



# Acessibilidade da Web

Com o rápido crescimento da informação e dos serviços interativos prestados através da Web e de dispositivos móveis, uma parte da população corre o risco de ser excluída dos serviços básicos, tanto do setor privado como do setor público, como a obtenção de informações a partir de serviços públicos, compras de mercearia, consultas médicas, serviços bancários em linha, serviços de mensagens e de videochamadas, para citar apenas alguns.

As alterações simples que tornam os sítios Web e as aplicações mais «acessíveis» podem ajudar todos, e não apenas os utilizadores com deficiência. Por exemplo, ser capaz de ouvir um texto quando não há luz suficiente para ler ou quando multitarefa, ou ler legendas de um vídeo num ambiente barulhento. As empresas com serviços acessíveis podem alcançar uma maior base de clientes, na sua maioria inexplorados, e obter um ganho económico ao fazê-lo. Estima-se que 100 milhões de pessoas na UE tenham alguma forma de deficiência, pelo que representam um mercado importante.

A acessibilidade digital vai além das normas técnicas, da arquitetura e da conceção da Web. As pessoas com deficiência têm o direito de aceder às tecnologias da informação e da comunicação em condições de igualdade com todas as outras pessoas. Tal garante a sua independência, a sua integração social e profissional e a sua participação na vida da comunidade (Carta dos Direitos Fundamentais da UE, (<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/HTML/?uri=CELEX%3A12012P/TXT>) artigo 26.o). Paralelamente, o artigo 9.o da [Convenção das Nações Unidas sobre os Direitos das Pessoas com Deficiência](https://www.un.org/development/desa/disabilities/convention-on-the-rights-of-persons-with-disabilities.html) (CNUDPD) – retificada pela UE e pelos seus Estados-Membros – exige que sejam tomadas medidas adequadas para assegurar que as pessoas com deficiência possam aceder às tecnologias da informação e da comunicação, incluindo a Internet, em condições de igualdade com as demais pessoas.

## Diretiva Acessibilidade da Web

A [Diretiva Acessibilidade da Web](https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/HTML/?uri=CELEX%3A32016L2102&from=EN) está em (<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/HTML/?uri=CELEX%3A32016L2102&from=EN>) vigor desde 22 de dezembro de 2016 e proporciona às pessoas com deficiência um melhor acesso aos sítios Web e às aplicações móveis dos serviços públicos. Leia também um [resumo da Diretiva Acessibilidade da Web](https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/HTML/?uri=LEGISSUM%3A4314916). (<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/HTML/?uri=LEGISSUM%3A4314916>)

As regras estabelecidas na Diretiva Água Potável refletem o trabalho em curso da Comissão para construir uma «União Europeia da Igualdade» social e inclusiva, em que todos os europeus possam desempenhar um papel pleno e ativo na economia e na sociedade digitais. A diretiva obriga os sítios Web e as aplicações móveis dos organismos do setor público a serem «mais acessíveis», fornecendo uma norma técnica que clarifica o que é «acessível». Prevê igualmente um número limitado de exceções, que incluem as empresas de radiodifusão e a transmissão em direto.

A WAD exige:

- uma declaração de acessibilidade para cada sítio Web e aplicação móvel, indicando os conteúdos e alternativas não acessíveis, bem como os contactos;
- um mecanismo de retorno de informação para que os utilizadores possam assinalar problemas de acessibilidade ou solicitar informações publicadas num conteúdo não acessível
- monitorização regular dos sítios Web e das aplicações do setor público pelos Estados-Membros e apresentação de relatórios sobre os resultados à Comissão de três em três anos

A Diretiva Água Potável complementa a [Lei Europeia da Acessibilidade](https://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=1202), (<https://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=1202>) que abrange uma vasta gama de produtos e serviços também no setor privado. Outra legislação europeia apoia as pessoas com deficiência noutros domínios, incluindo as comunicações eletrónicas, os serviços de comunicação social audiovisual, os livros eletrónicos, o comércio eletrónico e o equipamento TIC. A [infografia sobre «Inclusão digital na UE» destaca a](https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/library/accessibility-essential-some-useful-all) (<https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/library/accessibility-essential-some-useful-all>) forma como estas políticas da UE têm impacto na acessibilidade digital.

## Revisão da Diretiva Acessibilidade da Web

A Comissão reviu a Diretiva Acessibilidade da Web em 2022. A revisão teve em conta os resultados de uma consulta pública realizada em 2021, que recolheu pontos de vista sobre a aplicação da Diretiva Água Potável na prática, os primeiros relatórios de acompanhamento da acessibilidade dos Estados-Membros e um estudo de apoio. Pode ler o [relatório de avaliação](https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=SWD%3A2022%3A410%3AFIN) (<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=SWD%3A2022%3A410%3AFIN>) e o respetivo [resumo](#).

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=SWD%3A2022%3A411%3AFIN>) Estes documentos e os resultados da consulta são igualmente publicados no portal [Dê a sua opinião](#).  
[https://ec.europa.eu/info/law/better-regulation/have-your-say/initiatives/12537-Accessible-web-digital-content-for-people-with-disabilities-review-of-EU-rules\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/better-regulation/have-your-say/initiatives/12537-Accessible-web-digital-content-for-people-with-disabilities-review-of-EU-rules_en)

## Estudo de apoio à revisão da Diretiva Acessibilidade da Web

O estudo de apoio à revisão da Diretiva Acessibilidade da Web e dos seus atos de execução está publicado no Portal das Publicações da UE:

- [Fácil Leia o resumo executivo \(https://op.europa.eu/s/xjPK\)](https://op.europa.eu/s/xjPK)
- [Relatório de síntese da consulta pública Easy Read \(https://op.europa.eu/s/xjPN\)](https://op.europa.eu/s/xjPN)
- [Relatório final do estudo \(https://op.europa.eu/s/xjPL\)](https://op.europa.eu/s/xjPL)
- [Síntese \(https://op.europa.eu/s/xjPM\)](https://op.europa.eu/s/xjPM)

## Aplicação da Diretiva Acessibilidade da Web

Em outubro de 2018, a Comissão adotou duas [decisões de execução](#) (<https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/news/publication-implementing-acts-under-web-accessibility-directive>) que asseguram condições uniformes para a aplicação da diretiva:

1. [Decisão de Execução \(UE\) 2018/1523 da Comissão que estabelece um modelo de declaração de acessibilidade \(https://eur-lex.europa.eu/eli/dec\\_impl/2018/1523/oj\)](https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2018/1523/oj)
2. [Decisão de Execução \(UE\) 2018/1524 da Comissão que estabelece uma metodologia de monitorização e as modalidades de comunicação de informações pelos Estados-Membros \(https://eur-lex.europa.eu/eli/dec\\_impl/2018/1524/oj\)](https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2018/1524/oj)

Uma terceira decisão de execução relativa à norma harmonizada para sítios Web e aplicações móveis que prevê a presunção de conformidade com a DAM foi [adotada em dezembro de 2018](#) (<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=celex%3A32018D2048>) e posteriormente [alterada em agosto de 2021](#). (<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=celex%3A32021D1339>) Mais informações sobre [normas e harmonização](#) (<https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/web-accessibility-directive-standards-and-harmonisation>).

## Transposição da Diretiva Acessibilidade da Web

Todos os Estados-Membros transpuseram a diretiva para o direito nacional (o prazo era 23 de setembro de 2018). Pode aceder à [lista das medidas nacionais de transposição](#). (<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/en/NIM/?uri=CELEX%3A32016L2102>)

## Monitorização da Diretiva Acessibilidade da Web

A Diretiva Água Potável exige que os Estados-Membros monitorizem periodicamente a conformidade dos sítios Web e das aplicações móveis dos organismos do setor público com os requisitos de acessibilidade. Desde [2021](#) (<https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/library/web-accessibility-directive-monitoring-reports>) e, posteriormente, de três em três anos, os Estados-Membros publicam e apresentam à Comissão um relatório sobre os resultados do acompanhamento e da aplicação da legislação.

## Sobreposições de acessibilidade

Os requisitos legais de acessibilidade na UE baseiam-se em critérios técnicos especificados na norma europeia harmonizada EN 301 549 v3.2.1. As sobreposições de acessibilidade são ferramentas que podem ser adicionadas aos sites com o objetivo de melhorar a acessibilidade. As sobreposições, ou quaisquer outras ferramentas que não assegurem que o site em si cumpre os critérios detalhados da norma, não são uma solução adequada. É melhor resolver os problemas de acessibilidade na sua origem.

Outra boa prática consiste em fornecer informações sobre questões de acessibilidade às pessoas que desenvolvem ou mantêm ferramentas digitais, a fim de assegurar que os responsáveis aprendem sobre a acessibilidade digital e evitam problemas futuros. Para garantir que os sítios Web são genuinamente acessíveis, é importante envolver sempre as pessoas com deficiência nos testes.

O Fórum Europeu das Pessoas com Deficiência, os utilizadores com deficiência e muitos peritos em acessibilidade manifestaram a sua preocupação com a utilização de sobreposições. Para mais informações, visite:

- [Declaração conjunta da EDF & IAAP \(https://www.edf-feph.org/publications/joint-statement-on-accessibility-overlays/\)](https://www.edf-feph.org/publications/joint-statement-on-accessibility-overlays/)

- [Artigo do projeto A11Y \(https://www.a11yproject.com/posts/should-i-use-an-accessibility-overlay/\)](https://www.a11yproject.com/posts/should-i-use-an-accessibility-overlay/)
- [Ficha informativa sobre a sobreposição assinada \(https://overlayfactsheet.com/en/\)](https://overlayfactsheet.com/en/) por quase 900 peritos em acessibilidade.

Esta página resulta de uma tradução automática pelo serviço [eTranslation](#) da Comissão Europeia para lhe dar uma ideia geral do texto. [Leia as condições de utilização \(https://ec.europa.eu/info/use-machine-translation-europa-exclusion-liability\\_en\)](#). Para ler a versão original, [aceda à página original \(https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/web-accessibility\)](#).

---

**Source URL:** <https://digital-strategy.ec.europa.eu/policies/web-accessibility>

© European Union, 2025 - [Shaping Europe's digital future \(https://digital-strategy.ec.europa.eu/pt\)](https://digital-strategy.ec.europa.eu/pt) - PDF generated on 31/03/2025

Reuse of this document is allowed, provided appropriate credit is given and any changes are indicated (Creative Commons Attribution 4.0 International license).

For any use or reproduction of elements that are not owned by the EU, permission may need to be sought directly from the respective right holders.