

referenčna vrednost e-uprave za leto 2022

Primerjalna vrednost e-uprave primerja, kako vlade po vsej Evropi zagotavljajo digitalne javne storitve.



Referenčna vrednost e-uprave ocenjuje zagotavljanje in zagotavljanje storitev e-uprave v 35 državah po vsej Evropi, 27 državah članicah EU ter na Islandiji, Norveškem, v Å vici, Albaniji, Å rni gori, Severni Makedoniji, Srbiji in TurÅ iji. DrÅ avljani in drÅ avljanke iz sodelujoÅ ih drÅ av so ocenili storitve digitalnega upravljanja ter obiskali in ocenili veÅ kot 14,000 spletiÅ iÅ .

Malta je postala najviÅ ja drÅ ava na podroÅ ju e-uprave s 96-odstotno oceno, sledile pa so ji Estonija, Luksemburg, Islandija, Nizozemska, Finska, Danska, Litva, Latvija, NorveÅ ka, Å panija in Portugalska. PovpreÅ na uspeÅ nost v drÅ avah EU je bila 68Å %.

Medtem ko so se uprave po vsej Evropi v veliki meri sooÅ ale z izzivom in pospeÅ eno preobrazbo digitalnih storitev zaradi pandemije koronavirusa, so v poroÅ ilu navedena tri kljuÅ na priporoÅ ila za izboljšanje zagotavljanja e-uprave:

1. Dajanje prednosti uporabniku usmerjenemu oblikovanju, da se zagotovi, da so storitve e-uprave vkljuÅ ujoÅ e za uporabnike v vsej njihovi raznolikosti, vkljuÅ no z uporabniki s slabimi digitalnimi znanji in spretnostmi ali invalidi;
2. Racionalizirati zagotavljanje storitev e-uprave, da bodo lahko uporabniki prek enotnih kontaktnih toÅ k dostopali do vseh storitev, povezanih z njihovim Å ivljenjskim dogodkom.
3. Racionalizirati interoperabilnost med razliÅ nimi ravni in vladnimi oddelki, da se zagotovijo skladnejÅ je in manj okorne izkuÅ nje.

Å tiri razseÅ nosti, uporabljene za ocenjevanje spletnih javnih storitev, so bile:

1. Podatkovna zbirka uporabnikov â v kolikÅ ni meri se storitve zagotavljajo na spletu? Kako so mobilnim uporabnikom prijazni? Kateri mehanizmi spletne podpore in povratnih informacij so

vzpostavljeni?

2. Preglednost â€” ali javne uprave zagotavljajo jasne in javno sporoÄ‡ene informacije o tem, kako se izvajajo njihove storitve? Ali so pregledni glede oblikovanja politik in oblikovanja digitalnih storitev ter glede naÄ‡ina obdelave osebnih podatkov ljudi?
3. KljuÄ‡ni dejavniki â€” kateri tehnoloÅ‡ki dejavniki so vzpostavljeni za zagotavljanje storitev e-uprave?
4. Ä‡ezmejne storitve â€” Kako lahko drÅ‡avljeni iz tujine dostopajo do spletnih storitev in jih uporabljajo? Kateri mehanizmi spletne podpore in povratnih informacij so vzpostavljeni za Ä‡ezmejne uporabnike?

Viri

1. [e-vladaBenchmark 2022 â€” poroÄ‡ilo o vpogledu \(.pdf\)](#)
2. [referenÄ‡na vrednost e-uprave za leto 2022 â€” informativno poroÄ‡ilo \(.pdf\)](#)
3. [referenÄ‡na vrednost e-uprave 2022 â€” povzetek EN \(.pdf\)](#)
4. [referenÄ‡na vrednost e-uprave 2022 â€” povzetek FR \(.pdf\)](#)
5. [referenÄ‡na vrednost e-uprave \(2022\) Informativni pregledi \(.pdf\)](#)
6. [referenÄ‡na vrednost e-uprave \(2022\) Metodski dokument \(.pdf\)](#)
7. [referenÄ‡na vrednost e-uprave \(2022\) Virni podatki \(.xlsx\)](#)
8. [referenÄ‡na vrednost e-uprave \(2022\) Neocenjeni kazalniki \(.xlsx\)](#)

Datoteke za prenos

1. eGovernmentBenchmark 2022 - Insight Report (.pdf)
[Prenesi](#)

2. eGovernment Benchmark 2022 - Background Report (.pdf)
[Prenesi](#)

3. eGovernment Benchmark 2022 - Executive Summary EN (.pdf)
[Prenesi](#)

4. eGovernment Benchmark 2022 - Executive Summary FR (.pdf)
[Prenesi](#)

5. eGovernment Benchmark (2022) Factsheets (.pdf)
[Prenesi](#)

6. eGovernment Benchmark (2022) Method Paper (.pdf)
[Prenesi](#)

7. eGovernment Benchmark (2022) Source Data (.xlsx)
[Prenesi](#)

8. eGovernment Benchmark (2022) Non-scored indicators (.xlsx)

[Prenesi](#)

Source URL: <https://digital-strategy.ec.europa.eu/library/egovernment-benchmark-2022>