



# obiectivul de referință privind e-guvernarea 2023

Indicele de referință privind guvernarea electronică monitorizează digitalizarea serviciilor publice de către Europa. Prezentul raport prezintă transformarea digitală a guvernelor în 2021 și 2022.



©Gettyimages

Obiectivul de referință privind e-guvernarea pune în lumină guvernarea electronică în cele 27 de state membre ale Uniunii Europene, dar și în Islanda, Norvegia, Elveția, Albania, Muntenegru, Macedonia de Nord, Serbia și Turcia.

Acest studiu evaluează serviciile publice online pe patru dimensiuni, care constau în 14 indicatori subiacenți, defalcați în 48 de întrebări ale sondajului.

Cele patru dimensiuni pot fi descrise prin următoarele întrebări-cheie:

- **Centrul de utilizatori** - În ce măsură sunt serviciile furnizate online? Cât de prietenoase sunt acestea mobile? Și ce mecanisme de sprijin și feedback online există?
- **Transparență** - Administrațiile publice furnizează informații clare și comunicate în mod deschis cu privire la modul în care sunt furnizate serviciile lor? Sunt acestea transparente în ceea ce privește elaborarea politicilor și procesele de proiectare a serviciilor digitale, precum și în ceea ce privește modul în care sunt prelucrate datele cu caracter personal ale cetățenilor?
- **Principalii factori favorizanți** - Care sunt facilitatorii tehnologici existenți pentru furnizarea de servicii de e-guvernare?
- **Servicii transfrontaliere** - Cât de ușor pot accesa și utiliza serviciile online de către cetățenii din străinătate? Și ce mecanisme online de sprijin și feedback există pentru utilizatorii transfrontalieri?

Aceasta este o traducere automată furnizată de [□](#) serviciul eTranslation al Comisiei Europene. Scopul este de a vă ajuta să înțelegeți în linii mari această pagină. [□](#) [Vă rugăm □ să citiți condițiile de utilizare \(https://ec.europa.eu/info/use-machine-translation-europa-exclusion-liability\\_en\)](#). Pentru a citi versiunea originală, [□](#) [accesați pagina-sursă \(https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/library/egovernment-benchmark-2023\)](#).

---

**Source URL:** <https://digital-strategy.ec.europa.eu/library/egovernment-benchmark-2023>

© European Union, 2025 - [Shaping Europe's digital future \(https://digital-strategy.ec.europa.eu/ro\)](https://digital-strategy.ec.europa.eu/ro) - PDF generated on 03/04/2025

Reuse of this document is allowed, provided appropriate credit is given and any changes are indicated (Creative Commons Attribution 4.0 International license).

For any use or reproduction of elements that are not owned by the EU, permission may need to be sought directly from the respective right holders.