapewniają sprawny, bezpieczny i bezpapierowy przepływ dokumentów między nadawcami, przewoźnikami, dostawcami i odbiorcami, co ma zasadnicze znaczenie dla terminowego doręczenia zamówień i uniknięcia opóźnień spowodowanych obciążeniami administracyjnymi.

Przykłady wykorzystania identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w sektorze transportu obejmują:

- Eid i usługi zaufania mogą być wykorzystywane do udowodnienia tożsamości klienta, zapewnienia bezpiecznego logowania do usługi i umożliwienia zdalnego odblokowania pojazdu przez klienta
- usługa elektronicznej zarejestrowanej dostawy w celu szybkiej i bezpiecznej wymiany dokumentacji umownej
- eTimestamps w celu podkreślenia odpowiedzialności powinny wystąpić opóźnienia, gdy zaangażowani są różni przewoźnicy
- e-pieczęć na ważnej dokumentacji, takiej jak umowy przewozu potwierdzające ich pochodzenie i integralność, przy jednoczesnym zmniejszeniu zależności od dokumentów papierowych

[Infografika: Eid i usługi zaufania w sektorze transportu \(http://ec.europa.eu/newsroom/dae/document.cfm?doc_id=53857\)](http://ec.europa.eu/newsroom/dae/document.cfm?doc_id=53857) (pdf)

Sektor profesjonalnych usług

Profesjonalne usługi, w tym prawnicy, notariusze, architekci i księgowi, mogą korzystać z eID i usług zaufania poprzez cyfryzację procesów biznesowych. W kontaktach z innymi przedsiębiorstwami i klientami profesjonalne usługi polegają w dużym stopniu na zaufaniu między różnymi zaangażowanymi stronami.

Korzystanie z eID i usług zaufania, takich jak eSeals, eSignatures i eTimestamps, upraszcza dla przedsiębiorstw czasochłonne procedury formalne.

Eid pozwala profesjonalnym serwisom korzystać z możliwości on-boardingowych, takich jak prowadzenie „Poznaj swojego klienta”, jak opisano powyżej.

Cyfryzacja sektora dzięki wykorzystaniu identyfikacji elektronicznej i usług zaufania zmniejszy zależność od dokumentów w formie papierowej przy jednoczesnym zachowaniu ważności i bezpieczeństwa udostępnianych dokumentów.

Przykłady wykorzystania identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w sektorze usług świadczonych w ramach wolnych zawodów obejmują:

- Eid dla zaufanej weryfikacji tożsamości klientów w celu nawiązania stosunku umownego i spełnienia wymagań klienta
- eSignature i eTimestamp umożliwiają prawnikom wykonywanie bezpapierowych, cyfrowych umów umownych, które są prawnie wiążące
- tłumacze przysięgli mogą używać eSeal do poświadczenia ważności przetłumaczonych dokumentów.
- usługa rejestracji elektronicznej umożliwia każdemu profesjonalistowi przesyłanie ważnych dokumentów zmniejszających ryzyko utraty, kradzieży, uszkodzenia lub zmian

[Infografika: Eid i usługi zaufania w sektorze usług świadczonych w ramach wolnych zawodów \(http://ec.europa.eu/newsroom/dae/document.cfm?doc_id=53855\)](http://ec.europa.eu/newsroom/dae/document.cfm?doc_id=53855) (pdf)

Korzyści z identyfikacji elektronicznej i usług zaufania

[Infografika: Korzyści wynikające z włączenia eID i usług zaufania do Twojej firmy \(http://ec.europa.eu/newsroom/dae/document.cfm?doc_id=53856\)](http://ec.europa.eu/newsroom/dae/document.cfm?doc_id=53856) (pdf)

przewodnik eIDAS dla firm

Dostępny jest **przewodnik do pobrania**, który pomoże firmom zrozumieć i włączyć rozwiązania eID i usługi zaufania do ich codziennej działalności.

Został on zaprojektowany jako szybki przewodnik referencyjny dotyczący kluczowych informacji na temat rozwiązań w zakresie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania oraz możliwości, jakie mogą one zapewnić europejskim przedsiębiorstwom.

[Pobierz przewodnik \(http://ec.europa.eu/newsroom/dae/document.cfm?doc_id=53865\)](http://ec.europa.eu/newsroom/dae/document.cfm?doc_id=53865) (pdf)

lista kontrolna eIDAS dla firm

Dostępna jest **lista kontrolna do pobrania**, aby pomóc przedsiębiorstwom w wyborze odpowiednich rozwiązań w zakresie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania dla ich działalności. Pomoże to użytkownikowi zrozumieć kluczowe kryteria, które należy wziąć pod uwagę przy ocenie rozwiązań w zakresie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania, zgodnie z jego potrzebami biznesowymi poprzez szereg pytań/kontroli.

Ta lista kontrolna jest skierowana do tych firm, które chcą włączyć eID i usługi zaufania do swojej działalności.

[Pobierz listę kontrolną \(http://ec.europa.eu/newsroom/dae/document.cfm?doc_id=53854\)](http://ec.europa.eu/newsroom/dae/document.cfm?doc_id=53854) (pdf)

Dołącz do dyskusji

Przedyskutuj kwestie związane z eIDAS z innymi organizacjami i przedsiębiorstwami o podobnych poglądach w Obserwatorium eIDAS.

Centrum monitorowania eIDAS jest wirtualną społecznością zainteresowanych stron, która omawia kwestie związane z wdrażaniem rozwiązań eIDAS, aby pomóc w promowaniu korzystania z transgranicznej identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w Europie.

Obserwatorium jest otwarte dla wszystkich – przedsiębiorstw, osób fizycznych i administracji publicznej oraz przedstawicieli różnych sektorów, aby promować wymianę wiedzy i rozwijać inicjatywy na rzecz innowacji.

Chociaż niniejsza strona koncentruje się na transakcjach między przedsiębiorstwami/przedsiębiorstwami-konsumentami, istnieje również szereg interesujących przypadków użycia w [kontekście między przedsiębiorstwami a rządami \(https://ec.europa.eu/newsroom/dae/redirection/document/94871\)](https://ec.europa.eu/newsroom/dae/redirection/document/94871).

Ta strona została przetłumaczona maszynowo przez serwis eTranslation  Komisji Europejskiej, aby ułatwić Ci zrozumienie treści tekstu w języku obcym.  [Zapoznaj się !\[\]\(e4aa5dd07782217adf10903e7f7dc845_img.jpg\) z warunkami korzystania z serwisu \(https://ec.europa.eu/info/use-machine-translation-europa-exclusion-liability_en\)](https://ec.europa.eu/info/use-machine-translation-europa-exclusion-liability_en). Aby przeczytać wersję oryginalną,  [przejdź na stronę źródłową \(https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/discover-eidas\)](https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/discover-eidas).

Source URL: <https://digital-strategy.ec.europa.eu/policies/discover-eidas>

© European Union, 2025 - [Kształtowanie cyfrowej przyszłości Europy \(https://digital-strategy.ec.europa.eu/pl\)](https://digital-strategy.ec.europa.eu/pl) - PDF generated on 18/04/2025

Reuse of this document is allowed, provided appropriate credit is given and any changes are indicated (Creative Commons Attribution 4.0 International license).

For any use or reproduction of elements that are not owned by the EU, permission may need to be sought directly from the respective right holders.