



# Servicii publice digitale și medii digitale

Serviciile publice inteligente, cunoscute și sub denumirea de servicii publice digitale sau e-guvernare, se referă la utilizarea tehnologiei pentru a furniza servicii cetățenilor la nivel local, regional și național. Acestea oferă numeroase oportunități atât cetățenilor, cât și întreprinderilor: studenții pot aplica pentru a studia în străinătate, cetățenii pot deschide conturi bancare online, iar lucrătorii pot depune impozite printr-un clic pe un buton.

UE depune eforturi pentru a ajuta administrațiile publice din întreaga Europă să facă trecerea la tehnologia digitală, astfel încât toți cetățenii să se poată bucura de beneficiile serviciilor publice inteligente în timpul [deceeniului digital](#). (<https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/europes-digital-decade>) Aceasta se axează pe reducerea barierelor din calea serviciilor publice și pe asigurarea accesibilității transfrontaliere a acestora.

Printre acțiunile deja întreprinse de Comisie se numără:

- asigurarea faptului că platformele europene pot colabora și interacționa între ele;
- finanțarea proiectelor de e-participare la scară largă;
- încurajarea serviciilor publice, a întreprinderilor și a cetățenilor să [facă schimb de soluții prin intermediul platformei JoinUp](#); (<https://joinup.ec.europa.eu/>)
- standardizarea dosarelor electronice de sănătate.
- Crearea [sistemului tehnic „doar o singură dată”](#), (<https://ec.europa.eu/digital-building-blocks/wikis/display/OOTS/>) care conectează autoritățile publice din UE, astfel încât acestea să poată face schimb de documente și date oficiale la cererea cetățenilor, eliminând necesitatea ca cetățenii să furnizeze informații autorităților în cazul în care o altă autoritate deține deja informațiile respective în format electronic (pune în practică principiul „doar o singură dată”).




Un factor-cheie pentru serviciile publice digitale este asigurarea unei [identități digitale](#) (<https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/electronic-identification>) sigure. [Portofelul european pentru identitatea digitală va](#) (<https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/eudi-regulation>) oferi cetățenilor, rezidenților și întreprinderilor europene o modalitate sigură și ușoară de a dovedi cine sunt atunci când accesează servicii digitale în întreaga UE.

UE sprijină, de asemenea, dezvoltarea de soluții digitale bazate pe IA pentru orașele inteligente din întreaga Europă.

[Orașele inteligente](#) (<https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/smart-cities-and-communities>) utilizează tehnologii inovatoare și emergente pentru a deveni mai eficiente. Ei fac acest lucru folosind senzori pentru a colecta date și folosind aceste date pentru a îmbunătăți modul în care funcționează orașul. De exemplu, contoarele inteligente de energie ne ajută să vedem dacă o clădire este încălzită eficient. Între timp, datele colectate cu privire la transport ne pot ajuta să îmbunătățim capacitatea rutieră și să reducem impactul asupra mediului.

Orașele inteligente aduc, de asemenea, beneficii directe cetățenilor, cum ar fi spații publice mai sigure și sprijin pentru o populație în curs de îmbătrânire. Pe de altă parte, implicarea cetățenilor este esențială pentru crearea unor orașe inovatoare, inteligente și durabile. Prin intermediul platformelor digitale, cetățenii își pot comunica în mod direct nevoile, preocupările și ideile. Acest lucru favorizează un sentiment mai puternic de implicare a comunității, conducând la servicii publice digitale mai reactive și mai eficiente.

[Abonați-vă la cele mai recente știri pe această temă și multe altele](#) (<https://ec.europa.eu/newsroom/dae/user-subscriptions/2544/create>)

Aceasta este o traducere automată furnizată de  serviciul eTranslation al Comisiei Europene. Scopul este de a vă ajuta să înțelegeți în linii mari această pagină.  [Vă rugăm să citiți condițiile de utilizare](#) ([https://ec.europa.eu/info/use-machine-translation-europa-exclusion-liability\\_en](https://ec.europa.eu/info/use-machine-translation-europa-exclusion-liability_en)). Pentru a citi versiunea originală,  [accesați pagina-sursă](#) (<https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/digital-public-services>).

---

**Source URL:** <https://digital-strategy.ec.europa.eu/policies/digital-public-services>

© European Union, 2025 - [Shaping Europe's digital future](#) (<https://digital-strategy.ec.europa.eu/ro>) - PDF generated on 29/03/2025

Reuse of this document is allowed, provided appropriate credit is given and any changes are indicated (Creative Commons Attribution 4.0 International license).

For any use or reproduction of elements that are not owned by the EU, permission may need to be sought directly from the respective right holders.