



Volanie a posielanie textových správ do iných krajín EÚ: Otázky & Odpovede

Výzvy v rámci EÚ

Do akej miery budú volania a odosielanie SMS správ z jednej krajiny EÚ do druhej lacnejšie vďaka novým pravidlám EÚ v oblasti telekomunikácií?

Od 15. mája 2019 sú telefonické hovory cez pevnú linku a mobilný telefón alebo SMS z jednej krajiny EÚ do druhej obmedzené na 19 centov za minútu (+DPH) a 6 centov za SMS (+DPH). Táto cena nezahŕňa DPH, ktorá sa líši v závislosti od členských štátov EÚ volajúceho operátora (sadzby DPH v členských štátoch EÚ sa pohybujú od 17 % do 27 %). Pozri sadzby DPH vo všetkých krajinách EÚ. Príklad: Maria žije v Taliansku a jej dcéra pracuje v Belgicku. Zvyčajne volá svojej dcére asi 2 hodiny mesačne. Volanie z pevnej linky a s použitím domáceho talianskeho plánu by stálo 0,89 EUR za minútu, čo znamená, že Maria by každý mesiac vynaložila približne 105 EUR na volanie svojej dcéry. Podľa nových pravidiel by platila maximálne 0,23 EUR (vrátane DPH) za minútu, t. j. maximálne 27 EUR za rovnakú dĺžku hovorov. To je štyrikrát menej ako predtým, čím sa ušetrí celkovo 78 EUR mesačne.

Aký je rozdiel medzi medzinárodnými hovormi a roamingom?

Roaming je, keď používate mobilný telefón pri cestovaní v inej krajine. Od 15. júna 2017 môžu občania EÚ pri cestovaní v rámci EÚ využívať roaming za domáce ceny. Ľudia môžu používať svoje mobilné telefóny v zahraničí v rámci EÚ bez dodatočných nákladov. Táto zásada roamingu za domáce ceny platí pre všetky volania, SMS správy, ako aj pre využívanie dát: sadzby, ktoré sa uplatňujú, zostávajú rovnaké ako v čase, keď je osoba doma. Okrem primeraného využívania roamingových služieb za domáce ceny sa môžu uplatňovať roamingové príplatky, aby sa zabránilo zneužívaniu roamingových služieb. Volanie a SMS do iných krajín EÚ alebo komunikácia v rámci EÚ znamená volanie na telefónne číslo inej krajiny EÚ s domácim mobilným telefónom alebo pevnou linkou, kým sú spotrebiteľia doma. Upozorňujeme, že hneď ako sú v zahraničí, ich volania sú roamingovými volaniami, na ktoré sa vzťahujú roamingové pravidlá EÚ, čo znamená, že sa účtujú ako domáce telefonické hovory, aj keď volajú na telefónne číslo iného členského štátu. Príklad: Marcin žije v Poľsku a má mobilný telefón s poľským operátorom. Keď cestuje do Belgicka, využíva roaming. Vďaka zásade roamingu za vnútroštátne ceny je sadzba všetkých jeho hovorov späť do Poľska alebo do ktoréhokoľvek iného členského štátu rovnaká, ako keby bol v Poľsku a volal na poľské číslo. Zatiaľ čo Marcin je doma a volá na telefónne číslo inej krajiny EÚ, bude musieť zaplatiť maximálne 19 centov za minútu (+DPH).

V ktorých krajinách sa uplatňujú nové pravidlá?

Vo všetkých 27 krajinách EÚ: Belgicko, Bulharsko, Česko, Dánsko, Nemecko, Estónsko, Írsko, Grécko, Španielsko, Francúzsko, Chorvátsko, Taliansko, Cyprus, Lotyšsko, Litva, Luxembursko, Maďarsko, Malta, Holandsko, Rakúsko, Poľsko, Portugalsko, Rumunsko, Slovinsko, Slovensko, Fínsko a Švédsko. Na volania a SMS s pôvodom v Nórsku, na Islande a v Lichtenštajnsku sa pravidlá začnú uplatňovať hneď, ako sa začlenia do Dohody o Európskom hospodárskom priestore.

Platia pravidlá pre všetkých?

Maximálna cena je obmedzená len na osobné použitie súkromnými spotrebiteľmi. Obchodní zákazníci sú vylúčení z tejto cenovej regulácie vzhľadom na to, že viacerí poskytovatelia majú špeciálne ponuky, ktoré sú obzvlášť atraktívne pre obchodných zákazníkov.

Existujú nejaké obmedzenia na používanie minút alebo SMS s nižšími cenami?

Nie, neexistujú žiadne obmedzenia. Príklad: Z Talianska bude môcť Maria zavolať svojej dcére v Belgicku toľkokrát, koľkokrát sa jej bude páčiť, pričom zaplatí maximálne 19 centov za minútu (+ DPH).

Budú občania EÚ informovaní o nových cenách 15. mája? Ak áno, ako?

Áno. Prevádzkovatelia, ktorí ponúkajú svoje služby v EÚ, sú povinní informovať občanov EÚ o nových tarifných cenách. Operátori si vyberú, ako budú kontaktovať svojich zákazníkov, napríklad prostredníctvom SMS alebo e-mailu.

Uplatňujú sa cenové stropy automaticky alebo musia občania urobiť niečo, aby profitovali z nižších cien?

Operátori musia štandardne ponúkať cenové stropy pre medzinárodné volania a SMS. Spotrebiteľia by preto mali mať automaticky prospech z novej tarify hneď, ako nadobudne účinnosť, a to bez akýchkoľvek ďalších opatrení z ich strany.

Čo sa stane v prípade balíka služieb? Ako nové cenové stropy ovplyvnia tieto ponuky?



Ak majú spotrebiteľia balík, ktorý zahŕňa pevný objem medzinárodných volaní a/alebo SMS v EÚ za stanovenú cenu, cenový strop sa neuplatňuje. Ak sa však spotrebiteľia domnievajú, že ich balík po nadobudnutí účinnosti tohto cenového stropu už neponúka najvýhodnejší pomer medzi kvalitou a cenou, môžu vždy prejsť na minútovú tarifu pre volania a SMS správy v rámci EÚ. Príklad: Mario má predplatné, ktoré zahŕňa 50 minút hovorov v ktorejkoľvek krajine EÚ, ako aj neobmedzené domáce hovory a neobmedzené domáce dáta za 30 EUR. Existujú mesiace, keď nestrávi celých 50 minút, ale celkovo vypočítal, že predplatné je pre neho výhodnejšie, pretože zahŕňa ďalšie služby, ktoré veľa využíva. Z tohto dôvodu môže pokračovať s rovnakou tarifou ako predtým. V tomto prípade sa neuplatňuje žiadny cenový strop.

Existujú nejaké výnimky z týchto stropov?

Za výnimočných okolností môžu národné regulačné orgány pre elektronické komunikácie udeliť operátorovi výnimku z cenovej regulácie. Výnimka je výnimočná a týka sa operátorov, ktorí sa špecializujú na medzinárodné volania alebo majú veľmi nízke ziskové rozpätie z domácich cien. Národný regulačný orgán zodpovedný za telekomunikácie by mal mať zoznam poskytovateľov, ktorým sa môže udeliť výnimka.

Aké výhody prináša celková telekomunikačná reforma EÚ Európanom?

Cenové stropy pre volania v rámci EÚ sú súčasťou celoúnijnej revízie telekomunikačných pravidiel s cieľom posilniť koordináciu elektronických komunikácií a posilniť úlohu Orgánu európskych regulátorov pre elektronické komunikácie (BEREC). Nové pravidlá v oblasti telekomunikácií posilňujú zavádzanie sietí 5G tým, že zabezpečujú dostupnosť rádiového frekvenčného spektra 5G v EÚ do konca roka 2020 a poskytujú prevádzkovateľom predvídateľnosť aspoň 20 rokov, pokiaľ ide o udeľovanie licencií na frekvenčné spektrum, a to aj na základe lepšej koordinácie plánovaných pridelení rádiového frekvenčného spektra. Pravidlá takisto uľahčujú zavádzanie nových pevných sietí s veľmi vysokou kapacitou s jasnými pravidlami pre spoločné investície a podporujú rozdelenie rizika, a to podporou udržateľnej hospodárskej súťaže, najmä pokiaľ ide o elektroinštaláciu, káblovody a káble vo vnútri budov. Vytvárajú osobitný regulačný režim pre výlučne veľkoobchodných prevádzkovateľov (prevádzkovatelia, ktorí predávajú svoje služby len na veľkoobchodnom trhu a nemajú žiadne maloobchodné ponuky). Pravidlá budú prínosom pre spotrebiteľov a budú ich chrániť bez ohľadu na to, či komunikujú tradičnými prostriedkami, ako sú volania alebo SMS, alebo prostredníctvom webových služieb, ako je Skype alebo WhatsApp. Dosiahne sa to tým, že sa zabezpečí, aby všetci občania mali prístup k cenovo dostupným komunikačným službám vrátane univerzálne dostupného prístupu na internet pre služby, ako je elektronická verejná správa, elektronické bankovníctvo alebo videohovory. A tým, že sa zabezpečí, aby medzinárodné hovory v rámci EÚ nestáli viac ako 19 centov za minútu. Nemalo by to však narušiť hospodársku súťaž, inovácie a investície. Pravidlá takisto lepšie ochránia používateľov, ktorí si predplatili balíky služieb. Podľa nových pravidiel bude pre používateľov jednoduchšie zmeniť poskytovateľa služieb a ponechať si rovnaké telefónne číslo a existujú pravidlá pre náhrady, ak sa proces pokazí alebo trvá príliš dlho. Zaviedla sa nimi zvýšená ochrana občanov v núdzových situáciách vrátane možnosti získať presnejšiu polohu volajúceho v núdzových situáciách, rozšírenie tiesňovej komunikácie na odosielanie textových správ a videohovory a zriadenie systému na prenos verejných varovaní na mobilných telefónoch. Okrem toho pravidlá poskytnú rovnocenný prístup ku komunikácii pre koncových používateľov so zdravotným postihnutím, podporia lepšiu transparentnosť sadzieb a porovnanie zmluvných ponúk a zaručia lepšiu bezpečnosť pred hackerstvom, malvérom a ďalšími hrozbami.

Toto je strojový preklad poskytnutý službou  Európskej komisie eTranslation s cieľom umožniť vám porozumieť textu [Prečítajte si !\[\]\(8bed43dc33ecdde61e2f76c8f5517125_img.jpg\) Podmienky používania \(https://ec.europa.eu/info/use-machine-translation-europa-exclusion-liability_en\)](https://ec.europa.eu/info/use-machine-translation-europa-exclusion-liability_en).
Prečítať si pôvodnú verziu,  [prístup k zdrojovej stránke](#)

<https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/faqs/calling-and-texting-other-eu-countries-questions-answers>).

Source URL: <https://digital-strategy.ec.europa.eu/faqs/calling-and-texting-other-eu-countries-questions-answers>

© European Union, 2025 - [Shaping Europe's digital future \(https://digital-strategy.ec.europa.eu/sk\)](https://digital-strategy.ec.europa.eu/sk) - PDF generated on 07/04/2025

Reuse of this document is allowed, provided appropriate credit is given and any changes are indicated (Creative Commons Attribution 4.0 International license).

For any use or reproduction of elements that are not owned by the EU, permission may need to be sought directly from the respective right holders.