

Roamingul: Revizuirea politicii utilizării rezonabile și derogarea în materie de durabilitate

Comisia Europeană a publicat un document de lucru al serviciilor Comisiei în care sunt revizuite normele privind politicile utilizării rezonabile a serviciilor de roaming.

Începând cu 15 iunie 2017, tarifele de roaming cu amănuntul au fost eliminate în Uniune, sub rezerva unei politici a utilizării rezonabile și a unei derogări în materie de sustenabilitate. Aceste norme privind roamingul sunt cunoscute sub denumirea de „roaming la prețurile de pe piața națională” (Roam-Like-At-Home – RLAH).

Dovezile prezentate în raportul de astăzi indică faptul că normele privind politica utilizării rezonabile și derogarea în materie de durabilitate au funcționat în mod adecvat ca garanții pentru evitarea denaturării piețelor interne, astfel cum se prevede în [Regulamentul \(UE\) 2022/612 privind roamingul](https://eur-lex.europa.eu/eli/reg/2022/612). (<https://eur-lex.europa.eu/eli/reg/2022/612>)

Revizuirea politicii de utilizare echitabilă

Regulamentul privind roamingul impune Comisiei Europene să revizuiască periodic actul de punere în aplicare care stabilește norme detaliate privind (i) aplicarea politicii utilizării rezonabile și (ii) metodologia de evaluare a sustenabilității eliminării suprataxelor de roaming cu amănuntul și privind cererea care trebuie depusă de furnizorul de servicii de roaming în scopul evaluării respective. Revizuirea ar trebui să țină seama de evoluțiile pieței pentru a evalua efectul pe care normele l-au avut asupra utilizatorilor finali și a operatorilor și pentru a stabili dacă normele trebuie modificate.

Revizuirea din 2023 este prezentată în documentul de lucru al serviciilor Comisiei publicat pe această pagină. Constatările se bazează în principal pe datele colectate de OAREC pentru [rapoartele privind criteriile de referință și transparența](https://www.berec.europa.eu/en/document-categories/berec/reports/29th-berec-international-roaming-benchmark-data-and-monitoring-report) (<https://www.berec.europa.eu/en/document-categories/berec/reports/29th-berec-international-roaming-benchmark-data-and-monitoring-report>), pe avizul OAREC privind piața serviciilor de roaming, pe (<https://www.berec.europa.eu/en/document-categories/berec/opinions/berec-opinion-on-the-commission-implementing-regulation-eu-20162286-on-fair-use-policy-and-the-sustainability-mechanism>) datele Eurostat privind modelele de călătorie (<https://ec.europa.eu/eurostat/web/tourism/overview>), pe studiile Comisiei privind prețurile de bandă largă mobile și fixe (2019 (<https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/library/mobile-and-fixed-broadband-prices-europe-end-2019>), 2020 (<https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/library/mobile-and-fixed-broadband-prices-europe-2020>), 2021 (<https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/library/mobile-and-fixed-broadband-prices-europe-2021>)) și pe Eurobarometrul Flash 521 privind roamingul (<https://europa.eu/eurobarometer/surveys/detail/2958>). Aceasta este a doua revizuire prezentată de

Comisie, în urma primei revizuirii publicate în 2019.

Principalele constatări

Majoritatea europenilor cunosc normele privind roamingul

Marea majoritate a rezidenților Uniunii beneficiază de servicii mobile atunci când călătoresc în UE/SEE în condiții de roaming la prețurile de pe piața națională. Majoritatea rezidenților din Uniune cunosc regimul și, cel mai important, marea majoritate a consumatorilor consideră că beneficiază de pe urma acestuia. O parte semnificativă a rezidenților din Uniune declară că își utilizează în prezent telefoanele în același mod în străinătate ca și în țara lor de origine. Din punctul de vedere al transparenței, rezidenții Uniunii au considerat util și SMS-ul de bun venit pe care îl primesc la intrarea în altă țară, care include informații tarifare personalizate și condiții de roaming în străinătate.

Garanțiile actuale funcționează

Revizuirea arată că măsurile existente de politică a utilizării rezonabile au fost puse în aplicare pe scară largă de către operatori și le-au permis să asigure beneficii de roaming la prețurile de pe piața națională pentru călătorii periodice, abordând în același timp utilizarea abuzivă sau anormală a roamingului, deși acest lucru implică un anumit cost și o anumită complexitate. Mecanismul de derogare pentru durabilitate

continuă să fie util și să funcționeze în mod eficace. Dintre cererile de derogare depuse, majoritatea au fost acordate furnizorilor cu o cotă de piață redusă și foarte puțini au fost respinși. Există o tendință clară de scădere a numărului de operatori care au nevoie de derogări în materie de durabilitate, precum și o reducere clară a serviciilor cu amănuntul de voce și de comunicații de date în roaming care fac obiectul unor suprataxe de sustenabilitate.

Reforma serviciilor de roaming nu a afectat piețele naționale

În ansamblu, nu s-a observat niciun impact major asupra piețelor interne. Structura tarifară și disponibilitatea planurilor naționale de abonamente mobile rămân neschimbate. Mecanismele de politică a utilizării rezonabile oferă furnizorilor de servicii de roaming o garanție funcțională împotriva arbitrajului și a riscului de denaturare a concurenței, în special cu potențiale efecte secundare ale bazinelor hidrografice care ar risca să limiteze oferta deschisă cea mai competitivă în beneficiul utilizatorilor finali de pe piețele naționale de telefonie mobilă.

Etapele următoare

În conformitate cu Regulamentul privind roamingul și în conformitate cu angajamentul Comisiei față de principiile unei mai bune legiferări, Comisia va efectua o revizuire completă a normelor privind roamingul până la 30 iunie 2025. De asemenea, Comisia va continua să efectueze o revizuire periodică a actelor de punere în aplicare, evaluând evoluțiile potențiale ale pieței, astfel cum se prevede la articolul 7 din Regulamentul privind roamingul.

Istoricul dosarului

„Politica utilizării rezonabile” este un set de măsuri pe care furnizorii de servicii de roaming mobil le pot aplica clienților lor pentru a preveni utilizarea abuzivă sau anormală a serviciilor de roaming în afara călătoriilor periodice în UE/SEE. „Derogarea în materie de durabilitate” este un mecanism juridic prin care furnizorilor de servicii de roaming li se

poate acorda, la cererea acestora, o derogare pentru a aplica suprataxe pentru serviciile de roaming furnizate clienților lor într-o altă țară din UE/SEE. Pentru a beneficia de o astfel de derogare, furnizorii de servicii de roaming mobil trebuie să demonstreze autorităților naționale de reglementare competente că nu sunt în măsură să își recupereze costurile reale și preconizate de furnizare a serviciilor de roaming reglementate fără a-și majora prețurile naționale. Prin urmare, derogările în materie de durabilitate sunt acordate strict pentru a permite recuperarea costurilor aferente furnizării de servicii de roaming clienților și pentru a evita orice creștere a prețurilor la nivel național. Derogările în materie de durabilitate se acordă pentru o perioadă de un an, care poate fi reînnoită periodic în cazul în care circumstanțele justificative rămân neschimbate.

Aceasta este o traducere automată furnizată de  serviciul eTranslation al Comisiei Europene. Scopul este de a vă ajuta să înțelegeți în linii mari această pagină. [Vă rugăm să citiți condițiile de utilizare \(https://ec.europa.eu/info/use-machine-translation-europa-exclusion-liability_en\)](#). Pentru a citi versiunea originală, [accesați pagina-sursă \(https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/library/roaming-review-fair-use-policy-and-sustainability-derogation-1\)](#).

Source URL:

<https://digital-strategy.ec.europa.eu/library/roaming-review-fair-use-policy-and-sustainability-derogation>

© European Union, 2025 - [Shaping Europe's digital future \(https://digital-strategy.ec.europa.eu/ro\)](https://digital-strategy.ec.europa.eu/ro) - PDF generated on 19/04/2025

Reuse of this document is allowed, provided appropriate credit is given and any changes are indicated (Creative Commons Attribution 4.0 International license).

For any use or reproduction of elements that are not owned by the EU, permission may need to be sought directly from the respective right holders.