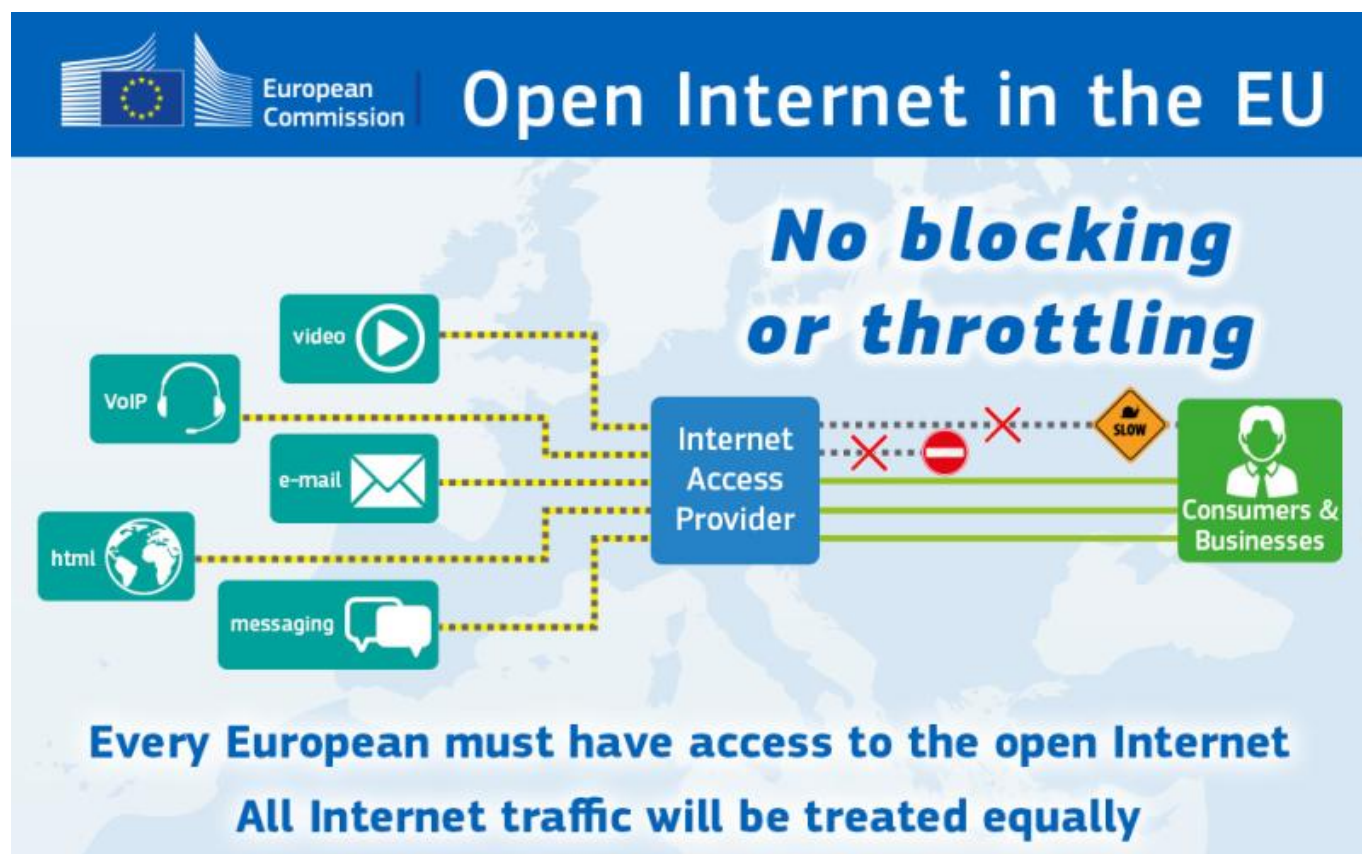


## Acesso à Internet

<https://digital-strategy.ec.europa.eu/pt/policies/open-internet>

As regras da UE consagram o princípio do acesso aberto à Internet: o tráfego da Internet deve ser tratado sem discriminação, bloqueio, limitação ou definição de prioridades.



## **O nosso compromisso com o acesso aberto à Internet**

O regulamento da UE relativo ao acesso à Internet aberta confere aos utilizadores finais o direito diretamente aplicável de aceder e distribuir conteúdos e serviços lícitos da sua escolha através do seu serviço de acesso à Internet. O regulamento consagra igualmente o princípio da gestão não discriminatória do tráfego. Ao mesmo tempo, permite uma gestão razoável do tráfego e, com as necessárias salvaguardas, «serviços especializados».

Aplicável desde 2016, o presente regulamento (2015/2120) constitui uma grande conquista para a Estratégia Digital da Europa. As regras comuns da UE em matéria de acesso aberto à Internet garantem que as mesmas disposições se aplicam em toda a Europa.

A aplicação das regras de acesso à Internet aberta é uma tarefa importante das autoridades reguladoras nacionais, que devem ter na máxima conta as orientações revistas do ORECE (.pdf) sobre a aplicação do Regulamento Acesso à Internet aberta, adotadas pelo ORECE em junho de 2020 e que alteram as orientações de 30 de agosto de 2016. A Comissão continua a acompanhar de perto a aplicação do regulamento.

Ao abrigo destas regras, o bloqueio, a limitação e a discriminação do tráfego da Internet pelos

fornecedores de serviços Internet (ISP) não são permitidos na UE. Existem 3 exceções: cumprimento das obrigações legais; integridade da rede; gestão de congestionamentos em situações excecionais e temporárias.

Todo o tráfego tem de ser tratado de forma equitativa. Por exemplo, não pode haver priorização do tráfego no serviço de acesso à Internet. A igualdade de tratamento permite ainda uma gestão diária razoável do tráfego, de acordo com requisitos técnicos objetivamente justificados, que devem ser independentes da origem ou do destino do tráfego e de quaisquer considerações comerciais.

O regulamento clarifica os requisitos relativos à prestação de serviços especializados com requisitos de qualidade específicos por parte dos fornecedores de acesso à Internet e dos fornecedores de conteúdos e aplicações. Devem respeitar determinadas salvaguardas para garantir que a Internet aberta não seja afetada negativamente pela prestação desses serviços.

Os serviços especializados não podem substituir os serviços de acesso à Internet; só podem ser fornecidos se existir capacidade de rede suficiente para as fornecer, para além de qualquer serviço de acesso à Internet. E não devem prejudicar a disponibilidade ou a qualidade geral dos serviços de acesso à Internet para os utilizadores finais.

## **O papel dos reguladores e as orientações do ORECE**

As autoridades reguladoras nacionais (ARN) têm de acompanhar a evolução do mercado. Têm os poderes e a obrigação de avaliar a gestão do tráfego, as práticas comerciais e os acordos e de aplicar eficazmente o regulamento.

As ARN devem igualmente assegurar que a qualidade do serviço de acesso à Internet reflete os progressos tecnológicos. Estão habilitadas a estabelecer requisitos mínimos de qualidade do serviço para os fornecedores de acesso à Internet e outras medidas adequadas para garantir que todos os utilizadores finais beneficiem de um serviço de acesso aberto à Internet de boa qualidade.

Em 30 de agosto de 2016, o [Organismo de Reguladores Europeus das Comunicações Eletrónicas](https://www.berec.europa.eu/) (<https://www.berec.europa.eu/>) (ORECE), em estreita cooperação com a Comissão e após consulta das partes interessadas, emitiu orientações para o cumprimento das obrigações das ARN (.pdf), a fim de contribuir para a aplicação coerente do presente regulamento. As presentes orientações ajudam as ARN a avaliar acordos e práticas comerciais e «serviços especializados» em relação a um parâmetro de referência comum, a chegar a decisões coerentes e a medidas de execução, e muito mais.

O ORECE reviu e publicou as suas orientações atualizadas em 16 de junho de 2020 para aplicar o regulamento relativo ao acesso à Internet aberta.

A nova versão das presentes orientações proporciona clareza sobre as ofertas comerciais com preços diferenciados ou qualidade diferenciada. As orientações foram elaboradas com base na experiência dos reguladores nacionais e da Comissão nos últimos quatro anos. Eles são ajustados para melhor se adequar aos futuros casos de uso 5G que oferecerão mais flexibilidade, melhor qualidade e serviços especializados para objetos conectados.

## **Relatórios anuais por país na Internet aberta dos reguladores nacionais**

Nos termos do artigo 5.º do regulamento, as autoridades reguladoras nacionais (ARN) devem

acompanhar de perto e assegurar o cumprimento das disposições relativas à Internet aberta. As ARN são convidadas a publicar relatórios anuais e a partilhá-los com a Comissão e o ORECE.

A Comissão disponibiliza os relatórios anuais por país que recebe das entidades reguladoras nacionais na Internet aberta. Estes relatórios foram elaborados pelas autoridades reguladoras nacionais (ARN) e enviados à Comissão e ao ORECE.

O [sexto conjunto de relatórios](#)

(<https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/library/annual-country-reports-open-internet-national-regulatory-authorities-2022>) mais recente abrange o período compreendido entre 1 de maio de 2021 e 30 de abril de 2022.

## Relatórios anteriores

- [quinto conjunto de relatórios](#)  
(<https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/library/annual-country-reports-open-internet-national-regulatory-authorities-2021>) (1 de maio de 2020 a 30 de abril de 2021)
- [quarto conjunto de relatórios](#)  
(<https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/library/annual-country-reports-open-internet-national-regulatory-authorities-2020>) (1 de maio de 2019 a 30 de abril de 2020)
- [terceiro conjunto de relatórios](#)  
(<https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/library/annual-country-reports-open-internet-national-regulators-2019>) (1 de maio de 2018 a 30 de abril de 2019)
- [segundo conjunto de relatórios](#)  
(<https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/library/annual-country-reports-open-internet-national-regulators>) (1 de maio de 2017 a 30 de abril de 2018)
- [primeiro conjunto de relatórios](#)  
(<https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/library/annual-country-reports-open-internet-national-regulators-2017>) (1 de maio de 2016 a 30 de abril de 2017).

## Relatório da Comissão sobre o acesso aberto à Internet

Em 30 de abril de 2019, a Comissão publicou um relatório sobre a aplicação do Regulamento Acesso à Internet Aberta (<https://ec.europa.eu/newsroom/dae/items/649700/en>). O objetivo do relatório era rever as disposições do regulamento sobre o acesso aberto à Internet. A Comissão comparou a situação em 2019 com a de 2015 e concluiu que os princípios do regulamento são adequados e eficazes para proteger os direitos dos utilizadores finais e promover a Internet como motor de inovação.

Não foram propostas alterações ao regulamento nesta fase, a fim de prosseguir este período de estabilidade regulamentar e de continuar a proteger os direitos dos utilizadores finais e a promover o acesso aberto à Internet.

A Comissão continuará a acompanhar a evolução do mercado e publicará de quatro em quatro anos um relatório do regulamento sobre o acesso aberto à Internet.

[Inscreva-se nas últimas notícias sobre este tema e muito mais](#)

(<https://ec.europa.eu/newsroom/dae/user-subscriptions/2544/create>)

[Orientações do ORECE sobre a aplicação do Regulamento Internet aberta](#)

[https://bereg.europa.eu/eng/document\\_register/subject\\_matter/bereg/regulatory\\_best\\_practices/guidelines/9277-bereg-guidelines-on-the-implementation-of-the-open-internet-regulation](https://bereg.europa.eu/eng/document_register/subject_matter/bereg/regulatory_best_practices/guidelines/9277-bereg-guidelines-on-the-implementation-of-the-open-internet-regulation)  
Relatório do ORECE sobre a consulta pública das orientações de execução

[https://bereg.europa.eu/eng/document\\_register/subject\\_matter/bereg/reports/9276-bereg-report-on-the-outcome-of-the-public-consultation-on-draft-bereg-guidelines-on-the-implementation-of-the-open-internet-regulation](https://bereg.europa.eu/eng/document_register/subject_matter/bereg/reports/9276-bereg-report-on-the-outcome-of-the-public-consultation-on-draft-bereg-guidelines-on-the-implementation-of-the-open-internet-regulation)

[Relatório da Comissão sobre a aplicação do regulamento](#)

<https://ec.europa.eu/newsroom/dae/items/649700/en>  
Estudo da Comissão sobre a Internet aberta

<https://ec.europa.eu/newsroom/dae/items/649689/en>

Seguir os últimos progressos e informar-se sobre as possibilidades de participação

- [Acompanhar o trabalho da Comissão em matéria de conectividade @connectivityEU \(https://twitter.com/connectivityeu?lang=en\)](https://twitter.com/connectivityeu?lang=en)

## Últimas notícias

REPORT / STUDY | 15 Maio 2023

[Study on the implementation of the open internet access provisions](https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/library/study-implementation-open-internet-access-provisions)

(<https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/library/study-implementation-open-internet-access-provisions-0>)

This study provides an overview and analysis of the implementation of the Open Internet Regulation with the aim of assisting the European



Commission in preparing the report for the European Council and the European Parliament.

REPORT / STUDY | 15 Maio 2023

[Study on the implementation of the open internet access provisions](https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/library/study-implementation-open-internet-access-provisions)  
(<https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/library/study-implementation-open-internet-access-provisions>)

This study provides an overview and analysis of the implementation of the Open Internet Regulation with the aim of assisting the European Commission in preparing the report for the European Council and the European Parliament.

REPORT / STUDY | 15 Maio 2023

[Study on the implementation of the open internet access provisions](https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/library/study-implementation-open-internet-access-provisions)  
(<https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/library/study-implementation-open-internet-access-provisions>)

This study provides an overview and analysis of the implementation of the Open Internet Regulation with the aim of assisting the European Commission in preparing the report for the European Council and the European Parliament.

REPORT / STUDY | 15 Maio 2023

[Study on the implementation of the open internet access provisions](https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/library/study-implementation-open-internet-access-provisions)  
(<https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/library/study-implementation-open-internet-access-provisions>)

This study provides an overview and analysis of the implementation of the Open Internet Regulation with the aim of assisting the European Commission in preparing the report for the European Council and the European Parliament.

[Percorrer por tema](#)

<https://digital-strategy.ec.europa.eu/pt/related-content?topic=108>

## **Conteúdo relacionado**

### **Visão geral**

<https://digital-strategy.ec.europa.eu/pt/policies/connectivity>

[Conectividade](https://digital-strategy.ec.europa.eu/pt/policies/connectivity) (<https://digital-strategy.ec.europa.eu/pt/policies/connectivity>)

O objetivo da UE é transformar a Europa no continente mais conectado até 2030.

### **Ver também**

[TIC e normalização](https://digital-strategy.ec.europa.eu/pt/policies/ict-and-standardisation) (<https://digital-strategy.ec.europa.eu/pt/policies/ict-and-standardisation>)

As especificações TIC garantem que os produtos podem ligar-se e interoperar entre si, promovendo a inovação e mantendo os mercados das TIC abertos e competitivos.

(<https://digital-strategy.ec.europa.eu/pt/policies/ict-and-standardisation>)

[Código das Comunicações Eletrónicas da UE](https://digital-strategy.ec.europa.eu/pt/policies/eu-electronic-communications-code)

(<https://digital-strategy.ec.europa.eu/pt/policies/eu-electronic-communications-code>)

A política da UE em matéria de comunicações eletrónicas melhora a concorrência, impulsiona a inovação e reforça os direitos dos consumidores no mercado único europeu.

(<https://digital-strategy.ec.europa.eu/pt/policies/eu-electronic-communications-code>)

[A Caixa de Ferramentas de Conectividade](https://digital-strategy.ec.europa.eu/pt/policies/connectivity-toolbox)

(<https://digital-strategy.ec.europa.eu/pt/policies/connectivity-toolbox>)

O conjunto de ferramentas de conectividade oferece orientações para a implantação de redes de fibra e redes 5G. Estas redes oferecerão oportunidades económicas significativas.

(<https://digital-strategy.ec.europa.eu/pt/policies/connectivity-toolbox>)

[Espetro de radiofrequências: a base das comunicações sem fios](https://digital-strategy.ec.europa.eu/pt/policies/radio-spectrum)

(<https://digital-strategy.ec.europa.eu/pt/policies/radio-spectrum>)

As comunicações sem fios, através de redes públicas ou privadas, utilizam o espectro de radiofrequências, ou seja, uma gama de ondas de rádio, para transportar informações. Tal comunicação pode ser entre pessoas, pessoas e máquinas ou sistemas («coisas» mais gerais) ou entre...

(<https://digital-strategy.ec.europa.eu/pt/policies/radio-spectrum>)

[5G](https://digital-strategy.ec.europa.eu/pt/policies/5g) (<https://digital-strategy.ec.europa.eu/pt/policies/5g>)

5G é a tecnologia de rede crítica de nova geração que permitirá a inovação e apoiará a transformação digital.

(<https://digital-strategy.ec.europa.eu/pt/policies/5g>)

[112: Número de emergência da UE](https://digital-strategy.ec.europa.eu/pt/policies/112) (<https://digital-strategy.ec.europa.eu/pt/policies/112>)

Precisa de ajuda? 112 é o seu número de salvação! O 112 é o número de telefone de emergência europeu, disponível gratuitamente em toda a UE.

(<https://digital-strategy.ec.europa.eu/pt/policies/112>)

[Itinerância: conectado em qualquer lugar da UE sem custos adicionais](https://digital-strategy.ec.europa.eu/pt/policies/roaming)

(<https://digital-strategy.ec.europa.eu/pt/policies/roaming>)

Enquanto viaja em toda a UE, pode utilizar o seu telefone para ligar, enviar mensagens e utilizar

dados como faz em casa. As atas das chamadas, SMS e dados que utiliza no estrangeiro na UE são cobradas da mesma forma que no seu país de origem.

(<https://digital-strategy.ec.europa.eu/pt/policies/roaming>)

[Banda larga via satélite \(https://digital-strategy.ec.europa.eu/pt/policies/satellite-broadband\)](https://digital-strategy.ec.europa.eu/pt/policies/satellite-broadband)

A banda larga por satélite está disponível para proporcionar uma conectividade rápida à Internet em todos os países da UE.

(<https://digital-strategy.ec.europa.eu/pt/policies/satellite-broadband>)

[Apoio à implantação da banda larga](https://digital-strategy.ec.europa.eu/pt/policies/broadband-support)

(<https://digital-strategy.ec.europa.eu/pt/policies/broadband-support>)

A Comissão Europeia está a apoiar as empresas, os gestores de projetos e as autoridades da UE no aumento da cobertura das redes, a fim de alcançar os objetivos da sociedade a gigabits da UE.

(<https://digital-strategy.ec.europa.eu/pt/policies/broadband-support>)

---

**Source URL:** <https://digital-strategy.ec.europa.eu/policies/open-internet>