

Spletne platforme

Kaj so spletne platforme in zakaj so pomembne

Spletne platforme so močno gonilo inovacij in imajo pomembno vlogo v evropski digitalni družbi in gospodarstvu. Zajemajo najrazličnejše dejavnosti, vključno s spletnimi tržnicami, družbenimi mediji, trgovinami z ustvarjalnimi vsebinami, trgovinami z aplikacijami, spletnimi mesti za primerjavo cen, platformami za sodelovalno gospodarstvo in iskalniki. Povečajo izbiro za potrošnike, izboljšajo učinkovitost in konkurenčnost industrije ter lahko povečajo udeležbo civilne družbe v družbi.

Spletne platforme imajo skupne ključne značilnosti, kot so uporaba informacijskih in komunikacijskih tehnologij za olajšanje interakcij med uporabniki, zbiranje in uporaba podatkov o takih interakcijah ter mrežni učinki. Zaradi teh mrežnih učinkov je uporaba platform z večino uporabnikov najbolj dragocena za druge uporabnike.

Danes 1 milijon podjetij v EU že prodaja blago in storitve prek spletnih platform, več kot 50 % malih in srednjih podjetij, ki prodajajo prek spletnih tržnic, pa prodaja čezmejno.

Pristop Evropske komisije k spletnim platformam se osredotoča na spodbujanje zaupanja vrednega, zakonitega in na inovacijah temelječega okolja v EU. V ta namen je Komisija v svojem [sporočilu o spletnih platformah opredelila ključna interesna](http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?qid=1466514160026&uri=CELEX%3A52016DC0288) (<http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?qid=1466514160026&uri=CELEX%3A52016DC0288>) področja. Vodilna načela politike so:

1. ustvariti in ohraniti enake konkurenčne pogoje za primerljive digitalne storitve;
2. zagotoviti odgovorno ravnanje spletnih platform za zaščito temeljnih vrednot;
3. spodbujati zaupanje, preglednost in zagotavljati pravičnost na spletnih platformah;
4. ohraniti odprte in nediskriminatorne trge za spodbujanje podatkovno vodenega gospodarstva.

Akt o digitalnih storitvah

Komisija je [decembra 2020 sprejela predlog akta o digitalnih storitvah](https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/digital-services-act-package). (<https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/digital-services-act-package>) Akt o digitalnih trgih bo skupaj z aktom o digitalnih trgih ustvaril varnejši in bolj odprt digitalni prostor za vse uporabnike ter zagotovil enake konkurenčne pogoje za podjetja.

Akt o digitalnih storitvah ima tri posebne cilje:

1. učinkovitejše varstvo potrošnikov in njihovih temeljnih pravic na spletu;
2. vzpostaviti močan okvir preglednosti in odgovornosti za spletne platforme;
3. Spodbujanje inovacij, rasti in konkurenčnosti na enotnem trgu.

Uredba EU o pravičnosti in preglednosti v odnosih med spletnimi platformami in podjetji

Uredba o odnosih med spletnimi platformami in podjetji vzpostavlja usklajen okvir za minimalno preglednost in pravice do pravnega varstva. Ščiti podjetja, ki so pri doseganju potrošnikov odvisna od spletnih platform, hkrati pa varuje inovacijski potencial platform.

Uredbo spremlja [opazovalnica EU za gospodarstvo spletnih platform](https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/eu-observatory-online-platform-economy). (<https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/eu-observatory-online-platform-economy>) Spremlja in analizira najnovejše trende in težave v gospodarstvu spletnih platform. Kot podjetje na spletni platformi lahko pomagata opredeliti glavna vprašanja tako, da svoje izkušnje delite prek namenske spletne strani.

Priporočilo o ukrepih za učinkovit boj proti nezakonitim spletnim vsebinam

Komisija je marca 2018 izdala [priporočilo o ukrepih za učinkovit boj proti nezakonitim spletnim vsebinam](https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/library/commission-recommendation-measures-effectively-tackle-illegal-content-online).
(<https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/library/commission-recommendation-measures-effectively-tackle-illegal-content-online>) To temelji na [sporočilu o boju proti nezakonitim spletnim vsebinam](https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/HTML/?uri=CELEX%3A52017DC0555)
(<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/HTML/?uri=CELEX%3A52017DC0555>) iz septembra 2017, v katerem je politična zaveza preoblikovana v (nezavezujočo) pravno obliko.

Algoritemska preglednost

Komisija na zahtevo Evropskega parlamenta izvaja poglobljeno analizo algoritemske preglednosti in odgovornosti. Pilotni [projekt](https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/funding/call-tender-study-raise-awareness-about-algorithms) (<https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/funding/call-tender-study-raise-awareness-about-algorithms>) bo zagotovil poglobljeno študijo o vlogi algoritmov v digitalnem gospodarstvu in družbi. Zlasti o tem, kako oblikujejo, filtrirajo ali personalizirajo pretok informacij.

Digitalne platforme dela

Digitalne platforme dela ustvarjajo priložnosti za podjetja, delavce in samozaposlene ter boljši dostop do storitev za potrošnike. Vendar pa novi načini dela prinašajo tudi nove izzive. Vse težje je pravilno razvrstiti zaposlitveni status ljudi, kar v nekaterih primerih vodi do [neustreznih pravic delavcev in socialne zaščite za nekatere](https://ec.europa.eu/social/main.jsp?langId=en&catId=89&newsId=10120&furtherNews=yes&s=03)
(<https://ec.europa.eu/social/main.jsp?langId=en&catId=89&newsId=10120&furtherNews=yes&s=03>). Poleg tega lahko uporaba algoritmov pri platformnem delu sproži vprašanja glede odgovornosti in preglednosti.

To je strojni prevod prek storitve eTranslation Evropske komisije v pomoč pri razumevanju te strani. [Preberite pogoje uporabe](https://ec.europa.eu/info/use-machine-translation-europa-exclusion-liability_en) (https://ec.europa.eu/info/use-machine-translation-europa-exclusion-liability_en). Če želite stran prebrati v izvirniku, [odprite izvorno stran](https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/online-platforms) (<https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/online-platforms>).

Source URL: <https://digital-strategy.ec.europa.eu/policies/online-platforms>

© European Union, 2025 - [Shaping Europe's digital future](https://digital-strategy.ec.europa.eu/sl) (<https://digital-strategy.ec.europa.eu/sl>) - PDF generated on 18/04/2025

Reuse of this document is allowed, provided appropriate credit is given and any changes are indicated (Creative Commons Attribution 4.0 International license).

For any use or reproduction of elements that are not owned by the EU, permission may need to be sought directly from the respective right holders.