



# Coordonatorii serviciilor digitale

Comisia și coordonatorii naționali ai serviciilor digitale (DSC) sunt responsabili de supravegherea, asigurarea respectării și monitorizarea Actului legislativ privind serviciile digitale.

Fiecare stat membru trebuie să desemneze și să împuternicească un coordonator al serviciilor digitale (DSC), care este responsabil de toate aspectele legate de aplicarea și asigurarea respectării DSA în țara respectivă.

La 24 aprilie, Comisia Europeană a decis să [inițieze proceduri de constatare a neîndeplinirii obligațiilor](https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/news/commission-calls-cyprus-czechia-estonia-poland-portugal-and-slovakia-design-ate-and-fully-empower) prin trimiterea de scrisori de punere în întârziere către 6 state membre în care se preconizau întârzieri semnificative în desemnarea și/sau împuternicirea coordonatorilor serviciilor digitale. La momentul respectiv, Estonia, Polonia și Slovacia trebuiau încă să își desemneze coordonatorii serviciilor digitale.





















În plus, în pofida desemnării coordonatorilor serviciilor digitale, Cipru, Cehia și Portugalia trebuie în continuare să le confere competențele și competențele necesare pentru a-și îndeplini sarcinile, inclusiv impunerea de sancțiuni în caz de neconformitate. Între timp, Estonia și Slovacia și-au desemnat și și-au împuternicit în mod oficial coordonatorii serviciilor digitale.

La 25 iulie, Comisia Europeană a decis să [inițieze proceduri de constatare a neîndeplinirii obligațiilor](https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/news/commission-calls-6-member-states-comply-eu-digital-services-act) prin trimiterea de scrisori de punere în întârziere către alte 6 state membre, și anume Belgia, Spania, Croația, Luxemburg, Țările de Jos și Suedia pentru întârzieri similare. Belgia trebuie încă să își desemneze coordonatorul serviciilor digitale. În plus, în pofida desemnării coordonatorilor serviciilor digitale, Spania, Croația, Luxemburg, Țările de Jos și Suedia trebuie în continuare să le confere competențele și competențele necesare pentru a-și îndeplini sarcinile, inclusiv impunerea de sancțiuni în caz de neconformitate.

La 16 decembrie, Comisia Europeană a decis să [inițieze noi proceduri de constatare a neîndeplinirii obligațiilor](https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/news/commission-calls-belgium-bulgaria-spain-netherlands-and-poland-comply-digital-services-act), trimițând o scrisoare de punere în întârziere Bulgariei, care trebuie încă să împuternicească CSD desemnat să își îndeplinească sarcinile. În plus, Comisia a trimis, de asemenea, un aviz motivat mai multor state membre. Belgia și Polonia nu și-au desemnat și nu și-au împuternicit DSC-urile, în timp ce Spania și Țările de Jos nu au stabilit norme privind sancțiunile.

Atunci când decide cu privire la etapele următoare, Comisia va ține seama de evoluțiile naționale relevante și de comunicarea de către statele membre a desemnării și a împuternicirii coordonatorilor serviciilor digitale.

## Găsiți-vă coordonatorul de servicii digitale

 Austria <a href="https://www.rtr.at/medien/was_wir_tun/DigitaleDienste/DSA/DSA.de.html">Kommunikationsbehörde Austria (https://www.rtr.at/medien/was_wir_tun/DigitaleDienste/DSA/DSA.de.html)</a> - Autoritatea de Comunicații din Austria	 Italia <a href="https://www.agcom.it">Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (https://www.agcom.it)</a> Autoritatea pentru Garanții în Comunicații
 Belgia <a href="https://www.ibpt.be/operators/le-digital-services-act">Institut belge des services postaux et des télécommunications/Belgisch (https://www.ibpt.be/operators/le-digital-services-act)</a> <a href="https://www.bipt.be/operators/digital-services-act">Instituut voor postdiensten en telecommunicatie/Belgisches (https://www.bipt.be/operators/digital-services-act)</a> <a href="https://www.bipt.be/betreiber/das-gesetz-uber-digitale-dienste-dsa">Institut für Postdienste und Telekommunikation/Institutul (https://www.bipt.be/betreiber/das-gesetz-uber-digitale-dienste-dsa)</a> Belgian pentru Servicii Postale și Telecomunicații ( <a href="https://www.bipt.be/operators/digital-service-act">https://www.bipt.be/operators/digital-service-act</a> )	 Letonia <a href="https://www.ptac.gov.lv">Patērētāju tiesību aizsardzības centrs (https://www.ptac.gov.lv)</a> Centru pentru protecția drepturilor consumatorilor
 Bulgaria <a href="https://crrc.bg">Комисия за регулиране на съобщенията (https://crrc.bg)</a> în Comisia de reglementare a comunicațiilor	 Lituania <a href="https://www.rtt.lt/skaitmeniniu-paslaugu-aktas">Lietuvos Respublikos ryšiu reguliavimo tarnyba (RRT) (https://www.rtt.lt/skaitmeniniu-paslaugu-aktas)</a> Autoritatea de Reglementare în Comunicații (RRT)
 Croația <a href="https://www.hakom.hr/hr/odluke-o-imenovanju-hakom-a-koordinatorom-za-digitalne-usluge-republike-hrvatske/11630">Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti (HAKOM) (https://www.hakom.hr/hr/odluke-o-imenovanju-hakom-a-koordinatorom-za-digitalne-usluge-republike-hrvatske/11630)</a> Autoritatea croată de reglementare pentru industriile de rețea (HAKOM)	 Luxemburg <a href="https://concurrency.public.lu/fr/actualites/2023/09-11-dsa.html">Autorité de la concurrence Competition Authority (Autoritatea de Concurență) (https://concurrency.public.lu/fr/actualites/2023/09-11-dsa.html)</a>
 Cipru <a href="https://crta.org.cy">ΑΡΧΗ ΠΑΙΟΤΗΤΑΕΡΩΤΗΣΗΣ ΚΥΠΡΟΥ (https://crta.org.cy)</a> Cyprus Radiotelevision Authority (Autoritatea de Radioteleviziune din Cipru)	 Malta <a href="https://www.mca.org.mt/initiatives/dsa">Autoritatea de Comunicații din Malta (MCA) Autoritatea de Comunicații din Malta (MCA) (https://www.mca.org.mt/initiatives/dsa)</a>
 Republica Cehă <a href="https://ctu.gov.cz/en/node/480716">Český telekomunikační úřad (https://ctu.gov.cz/en/node/480716)</a> Oficiul Ceh de Telecomunicații	 Țările de Jos <a href="https://www.acm.nl/nl/online-platforms/overzicht-wetten-en-regels-voor-online-platforms">Autoriteit Consument en Markt (https://www.acm.nl/nl/online-platforms/overzicht-wetten-en-regels-voor-online-platforms)</a> Autoritatea pentru Consumatori și Piațe
 Danemarca <a href="https://digst.dk/tilsyn/digitale-formidlingstjenester-dsa/">Digitaliseringsstyrelsen (https://digst.dk/tilsyn/digitale-formidlingstjenester-dsa/)</a> Agenția pentru Guvernare Digitală	 Polonia -
 Estonia <a href="https://www.ttja.ee/">Tarbijajakaitse ja Tehnilise Järelevalve Amet (TTJA) (https://www.ttja.ee/)</a> - Autoritatea pentru Protecția Consumatorilor și Reglementare Tehnică (CPTRA)	 Portugalia <a href="https://www.anacom.pt/">Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM) (https://www.anacom.pt/)</a> Autoritatea Națională pentru Comunicații (ANACOM)
 Finlanda <a href="https://www.trafficom.fi/h/viestinta/datatalous-ja-digipalvelut/rakennamme-datatalouden-tulevaisuutta">Liikenne- ja viestintävirasto Traficom (https://www.trafficom.fi/h/viestinta/datatalous-ja-digipalvelut/rakennamme-datatalouden-tulevaisuutta)</a> Agenția Finlandeză pentru Transport și Comunicații (TRAFICOM)	 România <a href="https://www.ancom.ro/">Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații (ANCOM) Autoritatea Națională pentru Administrare (https://www.ancom.ro/) și Reglementare în Comunicații (ANCOM)</a>
 Franța <a href="https://www.arcom.fr/actualites/5-informations-retenir-sur-le-reglement-sur-les-services-numeriques-rsn-ou-digital-services-act-dsa">Autorité de régulation de la communication audiovisuelle et numérique (Arcom) (https://www.arcom.fr/actualites/5-informations-retenir-sur-le-reglement-sur-les-services-numeriques-rsn-ou-digital-services-act-dsa)</a> Autoritatea de Reglementare în Domeniul Comunicațiilor Audiovizuale și Digitale (Arcom)	 Slovacia <a href="https://www.dsa-slovensko.sk/">Rada pre mediálne služby (https://www.dsa-slovensko.sk)</a> Consiliul pentru Servicii Media

 Germania <a href="https://www.dsc.bund.de/DSC/DE/Home/start.html">Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen (BNetzA)</a> - Agenția Federală pentru Rețele Electrice, Gaze, Telecomunicații, Poștă și Căi Ferate (BNetzA)	 Slovenia <a href="https://www.akos-rs.si/">Agencija za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije (AKOS)</a> - Agenția pentru Rețele și Servicii de Comunicare a Republicii Slovenia (AKOS)
 Grecia <a href="https://www.eett.gr/">Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ)</a> - Comisia elenă pentru telecomunicații și poștă (EETT)	 Spania <a href="https://www.cnmc.es">Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia</a> - Comisia Națională pentru Piețe și Concurență
 Ungaria <a href="https://nmhh.hu">Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság</a> - Autoritatea Națională pentru Mass-media și Infocomunicații	 Suedia <a href="https://pts.se/internet-och-telefoni/dsa-forordningen-regler-om-digitala-tjanster-for-en-sakrare-onlinemiljo/">Post- och telestyrelsen</a> - Autoritatea Postală și de Telecomunicații
 Irlanda <a href="https://www.cnam.ie/online-safety">Coimisiún na Meán</a> - Comisia pentru mass-media	

Sistemele de colectare a datelor sunt, în principiu, competente să supravegheze și să asigure respectarea ASD de către furnizorii de servicii intermediare stabiliți pe teritoriul lor, indiferent de numărul lor de utilizatori.

Deși Comisia are competența exclusivă de a supraveghea, de a asigura respectarea și de a monitoriza respectarea de către [platformele online foarte mari \(VLOP\) și motoarele de căutare online foarte mari \(VLOSE\) a obligațiilor de diligență sporită pe care Actul legislativ privind serviciile digitale le impune acestora pentru a aborda riscurile sistemice, Comisia și autoritățile naționale au competență partajată pentru toate celelalte obligații impuse platformelor online foarte mari și motoarelor de căutare online foarte mari \(VLOSE\)](https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/dsa-vlops) (<https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/dsa-vlops>) în temeiul Actului legislativ privind serviciile digitale.

Statele membre pot atribui sarcini specifice altor autorități competente, dar coordonatorul serviciilor digitale (DSC) rămâne responsabil de asigurarea coordonării la nivel național.

Împreună, coordonatorii serviciilor digitale se asigură că Actul legislativ privind serviciile digitale este pus în aplicare în mod corespunzător în întreaga UE. Acestea cooperează între ele, cu alte autorități naționale, cu comitetul și cu Comisia.

DSC-urile au competența de a solicita accesul la date, de a dispune inspecții și de a impune amenzi furnizorilor de servicii intermediare de pe teritoriul lor în cazul unei încălcări. Acestea sunt, de asemenea, responsabile de certificarea „notificatorilor de încredere”, a organizațiilor independente care sunt experți în detectarea, identificarea și eliminarea conținutului ilegal și a organismelor de soluționare extrajudiciară a litigiilor.

Pentru monitorizarea obligațiilor de diligență ale platformelor online foarte mari și ale motoarelor de căutare foarte mari, Comisia se bucură de competență exclusivă.

## Când să contactați un coordonator al serviciilor digitale

Plângerile depuse de persoane fizice vor reprezenta o contribuție esențială la asigurarea eficace a respectării DSA.

În acest scop, dacă, atunci când navigați pe o platformă, vă confrunțați cu o încălcare a normelor ASD, aveți dreptul de a depune o plângere la coordonatorul serviciilor digitale din statul membru în care vă aflați sau în care sunteți stabilit.

## Semnalizatoare de încredere




Coordonatorii serviciilor digitale sunt responsabili de acordarea statutului de „notificator de încredere” (<https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/faqs/trusted-flaggers-under-dsa>) entităților cu sediul în statul lor membru.

Notificatorii de încredere sunt, de exemplu, organizații ale societății civile cu expertiză și competențe deosebite în detectarea, identificarea și notificarea conținutului ilegal.

Acestea ar trebui să fie independente de platformele online. Platformele online trebuie să se asigure că notificările transmise de notificatorii de încredere au prioritate și sunt prelucrate în timp util.

## Organisme de soluționare extrajudiciară a litigiilor

Coordonatorii serviciilor digitale sunt, de asemenea, responsabili de certificarea organismelor de soluționare extrajudiciară a litigiilor. Pentru a contesta o decizie a unui furnizor de platforme online, utilizatorii pot alege acum să recurgă la o soluționare extrajudiciară a litigiilor, fără a aduce atingere posibilității de a iniția, în orice etapă, proceduri judiciare.

Aceasta este o traducere automată furnizată de  serviciul eTranslation al Comisiei Europene. Scopul este de a vă ajuta să înțelegeți în linii mari această pagină.  [Vă rugăm să citiți condițiile de utilizare](https://ec.europa.eu/info/use-machine-translation-europa-exclusion-liability_en) ([https://ec.europa.eu/info/use-machine-translation-europa-exclusion-liability\\_en](https://ec.europa.eu/info/use-machine-translation-europa-exclusion-liability_en)). Pentru a citi versiunea originală,  [accesați pagina-sursă](https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/dsa-dscs) (<https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/dsa-dscs>).

---

**Source URL:** <https://digital-strategy.ec.europa.eu/policies/dsa-dscs>

© European Union, 2025 - [Shaping Europe's digital future \(https://digital-strategy.ec.europa.eu/ro\)](https://digital-strategy.ec.europa.eu/ro) - PDF generated on 29/03/2025

Reuse of this document is allowed, provided appropriate credit is given and any changes are indicated (Creative Commons Attribution 4.0 International license).

For any use or reproduction of elements that are not owned by the EU, permission may need to be sought directly from the respective right holders.